

Recull
de les entitats
i associacions de
Catalunya
que treballen
amb víctimes de
violència de gènere
a l'àmbit
familiar



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família

**Recull de les entitats
i associacions de Catalunya
que treballen amb víctimes de
violència de gènere
a l'àmbit familiar**



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família

Recull de les entitats i associacions de Catalunya que treballen amb víctimes de violència de gènere a l'àmbit familiar.

Bibliografia:

I. Catalunya. Departament de Benestar i Família.

II. Tamaia, Associació de Dones contra la Violència Familiar

1. Dones maltractades - Assessorament psicològic - Catalunya - Societats, etc. - Directoris 2. Violència familiar - Catalunya - Prevenció - Societats, etc. - Directoris 3. Dones maltractades - Serveis socials - Catalunya - Directoris 4. Cases d'acolliment de dones maltractades - Catalunya - Directoris 061.2:343.61-055.2(467.1)

Treball encarregat pel Departament de Benestar i Família a TAMAIA. Associació de Dones contra la Violència Familiar, i elaborat en col·laboració amb el Programa Sectorial d'Atenció Primària de l'ICASS.

El fenomen de la violència familiar ha restat invisible durant centenars d'anys. Ningú no la veia, ni l'anomenava, però estava arrelada en la nostra societat de forma estructural (emparada per la cultura, el dret, la ideologia, la religió...) i percebuda com un component ineludible a la condició dels homes. La societat patriarcal ha concebut i ha imposat estructures familiars i relacionals basades en l'exercici de l'autoritat de forma violenta, estructures en què les dones i els infants només tenien el dret a obeir.

La societat ha canviat, en els darrers anys, el problema de la violència de gènere en l'àmbit familiar ha entrat en un procés de sensibilització per part de la societat i ha passat de ser una qüestió reservada a la privacitat de la família a constituir un problema de caire social, un problema de totes i de tots.

Els avenços dels últims anys, en un intent de visualitzar la situació, oferir respostes i en definitiva acabar amb la violència contra les dones, no només han estat impulsats per les institucions públiques, sinó que moltes persones, especialment dones, han dedicat temps i esforços per lluitar contra la violència i posar-se al costat de les víctimes. Només un coneixement exhaustiu de la problemàtica a través de les manifestacions de les mateixes dones que pateixen violència ens permet aprendre sobre els factors que provoquen la violència i els seus processos i possibilita l'adopció de mesures per eradicar-la.

Com a reconeixement de la important feina diària de les entitats d'iniciativa social existents al nostre país, dedicades a donar suport i atenció a les dones que pateixen violència de gènere, hem cregut important la presentació d'una publicació en què es mostri la labor d'aquestes.

El Departament de Benestar i Família ha encarregat a l'Associació TAMAIA, líder i pionera en la lluita contra la violència de gènere i en el suport a les dones que la pateixen, l'elaboració d'aquest document que us presentem.

Montserrat Tur i Racero
Secretària de la Família

Sumari

| | |
|---|-----|
| 1. Presentació | 7 |
| 2. Introducció | 9 |
| 3. Objectiu general | 11 |
| 4. Metodologia de treball utilitzada per confeccionar el mapa de les entitats i associacions | 13 |
| 4.1. Resultats de la recerca descriptiva | |
| Fitxes tècniques de les entitats i associacions. Distribució per províncies i comarques | 15 |
| 4.1.1. Província de Barcelona | 17 |
| 4.1.2. Província de Girona | 67 |
| 4.1.3. Província de Lleida | 73 |
| 4.1.4. Província de Tarragona | 75 |
| 5. Annexos | 79 |
| 5.1. Annex 1: Recursos i serveis dels ens locals a Catalunya | 81 |
| 5.2. Annex 2: Llista d'entitats per províncies i comarques | 113 |
| 6. Bibliografia | 117 |

1. Presentació

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família, de la Generalitat de Catalunya, va manifestar a l'Associació TAMAIA el seu interès per realitzar un estudi de les entitats socials sense afany de lucre existents a Catalunya dedicades a donar suport a dones víctimes de violència de gènere a l'àmbit familiar, amb l'objectiu de millorar la resposta institucional a les necessitats de les persones afectades, i continuar contribuint a la desaparició d'aquesta xacra social.

El document següent és el resultat de l'encàrrec realitzat per l'ICASS a TAMAIA, Associació de Dones contra la Violència Familiar, que, juntament amb moltes de les entitats i associacions incloses en aquest mapa, han contribuït a teixir una xarxa afavoridora d'una transformació social, davant d'una problemàtica que necessita una intervenció aglutinadora de les institucions i entitats. Ja que, en definitiva, del que es tracta és d'unir i coordinar esforços, per posar-los al servei de les víctimes, i per contribuir en la tasca de la prevenció de la violència.

És per aquesta raó que des de TAMAIA s'ha acceptat aquest encàrrec, amb el convenciment que l'elaboració d'un mapa de recursos d'associacions i entitats esdevindrà un instrument útil per reforçar la xarxa de professionals que treballem donant suport a les víctimes, i que, indubtablement, revertirà en el benefici d'aquestes, ja que s'anima les dones a denunciar i a trencar les relacions violentes, però quan decideixen sortir d'aquestes relacions abusives, quins són els recursos a la seva disposició? Quines entitats donen suport a les dones? Quines entitats treballen amb els fills i filles d'aquestes dones? Com es concreten les ajudes? En quins programes o accions reals? On es poden trobar les entitats que estan oferint respostes? Què s'ha aconseguit? Què manca?

Conèixer les diferents entitats, disposar de la informació sobre els serveis que ofereixen, valorar la seva tasca, és una necessitat que respon al moment actual, en què tan important és crear els serveis com divulgar la seva existència.

2. Introducció

La violència de gènere, i concretament la que es dona en l'àmbit familiar, és un dels problemes socials més greus amb què ens trobem actualment, en què malauradament Catalunya no és una excepció, si ens atenem a les dades estadístiques facilitades pels organismes competents.

Tot i que durant els últims anys hem estat testimonis que s'han portat a terme diverses campanyes d'informació i sensibilització, per iniciativa de diferents organismes, ens hem adonat del buit informatiu existent a Catalunya amb relació als recursos que donen atenció a les dones víctimes de violència familiar, entenent com aquesta qualsevol acte de violència que tingui la intenció o l'acció de produir dany o patiment físic, sexual o psicològic a la dona en el marc d'una relació afectiva.

Actualment ens trobem en un moment en el qual les dones identifiquen, millor que abans, les situacions de violència, però els recursos d'atenció específica que donen suport a les dones víctimes, i el coneixement d'aquests, continuen sent insuficients; almenys, això és el que manifesten les víctimes i els/les professionals.

Per aquesta raó, es realitza aquest recull, el qual s'emmarca en un projecte d'estudi de les entitats socials sense afany de lucre, que atenen i donen suport a dones víctimes de violència de gènere en àmbit familiar a Catalunya.

Concretament, la informació de les entitats recull: adreça, telèfon, horari, anys d'experiència, breu descripció de l'entitat, població a la qual va dirigida, programes o recursos específics, tipus d'intervenció, finançament de l'entitat i preu del servei, zona d'actuació¹, composició de l'equip de treball. Aquests conceptes es consideren d'utilitat per recollir la informació necessària que ens permeti valorar la presència i la incidència que el teixit associatiu i altres entitats no públiques tenen arreu de Catalunya.

1. Hem presentat les fitxes de les entitats ordenadament segons províncies i comarques. Algunes entitats fan la seva tasca a diferents províncies o comarques, però les hem incloses només a la localitat on tenen la seva seu social, tot i que a la fitxa tècnica s'especifica on es desenvolupen els seus programes i serveis.

Com molt bé sabem, la violència familiar és una problemàtica multicausal, en la qual intervenen diferents factors, i que requereix, per tant, diferents àmbits d'intervenció. Actualment, hi ha bastant acord en què les intervencions públiques en problemàtiques socials hauran de comptar necessàriament amb els recursos que ofereix el teixit associatiu, però sense oblidar o minimitzar el compromís social que pertoca a les administracions. La interpel·lació de les associacions, sobre aquest compromís i responsabilitat a les administracions, ha permès apamar l'abast del problema i treballar en la definició dels recursos d'atenció més adients.

És en aquest sentit que valorem de molta utilitat l'elaboració d'un mapa de recursos de les associacions i els grups que treballen en la problemàtica de la violència de gènere en l'àmbit familiar.

3. Objectiu general

Aquest projecte té per finalitat l'estudi i el mapatge de les entitats socials sense afany de lucre que atenen i donen suport a víctimes de violència de gènere en l'àmbit familiar a Catalunya.

El mapa de recursos inclou les entitats privades (associacions de dones, entitats religioses, empreses de gestió de serveis públics sense afany de lucre, fundacions, etc.) i és el resultat de la col·laboració del Departament de Benestar i Família i l'Associació TAMAIA.

- La recollida i l'elaboració de la informació de les entitats socials sense afany de lucre ha estat feta per l'Associació TAMAIA.
- Com a complement al mapa d'entitats, s'han inclòs a l'annex 1 els recursos i serveis de què disposen els ens locals a Catalunya, recollits i sistematitzats per un equip d'alumnes de l'Escola Universitària de Treball Social de la Universitat de Barcelona.

4. Metodologia de treball utilitzada per confeccionar el mapa de les entitats i associacions

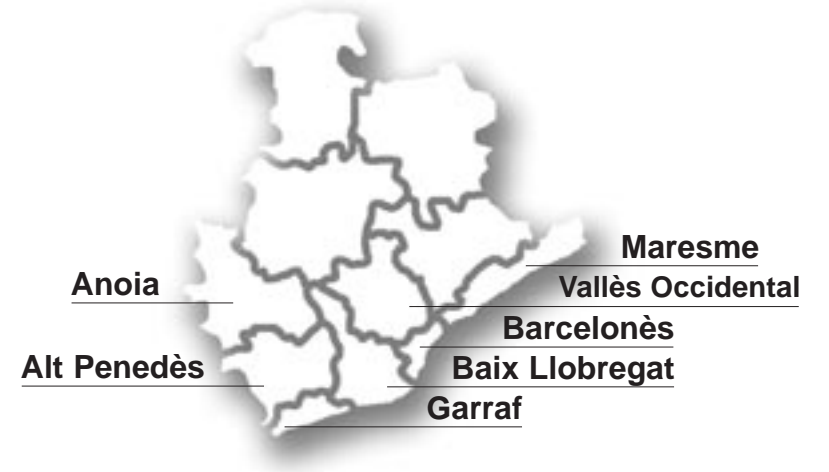
Per tal de delimitar l'objecte d'estudi i decidir quines eren les entitats que fan un treball específic, s'ha seguit el procés següent:

- A partir de diverses fonts d'informació, es va elaborar una base de dades de 253 entitats.
- Després de la primera depuració de les dades es va extreure una llista de 110 entitats, que ha estat la primera mostra amb la qual s'ha treballat.
- Es van fer trucades a les 110 entitats, a les quals es preguntava directament si feien un treball específic en violència de gènere a l'àmbit familiar.
- A aquelles entitats que responien afirmativament, se'ls passava un qüestionari, que recull la informació que presenten les fitxes tècniques que donen cos al mapa.
- Després d'aquest procés, ha quedat una mostra de 57 entitats, que és el resultat de la investigació i inclou les entitats que fan un treball específic de suport a persones víctimes de violència de gènere a l'àmbit familiar.

4.1. Resultats de la recerca descriptiva

**Fitxes tècniques de les entitats i associacions.
Distribució per províncies i comarques**

4.1.1. Província de Barcelona



Col·lectiu Dona de l'Alt Penedès

Adreça: Apt. de Correus 33

Localitat: Vilafranca del Penedès

Codi postal: 08720

Província: Barcelona

Comarca: Alt Penedès

Telèfon: 667 46 75 59

Fax: -

A/e: itallenas@hotmail.com

Horari: dc. de 10 a 13 h

Any de constitució de l'entitat: 1990

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar:
a Vilafranca i la comarca, el 1992.

Descripció de l'entitat

Associació de dones sense ànim de lucre. L'objectiu de l'entitat és informar i assessorar les dones amb problemes de convivència, tant per separació com per problemes de violència a la parella.

Població a la qual va dirigida

Dones de la comarca.

Programes o recursos específics

- *Atenció a dones víctimes de violència familiar*: mitjançant l'assessorament jurídic i l'acompanyament emocional.
- *Tasques informatives en l'àmbit rural*: xerrades a diferents municipis que tracten temes de problemes amb la parella.
- *Activitats culturals*: en dates assenyalades (8 de març, 25 de novembre...).

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials ocasionals. Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Assessorament jurídic.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (públic i privat), la major part dels recursos són públics, i també compten amb els ingressos d'una quota anual de 10 euros per a les dones sòcies.

- *Preu del servei*: amb la quota de 10 euros anuals es té dret a 3 assessoraments. Les dones derivades de serveis socials dels ajuntaments amb els quals convenien reben atenció gratuïta.

Zona d'actuació

Comarcal. Donen atenció a dones de tota la comarca de l'Alt Penedès excepte a les dones de Vilafranca del Penedès, ja que s'ha creat un servei públic a aquesta ciutat.

Composició de l'equip de treball

2 professionals: 1 terapeuta i 1 advocada. Les membres actives del col·lectiu són voluntàries (5).

Dones amb Empenta

Adreça: cl de Sant Ramon, 16, 1r

Localitat: Santa Margarida de Montbui

Codi postal: 08710

Província: Barcelona

Comarca: Anoia

Telèfon: 636 365 631

Fax: 93 319 29 86

A/e: donesambempenta@hotmail.com

Horari: dm. i dj. de 17 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1996

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar:
el 1998. L'EAD es constitueix l'any 1999.

Descripció de l'entitat

Associació de dones amb voluntat de donar suport a iniciatives de dones, i promoure la participació social i cultural de les dones de la comarca de l'Anoia.

Població a la qual va dirigida

Dones de la comarca de l'Anoia.

Programes o recursos específics

- *Programa EAD (Equip d'Atenció a la Dona)*: es tracta d'un equip interdisciplinari que realitza atenció específica a dones que han patit violència familiar, treballen mitjançant conveni amb diferents ajuntaments de la comarca.
- També des de l'associació es realitzen *activitats per promoure la participació*, com cursos de ioga, exposició de fotos de Dones per Dones.
- *Programa d'acollida a dones magrebines*.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Treballen també amb noies adolescents de 16-17 anys.

Finançament

El finançament és públic: són els ajuntaments, l'ICASS i l'ICD els que financen el servei que ofereix l'EAD.

- *Preu del servei*: és gratuït per a les dones.

Zona d'actuació

Comarcal.

Composició de l'equip de treball

1 psicòloga i 1 advocada professionals.

Associació de Dones Progressistes Clara Campoamor

Adreça: Rambla de Vayreda, 31, 5è B (Casal Sant Jordi)

Localitat: Gavà *Codi postal:* 08850

Província: Barcelona *Comarca:* Baix Llobregat

Telèfon: 93 633 36 37 / 610 572 572 *Fax:* -

A/e: donescampoamor_gava@yahoo.es

Horari: dj. de 18.30 a 20.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1992

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2000

Descripció de l'entitat

Associació de dones feminista que treballa en temes d'informació, assessorament i conscienciació en temes d'igualtat home i dona; porten a terme campanyes de sensibilització, assessorament jurídic i psicològic.

Població a la qual va dirigida

A tota la població de Gavà.

Programes o recursos específics

- *Sensibilització i conscienciació:* dirigides a la població en general.
- *Atenció psicològica i jurídica:* per a les dones que necessiten un suport i una atenció específics.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència (telèfon d'urgència les 24 hores). Allotjament de curta estada (conveni amb l'ajuntament per poder derivar directament a un hotel o fonda).

Finançament

El finançament de l'entitat és públic.

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment municipal, però atenen dones d'altres territoris.

Composició de l'equip de treball

3 infermeres, 1 treballadora social, 1 psicòloga, totes voluntàries, 1 advocada amb conveni amb la Diputació.

Associació per la Reinserció Social Lluc 4

Adreça: no s'inclou l'adreça per raons de seguretat

Localitat: - *Codi postal:* -

Província: Barcelona *Comarca:* Baix Llobregat

Telèfon: 93 666 14 46 *Fax:* -

A/e: -

Horari: 24 hores

Any de constitució de l'entitat: 1992

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1998

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre amb l'objectiu de l'acollida i la promoció de la dona víctima de violència domèstica i les seves criatures, dones amb situació penitenciària i dones amb una situació de pobresa i marginació.

Població a la qual va dirigida

Dones que pateixen violència domèstica, infants; dones en règim penitenciari, dones en situació d'exclusió social.

Programes o recursos específics

- *Llar Betània:* centre d'acolliment d'urgència.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Casa d'acollida. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. Programa d'assoliment d'hàbits i d'atenció a la llar i a les criatures.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic (mitjançant convenis amb l'ajuntament i el consell comarcal).

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment comarcal, però s'atenen dones de tot Catalunya.

Composició de l'equip de treball

7 educadors socials.

EMI. Associació contra la Violència Familiar

Adreça: Pl. de Montserrat Roig, 1 (Casal del barri Olivera)

Localitat: Sant Boi de Llobregat

Codi postal: 08830

Província: Barcelona

Comarca: Baix Llobregat

Telèfon: 93 652 98 40

Fax: -

A/e: rosalamashermosa2001@yahoo.es

Horari: dl. de 9.30 a 12 h i dc. de 19 a 21 h

Any de constitució de l'entitat: 1999

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1999

Descripció de l'entitat

Associació de dones dirigida a informar, sensibilitzar i fer suport en el tema de la violència familiar.

Població a la qual va dirigida

Dones i població en general.

Programes o recursos específics

- *GAM:* grups d'ajuda mútua per a les dones que han sofert violència familiar.
- *Accions de sensibilització i prevenció:* dirigides a la població en general.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció (tallers de prevenció per a poblacions en risc), coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica (GAM). Programa maternoinfantil (suport del projecte *Juguem amb els nostres fills*, del Pla comunitari).

Finançament

Públic.

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment municipal, però atenen dones d'altres territoris.

Composició de l'equip de treball

Equip de voluntàries i col·laboracions de psicòlogues.

Grup de Dones Castelldefels

Adreça: Rbla. de Blas Infante, 15, baixos (Can Vinader)

Localitat: Castelldefels

Codi postal: 08860

Província: Barcelona

Comarca: Baix Llobregat

Telèfon: 93 636 51 00

Fax: 93 636 51 00

A/e: grupdedones@terra.es

Horari: dl.-dv. de 9 a 13 h i de 15 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1986

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1993

Descripció de l'entitat

Associació de dones que lluita per la igualtat entre dones i homes.

Població a la qual va dirigida

Dones i homes en general.

Programes o recursos específics

- *Servei d'atenció a la dona:* servei d'informació, assessorament i acompanyament a les dones que necessitin un suport específic.
- *Sensibilització i conscienciació:* dirigides a la població en general.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i aportacions mitjançant quotes, tallers, etc.).

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment municipal, però s'atenen dones d'altres territoris.

Composició de l'equip de treball

1 psicòloga per a adults, 1 psicòloga infantil, 1 advocada, 1 medidora familiar, 1 consultora i 11 dones voluntàries.

SIPS, Serveis Integrals de Psicologia

Adreça: **cl de Riera Basté, 20-24**

Localitat: **Sant Boi de Llobregat**

Codi postal: **08830**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Baix Llobregat**

Telèfon: **93 652 95 00**

Fax: **93 630 22 00**

A/e: **gamepsico@terra.es**

Horari: dl.-dv. de 8 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1998

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1998

Descripció de l'entitat

És una associació sense ànim de lucre que té com a principal objectiu oferir serveis psicològics especialitzats a aquelles persones que han estat víctimes d'un fet altament estressant i traumàtic.

Població a la qual va dirigida

Totes aquelles persones que han estat víctimes d'un succés traumàtic.

Programes o recursos específics

- *Gestió de "T'escoltem dona"*: servei específic que ofereix a totes les dones de la ciutat una atenció personal i psicològica.
- *Grups d'ajuda mútua*: suport psicològic i emocional a les dones.
- *Suport al telèfon d'urgències municipal de Sant Boi de Llobregat*: davant d'una urgència, intervenen coordinadament amb l'equip municipal.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Grups d'ajuda mútua. Suport a víctimes d'agressions sexuals. Suport psicològic a les víctimes de catàstrofes.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i aportacions dels/de les usuaris/àries).

- *Preu del servei*: gratuït o, segons les possibilitats econòmiques de les usuàries, col·laboracions puntuals.

Zona d'actuació

Principalment municipal, però s'han atès dones de municipis propers on no hi ha serveis psicològics especialitzats.

Composició de l'equip de treball

6 psicòlogues.

ABD, Associació Benestar i Desenvolupament

Adreça: **cl de Quevedo, 2, baixos**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08012**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 289 05 30**

Fax: **93 325 68 35**

A/e: **abd@abd-ong.org**

Horari: dl.-dv. de 9 a 15 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1990

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1997

Descripció de l'entitat

Entitat no lucrativa que s'ocupa de la prevenció, el tractament, la inserció i la recerca en els camps de les drogodependències, la sida, la família i la infància en risc, la violència domèstica, l'atenció sociosanitària i el foment i la formació de voluntariat.

Població a la qual va dirigida

Parella, família i altres individus relacionats amb la situació conflictiva.

Programes o recursos específics

- *Laris*: és un servei de tractament de famílies o parelles afectades per situacions de violència familiar en qualsevol de les seves manifestacions: maltractaments físics, psicològics o sexuals.
- *Preinfant*: programa de prevenció del maltractament infantil, dirigit a dones embarassades (mares o famílies amb fills menors d'1 any), i que es trobin elles o la parella amb problemes de drogodependències o alcoholisme, o bé siguin mares joves menors de 21 anys amb manca de suport familiar. Dotar d'eines, perquè l'agressivitat no estigui present, es fa un abordatge global de la família.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials (del voluntariat al programa Laris i dels professionals al programa Preinfant). Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. Atenció a persones amb malalties de risc social. Xarxa comunitària amb professionals.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i altres subvencions d'entitats bancàries).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Principalment àrea metropolitana, però no estan tancats a atendre persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

Preinfant: 1 psicòloga, 2 treballadores socials; *Laris*: 2 psicòlogues, 1 coordinadora per als dos programes. Equip de voluntariat (25 per a l'àrea d'infància i família).

Acció contra la Violència Domèstica

Adreça: c/ de l'Estudiant, 46, 2n 4a

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08016**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 352 88 26**

Fax: -

A/e: **acciovd@noubarris.net**

Horari: dj. de 19 a 21 h

Any de constitució de l'entitat: 1998

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1998

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre que realitza atenció, sensibilització, formació i informació sobre violència domèstica.

Població a la qual va dirigida

Població en general i atenció a dones.

Programes o recursos específics

- *Atenció personalitzada.*
- *Derivació a altres professionals.*
- *Xerrades de sensibilització.*
- *Tallers preventius de la violència a les AMPA.*
- *Gestió del PIAD (Punt d'Informació i Atenció a Dones) de Nou Barris.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció d'urgència. Tallers de prevenció de la violència.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic mitjançant subvencions.

- *Preu del servei: gratuït.*

Zona d'actuació

Principalment la ciutat de Barcelona, tot i que atenen persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

12 persones voluntàries i 1 consultora.

ACDMA, Associació Catalana pel Desenvolupament de la Mediació i l'Arbitratge

Adreça: c/ d'Aribau, 258, 1r 1a

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08006**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 414 1 34**

Fax: **93 414 1 34**

A/e: **acdma@hotmail.com**

Horari: dv. de 17.30 a 20.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1993

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1999

Descripció de l'entitat

Associació sense afany de lucre que treballa amb l'objectiu de desenvolupar, donar a conèixer, crear opinió i fomentar els diferents mètodes alternatius de gestió de conflictes, com a vies no judicials en les quals les parts solucionen les seves diferències per arribar a acords amb l'ajut d'un tercer neutral.

Població a la qual va dirigida

A pares, mares, i fills i filles.

Programes o recursos específics

- *Punt de trobada familiar:* programa adreçat a famílies que tenen un conflicte greu, que és degut a una situació de separació o divorci, en què l'exercici del dret de visita s'interromp o hi ha algun tipus d'incompliment de sentència. El servei gestiona casos d'incompliment i casos de violència de gènere en l'àmbit familiar, derivats pel Departament de Justícia, oferint un espai neutral i supervisat professionalment. Dintre d'aquest programa desenvolupa activitats de prevenció per a pares.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Afavorir la millora de la relació entre el pare/mare i els fills/es.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (quotes dels socis i subvencions puntuals).

- *Preu del servei: gratuït.*

Zona d'actuació

Principalment la província de Barcelona, malgrat que atén famílies de Girona i Tarragona.

Composició de l'equip de treball

12 psicòlogues, advocades, treballadores socials i sociòlogues. El treball de l'equip és voluntari.

Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas de Catalunya

Adreça: **cl d'Aragó, 410, entl. 2a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08013**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 231 95 93**

Fax: **93 231 96 59**

A/e: -

Horari: dl.-dv. de 9 a 14 h i de 15 a 18 h

Any de constitució de l'entitat: 1998

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1998

Descripció de l'entitat

Associació de dones que ofereix assistència integral, especialitzada i gratuïta a dones que pateixen o han patit violència de gènere.

Població a la qual va dirigida

Qualsevol dona que es vulgui separar o que tingui problemes derivats de la separació.

Qualsevol dona que pateixi o hagi patit violència de gènere.

Programes o recursos específics

- *Assessorament jurídic* per a la dona quan es vol separar o té problemes derivats de la separació.
- *Assistència psicològica individual* per a dones que han patit o pateixen violència de gènere.
- *Assistència terapèutica individual i també grupal* per a dones que han patit violència.

Representació legal de la dona pel delictes de maltractaments (tota la representació als tribunals).

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Representació legal com a acusació particular de la dona que pateix violència de gènere. Cursos de prevenció a adolescents d'aquesta violència. Formació a altres professionals i institucions. Estudis d'investigació. Intervenció als mitjans de comunicació. Xerrades de divulgació.

Finançament

El finançament és mixt, la majoria de recursos provenen de patrocinis de l'empresa privada, només un 21% dels recursos provenen d'institucions públiques.

- *Preu del servei*: tots els programes descrits en l'apartat de programes o recursos específics, són gratuïts per a les dones.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

1 psicòloga, 1 terapeuta, 2 advocades, 1 coordinadora, 1 auxiliar administrativa. També compten amb voluntariat.

Assistència i Gestió Integral. Fundació privada

Adreça: **cl del Consell de Cent, 290, 3r 2a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08007**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfons: **93 488 08 45 i 93 487 24 37**

Fax: **93 487 21 03**

A/e: **surt@surt.org**

Horari: dl.-dv. de 9 a 14 h i de 16 a 19.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1994

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: No contesta

Descripció de l'entitat

És una fundació privada benèfica assistencial, sense afany de lucre, aprovada i inscrita al Registre de fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 850, que té una voluntat clara de donar servei de qualitat en tots aquells àmbits que tenen com a objectiu l'atenció de la persona i les seves necessitats.

Població a la qual va dirigida

Famílies amb problemàtiques diverses, dona maltractada i home agressor.

Programes o recursos específics

- *Isad*: atenció integral a dones maltractades i intervenció .
- *Arhom*: rehabilitació integral del maltractador.
- *Ifam*: atenció i intervenció integral a la família monoparental encapçalada per una dona maltractada.
- *Paif*: informació, assessorament i intervenció a famílies amb problemàtiques diverses, així com amb problemes de maltractaments familiars.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. allotjament de curta estada. Casa d'acollida. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Atenció a famílies monoparentals encapçalades per dones.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i altres aportacions privades).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Àmbit autonòmic.

Composició de l'equip de treball

Equip multidisciplinari de professionals de les àrees social, jurídica, psicològica, pedagògica i mèdica.

Associació Ca la Dona

Adreça: **cl de Casp, 38, pral.**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08010**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 412 71 61** Fax: **93 412 39 96**

A/e: **caladona@pangea.org**

Horari: dl.-dj. de 10 a 14 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1987

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1999

Descripció de l'entitat

És un espai de trobada, de reflexió i de treball per a les dones des d'una perspectiva feminista.

Població a la qual va dirigida

Dones.

Programes o recursos específics

- *Espai per als drets de les dones*: espai d'orientació jurídica, social i personal per a les dones, amb una perspectiva feminista. És també un espai de reflexió i reivindicació de les mancances i els pocs recursos que encara, avui en dia, es dediquen a l'atenció de les dones.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Espai de reflexió sobre el dret.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques, quotes de les sòcies i aportacions voluntàries de les dones que necessiten assessorament).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Principalment Barcelona ciutat i àrea metropolitana. S'admeten dones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

10 juristes (7 advocades), 1 professional de l'equip de TAMAIA i 1 secretària. L'assessorament jurídic es fa per part de les advocades de manera voluntària.

Associació Catòlica Internacional de Serveis. ACISJF

Adreça: **no s'inclou l'adreça per raons de seguretat**

Localitat: - Codi postal: -

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 215 56 26 / 900 300 777** Fax: **93 487 32 17**

A/e: **acisj@suport.org**

Horari: dl.-dv. de 10 a 13 h i de 17 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1953

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar:

1999. (Abans hi havien treballat, però la casa d'acollida funciona des de 1999.)

Descripció de l'entitat

Entitat sense ànim de lucre de serveis socials, que té com a objectiu principal fer un acompanyament del jove fora del seu medi. S'orienta als col·lectius més desfavorits amb la idea d'acompanyar-los en els processos d'inserció i autonomia social.

Població a la qual va dirigida

Dones, joves, menors i disminució psíquica.

Programes o recursos específics

- *Programa d'acolliment*: residència "Casa de la Jove". Residència d'emergència d'estades breus. La Casa de la Jove atén diferents col·lectius, i amb el col·lectiu de dones víctimes de violència funciona com a recurs d'urgència.
- *Programa de servei integral*: orientació psicològica, laboral, social i jurídica. Arriben dones que han patit violència i se les deriva als espais públics si és necessari.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Cases d'acollida (d'1 a 6 mesos). Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. (Hi ha una plaça pilot per a dones embarassades víctimes de violència o amb nadons fins a 4 mesos.)

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt: reben subvencions públiques i també reben suport d'entitats privades.

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

- *Programa d'acolliment*: directora, 5 educadores, 1 psicòleg, 1 inseridora laboral, 2 persones voluntàries.
- *Programa de servei integral*: 1 treballadora social, 1 inseridora, 1 psicòleg, 2 advocats.

Associació d'Atenció Psicològica Victimes d'Experiències Traumàtiques

Adreça: Rda. de la Universitat, 7, 1r 2a

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08007**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 318 66 81**

Fax: **93 318 66 81**

A/e: **sarabosch@terra.es**

Horari: dl.-dv. de 9 a 14 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 2001

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre constituïda per psicòlegs especialitzats en l'assessorament i el tractament de les persones que han patit un fet traumàtic agut o prolongat, així com les conseqüències que s'han derivat d'aquest succés.

Població a la qual va dirigida

Persones que hagin patit un succés traumàtic.

Programes o recursos específics

- *Assessorament i tractament de fets traumàtics*: assessorament previ perquè la persona prengui consciència del fet traumàtic viscut, i del seu circuit personal. Tractament terapèutic de la víctima.

Tipus d'intervenció

Atenció psicològica individualitzada. Atenció d'urgència. Programa d'atenció a infants i adolescents. Teràpia familiar i de parella.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i aportacions de les persones ateses).

- *Preu del servei*: 3 visites gratuïtes; després, 20 euros per sessió.

Zona d'actuació

Província de Barcelona, però atenen persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

4 psicòlegs.

Associació de Dones Assetjades Sexualment (AADAS)

Adreça: *c/ d'Aragó, 410, entl. 2a*

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08013**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 231 95 93**

Fax: **93 231 96 59**

A/e: **aadas@jazzfree.com**

Horari: dl.-dv. de 9 a 14 h i de 15 a 18 h

Any de constitució de l'entitat: 1980, es van legalitzar el 1991

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1980

Descripció de l'entitat

Associació de dones que té com a objectiu donar assistència i atenció a víctimes de qualsevol tipus d'agressió sexual. Ofereix assistència psicològica, assessorament jurídic, representació legal com a acusació particular.

Població a la qual va dirigida

Dones agredides sexualment.

Programes o recursos específics

- *Atenció i assistència a dones agredides sexualment* (aquesta és l'activitat principal de l'associació): informació telefònica, assistència psicològica, individual o grupal i assessorament jurídic.
- *Cursos de formació* a diversos professionals i institucions.
- *Xerrades de prevenció* de les agressions sexuals a instituts i altres institucions.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Suport a la inserció laboral. Assistència psicològica.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt, es rep molt poca aportació per part de les institucions públiques, des de fa un any reben ajudes d'una empresa privada.

- *Preu del servei*: gratuït per a les dones, tot excepte el procurador en el cas que hi hagi judici.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

1 coordinadora, 2 advocades, 1 psicòloga, 1 terapeuta.

Associació de Dones Juristes

Adreça: **c/ d'Aribau, 143, 5è 1a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08036**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 322 06 17**

Fax: **93 322 06 17**

A/e: **donesjuristes@worldonline.es**

Horari: dl.-dv. de 9.30 a 14 h i de 16.30 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1989

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1997

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre, constituïda amb la finalitat de seguir la legislació i la jurisprudència que afecti les dones, i treballar per aconseguir una igualtat de drets i obligacions entre dones i homes, prestant assistència i serveis jurídics a les dones.

Població a la qual va dirigida

Dones i nens i nenes.

Programes o recursos específics

- Assessorament jurídic a l'Espai dels drets de les dones, a Ca la Dona.
- 8 punts d'informació i assessorament jurídic a la ciutat de Barcelona.
- Assessorament jurídic en 14 localitats de la província de Barcelona.
- Servei d'assessorament jurídic per l'Ajuntament de Sabadell.
- Assistència judicial a dones en situació d'especial vulnerabilitat.

Tipus d'intervenció

Informació i orientació. Assessorament jurídic.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i col·laboracions a càrrec de les sòcies de l'assistència jurídica gratuïta).

- Preu del servei: gratuït.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

40 advocades que intervenen voluntàriament.

Associació de Separats i Suport a Gent amb Soledat

Adreça: **Av. del Marquès d'Argentera, 13, entl. 1a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08003**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 319 53 51 / 619 98 27 11**

Fax: **93 319 53 51**

A/e: **assges@hotmail.com**

Horari: de dl.-dj. de 19.30 a 23 h, ds.-dg. de 20.30 a 2 h. 1 telèfon obert 24 hores

Any de constitució de l'entitat: 1992

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1992

Descripció de l'entitat

Entitat privada on es treballen les problemàtiques derivades dels sentiments de soledat no desitjats o imposats.

Població a la qual va dirigida

Població en general.

Programes o recursos específics

- A Prop Teu.
- Espai de suport a la dona.
- Suport a la dona en l'àmbit general.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Programa d'atenció a infants i adolescents (espais de sortides d'excursions). Des de l'entitat s'intenta promoure els propis recursos de les persones per tal de relacionar-se amb els altres.

Finançament

Mixt, rep pocs recursos per part de les institucions, i una part del finançament de l'entitat ve per aportacions privades.

- Preu del servei: el preu del servei és gratuït, s'accepten donatius voluntaris.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

L'equip és tot voluntari. 1 psicoanalista, 2 psicòlogues, 2 terapeutes, 1 assistent social, 2 treballadores socials, 1 guàrdia civil, 2 infermeres titulades.

Associació Grup L'Alba

Adreça: **c/ de Mallorca, 310, 2n 1a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08037**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 457 64 03**

Fax: **93 459 36 04**

A/e: -

Horari: de 17 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1982

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1982

Descripció de l'entitat

Associació d'estudi de problemàtiques relacionades amb la dona, especialment pel que concerneix a la violència de gènere. Especialitzada en la prestació de suport a les dones víctimes de violència familiar, mitjançant assessorament, suport i acollida.

Població a la qual va dirigida

Dones que han patit violència de gènere.

Programes o recursos específics

- *Gestió de l'Equip d'Atenció a la Dona (EAD).*
- *Gestió de la Casa d'Acollida de l'Ajuntament de Barcelona.*
- *Punt d'Informació de l'Eixample de l'Ajuntament de Barcelona.*

Tipus d'intervenció

Gestió de serveis específics municipals. Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Casa d'acollida. Programa d'atenció a infants i adolescents a la mateixa casa. Allotjament de curta estada.

Finançament

Públic, per part de l'Ajuntament de Barcelona.

- *Preu del servei:* gratuït per a les dones.

Zona d'actuació

Municipal. Si arriben dones d'altres llocs també són ateses.

Composició de l'equip de treball

Hi ha un total de 18 dones treballant en els tres serveis que es gestionen: 3 treballadores socials, 2 administratives, 2 psicòlogues, 1 pedagoga, 3 advocades, 8 educadores i 1 graduada social.

Associació Iniciatives Solidàries

Adreça: **c/ del Consell de Cent, 140, entl. 1a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08015**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 424 14 41**

Fax: **93 325 47 20**

A/e: **iniciatives@iniciatives.org**

Horari: de dl.-dv. de 9 a 13 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1995

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2002

Descripció de l'entitat

Organització no governamental d'acolliment i d'inserció sociolaboral. Entitat que treballa a favor "dels que sempre perden", és a dir: de totes i tots aquells que per una raó o altra es troben en una situació de patiment, de desemparament o d'exclusió.

Població a la qual va dirigida

Dones i homes en situació d'exclusió o desemparament.

Programes o recursos específics

De tots els programes, el més específic de suport a dones víctimes de violència familiar és el programa de *Dones Vulnerables*, que ofereix acollida a dones en situació d'urgència, o bé per maltractaments o bé perquè es tracta d'una família monoparental sense recursos.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Casa d'acollida. Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és majoritàriament públic, les aportacions privades arriben de fundacions, empreses privades i quotes.

- *Preu del servei:* és gratuït per a les persones usuàries.

Zona d'actuació

L'àmbit d'actuació és estatal, tot i que està més centrat a la zona de Catalunya i més concretament a la zona de Barcelona.

Composició de l'equip de treball

Equip del centre d'acollida, on hi ha places reservades per a dones víctimes de violència familiar: 1 directora, 2 educadores socials, 2 treballadores socials, 1 psicòleg, 1 inseridor laboral, 1 mediador, 3 governants i 1 cuinera.

Associació per l'Ass. i la Prevenció dels Abusos Sexuals a Menors. FADA

Adreça: **c/ de Fontanella, 20, 3r A**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08010**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 318 97 69** Fax: **93 301 54 44**

A/e: **asfada@suport.org**

Horari: dl.-dv. de 10 a 14 h dm. de 18 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1997

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1997

Descripció de l'entitat

Entitat que treballa el tema dels abusos sexuals a menors de manera exclusiva, oferint assessorament i atenció a qualsevol persona que estigui o hagi passat per aquesta situació.

Població a la qual va dirigida

Les atencions s'adrecen a qualsevol persona, dona, home o família, que hagi passat per aquesta situació. També s'atenen els cuidadors i cuidadores dels menors o altres persones que estiguin en contacte amb la infància. També es fan informacions i assessoraments a estudiants.

Programes o recursos específics

- *Atenció a persones víctimes d'abusos sexuals.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció (en centres d'esplais es realitzen accions de sensibilització). Informació i orientació psicològica, social i jurídica. Atenció psicològica. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Suport per a la formació.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt. Rep suport econòmic de diferents institucions públiques i també de fundacions i quotes dels socis i les sòcies.

Zona d'actuació

Autonòmica.

Composició de l'equip de treball

Fixes, hi ha 5 persones: 3 psicòlogues, 2 administratives.

Com a col·laboradors/dores, hi ha 2 advocades i 9 psiquiatres o psicòlogues tots formats en la problemàtica dels abusos sexuals.

Associació per la Salut Familiar i Comunitària VENTIJOL

Adreça: **c/ de la Sagrera, 99, baixos**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08027**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 408 12 36** Fax: **93 352 96 11**

A/e: **ventijol@terra.es**

Horari: dl.-dv. de 10 a 14 h i de 17 a 21 h

Any de constitució de l'entitat: 1994

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1994

Descripció de l'entitat

Associació sense afany de lucre que treballa amb l'objectiu de portar a terme una atenció psicoterapèutica i social a les famílies en situació de crisi o com a conseqüència de la problemàtica que pateix algun dels seus membres o bé en les situacions de canvis que afecten la dinàmica familiar i en els conflictes de parella o separació.

Població a la qual va dirigida

Tots els membres de la família.

Programes o recursos específics

- *Famílies monoparentals:* programa adreçat a dones separades que han estat víctimes de violència, elles o els/les nens/es.
- *Agressors sexuals:* programa adreçat a aquest col·lectiu fent tractament psicològic, suport emocional, acompanyaments socials, informació, orientació, assessorament jurídic.
- *Pont:* servei d'orientació i atenció a les famílies. Informació, orientació personalitzada a les famílies. Atenció psicoterapèutica a individus, parelles i famílies. Mediació familiar.
- *L'Alimara:* programa adreçat a les famílies i a les seqüeles de l'alcohol, tractament per a l'abstinència i a la família.
- *Marconi:* programa de difusió de missatges, conscienciació als pares del procés de creixement dels nens, de la importància de la socialització per prevenir la delinqüència.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. Atenció a persones amb malalties de risc social. Agressors sexuals.

Finançament

- El finançament de l'entitat és mixt (subvencions i col·laboracions usuaris/àries).
- *Preu del servei:* barem, segons possibilitats econòmiques dels usuaris/àries. De 4 a 40 euros, màxim per sessió.

Zona d'actuació

Província de Barcelona, tot i que atenen persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

7 psicòlogues, 1 treballadora social, 1 administrativa, 1 comunicador i 1 directora.

Associació Reeducació i Reinserció LLIGAM

Adreça: no s'inclou l'adreça per raons de seguretat

Localitat: - Codi postal: -

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 339 72 00** Fax: **93 339 72 00**

A/e: **liligamdona@eresmas.com**

Horari: 24 hores de treball a la casa, però no tenen horari d'atenció al públic

Any de constitució de l'entitat: 1993

Any d'inici del treball en violència de gènere a l'àmbit familiar:

l'any 1999 es van ampliar els col·lectius de dones que s'atenen

Descripció de l'entitat

Associació que tradicionalment ha estat composta per dones, el seu objectiu és la reeducació i reinserció social, i ho fan mitjançant la gestió d'una casa d'acollida de curta estada.

Població a la qual va dirigida

Dones que han patit violència familiar, dones en situació de risc social i dones que provenen de Justícia.

Programes o recursos específics

- *Gestió de la casa d'acollida de curta estada de l'Associació Lligam.* Allotjament màxim de 15 dies, adreçat a diferents col·lectius de dones:
 - víctimes de violència domèstica,
 - dones en situació de risc social,
 - dones que provenen de Justícia.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Casa d'acollida (màxim 15 dies). Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques, fundacions i entitats bancàries privades, quota dels socis i les sòcies).

- *Preu del servei:* és gratuït per a les dones.

Zona d'actuació

Reben dones de tota la comunitat autònoma, i de vegades de la resta de l'Estat.

Composició de l'equip de treball

5 educadores.

CAPS, Centre d'Anàlisi i Programes Sanitaris

Adreça: **cl de París, 150, 1r 2a**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08036**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 322 65 54** Fax: **93 322 65 54**

A/e: **caps@pangea.org**

Horari: dl. a dv. de 8 a 15 h

Any de constitució de l'entitat: 1983

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1991

Descripció de l'entitat

Entitat no governamental que treballa amb els objectius següents:

- Actuar com a centre de trobada, reflexió i debat en l'àmbit de la salut, entre els professionals sanitaris, els socials i la ciutadania.
- Realitzar tasques d'investigació i formació sobre salut i sistemes sanitaris.
- Oferir a la comunitat la informació, formació, assessorament i altres instruments per ajudar-la a ser protagonista de la pròpia salut.

Població a la qual va dirigida

A professionals i a tota la ciutadania en general.

Programes o recursos específics

- *Programa dona, salut i qualitat de vida:* programa liderat per un equip pluridisciplinari de professionals sociosanitaris, que té com a objectiu evidenciar les diferències de gènere en la salut i els serveis sanitaris, i proporcionar a les dones l'accés a la informació i els recursos per millorar la seva salut i qualitat de vida. Una de les problemàtiques més presents en aquest Programa és la violència de gènere en l'àmbit familiar.
Els serveis i activitats que s'ofereixen des d'aquest Programa són:
3 congressos o trobades internacionals, tasques d'investigació en salut i gènere, formació de postgrau, debats, divulgació (publicacions en la revista MyS) i assessorament per a l'elaboració de projectes públics i privats.
- *Centre de recursos:* centre d'informació obert als professionals i els ciutadans, fonamentalment sobre els programes i àmbits d'actuació més propis del CAPS.
Quan es troben amb demandes de dones que requereixen una intervenció directa, fan derivacions a altres recursos més específics.

Tipus d'intervenció

Prevenió, coordinacions i derivacions. Centre de documentació. Formació. Investigació. Divulgació.

Finançament

És mixt (ajudes d'institucions públiques per servei i finançament propi).

- *Preu del servei:* segons la demanda.

Zona d'actuació

Àmbit autonòmic, tot i que normalment els usuaris i usuàries són del Barcelonès. Mantenen relacions amb institucions i entitats en els àmbits estatal i internacional.

Composició de l'equip de treball

Format per uns 30 professionals de la salut: metgesses, infermeres, psicòlogues, treballadores socials, antropòlogues, historiadores i economistes.

Càritas Diocesana de Barcelona

Adreça: Via Laietana, 5, pral.

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08003**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 268 79 10** Fax: **93 268 41 13**

A/e: **msanchis@caritasbcn.org**

Horari: dl.-dv. de 8.30 a 15 h, dl. i dc. de 16 a 18.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1953

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1982

Descripció de l'entitat

Institució d'intervenció social vinculada a l'Església. La seva missió és atendre les persones que estan desateses o excloses socialment.

Població a la qual va dirigida

A qualsevol persona, sense cap tipus de limitació per raons de sexe, edat, religió, nacionalitat o estat de salut, que estigui en situació de precarietat social.

Programes o recursos específics

- Específicament en relació amb la violència familiar, tenen *dues cases d'acollida* a la província de Barcelona (Casa d'acollida les Gavines i Casa d'acollida d'Urgències Montseny).
- També es fan *altres programes* que no estan específicament adreçats a dones víctimes de violència, però que atenen dones víctimes, entre altres col·lectius:
 - pisos compartits per dones amb fills,
 - espais de formació,
 - suport maternoinfantil,
 - espais de trobada per a dones,
 - servei d'educadors familiars,
 - suport terapèutic, assessorament jurídic i seguiment social.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Cases d'acollida. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil.

Finançament

La majoria del finançament és privat.

- *Preu del servei*: els serveis, malgrat que tenen un cost, no repercuteix en les persones usuàries.

Zona d'actuació

Provincial, diòcesi de Barcelona.

Composició de l'equip de treball

L'equip de professionals que atén cada projecte es constitueix segons les peculiaritats de cada equipament i de les persones que necessiten el servei. Els tipus de professionals són els següents: treballadors/es socials, educadors/es, treballadors/es familiars, psicòlegs/logues, advocats/des. En alguns casos, treballen amb voluntaris.

CIPAIS. Servei de Psicoteràpia

Adreça: **cl d'Aribau, 119, 1r 2a**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08036**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 323 30 28** Fax: **93 323 52 25**

A/e: **cipais@santandersupernet.com**

Horari: a convenir

Any de constitució de l'entitat: 1966

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2000

Descripció de l'entitat

Centre clínic sense ànim de lucre i reconegut per la Generalitat de Catalunya especialitzat en l'atenció psicològica. És constituït per un equip de psicòlegs i psicoanalistes amb àmplia experiència en l'àmbit clínic i en les problemàtiques de les dones. Està en col·laboració permanent amb les entitats cíviques, socials, sanitàries i laborals del barri, fet que possibilita una atenció interdisciplinària quan la situació ho requereix.

Població a la qual va dirigida

A dones residents a l'esquerra de l'Eixample que pateixen malestars d'origen psíquic, abordables per la paraula, entre les quals hi ha dones que han patit violència familiar psicològica o qualsevol tipus de violència de gènere.

Programes o recursos específics

- *Programa d'atenció psicològica a la dona*: treballa amb l'objectiu de millorar la salut, les relacions interpersonals i la qualitat de vida, segons les particularitats de la dona, i ofereix els serveis següents:
 - *anàlisi individual*,
 - *visites de suport i seguiment*,
 - *dinàmica grupal*, en què es treballa la condició femenina,
 - *grup de reflexió*, en què es treballa la temàtica dona-sexualitat,
 - *xerrades per a professionals*: informació i sensibilització per a professionals dels serveis socials i de la salut.

Tipus d'intervenció

Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions de diverses institucions i finançament privat).

- *Preu del servei*: entre 25 i 30 euros, segons els recursos econòmics.

Zona d'actuació

Atenen dones de l'àmbit municipal, especialment de l'esquerra de l'Eixample de Barcelona.

Composició de l'equip de treball

3 psicòlegs-psicoterapeutes, 1 psicòloga-psicoterapeuta i 1 psiquiatra-psicoterapeuta.

Col·lectiu d'Homes contra la Violència de Gènere

Adreça: **c/ del Mar, 55 (seu de la Regidoria de la Dona)**

Localitat: **Badalona** Codi postal: **08911**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **669 65 92 05** Fax: -

A/e: **criminologo@terra.es**

Horari: 1r i 3r dm. de 18 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 2002

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2002

Descripció de l'entitat

Associació mixta d'homes i dones que pretén sensibilitzar la població en general sobre els models alternatius als valors, pensaments i actituds patriarcals tradicionals.

Població a la qual va dirigida

Població en general.

Programes o recursos específics

- *Sensibilització i conscienciació sobre les causes de la violència de gènere, des d'una perspectiva d'home.*
- *Prevenició de la violència en centres d'ensenyament.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Conscienciació de l'agressor. Visibilització social.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i col·laboracions).

- *Preu del servei: gratuït.*

Zona d'actuació

Àmbit estatal.

Composició de l'equip de treball

Voluntariat.

Congregació Religiosa Serventes de la Passió

Adreça: **no s'inclou l'adreça per raons de seguretat**

Localitat: - Codi postal: -

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 347 17 10 / 93 455 70 50** Fax: **93 237 42 90**

A/e: **sppg@planalfa.es**

Horari: dl.-dv. de 10 a 17 h

Any de constitució de l'entitat: s. XIX

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1930

Descripció de l'entitat

Entitat religiosa que es dedica a l'atenció socioeducativa de les famílies monoparentals maternes en situació d'exclusió social.

Població a la qual va dirigida

Dones embarassades i mares amb un fill fins a 3 anys.

Programes o recursos específics

- *Llar Santa Isabel:* residència que acull i atén dones embarassades fins que la criatura tingui 3 mesos.
- *Residència Mare Teresa:* servei residencial que acull mares amb un/a fill/a sense recursos, fins que la criatura té 3 anys. Ofereix una llar-bressol per a les criatures i dona un suport integral i potencia l'autonomia personal i la inserció laboral de la mare.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció sanitària (mitjançant l'atenció d'una infermera). Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Casa d'acollida. Programa maternoinfantil. Atenció a persones amb malalties de risc social (malalties que estiguin pautades i controlades; no poden atendre problemes de salut mental i casos de minusvalidesa física). Alfabetització. Formació.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques, entitats privades i aportacions de les usuàries i donatius).

- *Preu del servei:* barem, segons les possibilitats econòmiques de les usuàries, col·laboracions puntuals.

Zona d'actuació

Principalment autonòmica, però atenen dones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

1 treballadora social, 1 infermera, 1 responsable de la residència i equip de voluntariat.

Creu Roja

Adreça: **cl de Joan d'Àustria, 120-124**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08018**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 300 65 65**

Fax: **93 485 25 12**

A/e: **mgines@creuroja.org**

Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 h i de 16 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1989

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2002

Descripció de l'entitat

Associació no governamental que ofereix diverses actuacions en diferents àmbits d'intervenció. Neix amb l'objectiu d'oferir ajuda sanitària, però amb els anys ha ampliat la seva intervenció a contextos més socials.

Població a la qual va dirigida

A dones i fills/es que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar.

Programes o recursos específics

- *Teleassistència*: a dones que pateixen violència familiar.
- *Support econòmic* puntual de l'ICD per a l'elaboració de programes i projectes.

Tipus d'intervenció

Teleassistència a dones que pateixen o han patit violència familiar i que retornen al seu entorn habitual, i suport econòmic per a programes i projectes puntuals.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques i donatius privats).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Principalment la província de Barcelona, tot i que atén famílies de tot Catalunya.

Composició de l'equip de treball

No hi ha un equip específic estable.

EXIL Espanya

Adreça: **Av. de la República Argentina, 6, 4t 2a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08023**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 238 57 60**

Fax: **93 238 57 60**

A/e: **exilspain@pangea.org**

Horari: a convenir

Any de constitució de l'entitat: 1978

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2000

Descripció de l'entitat

Centre de reparació mèdica i psicosocial per a immigrants víctimes de violació dels drets humans i de tortura.

Població a la qual va dirigida

A dones i infants i adolescents víctimes d'una situació de violació dels drets humans, com és el cas de la violència familiar o organitzada.

Programes o recursos específics

Consta de 2 programes específics:

- *Programa de dones* que inclou el suport individual i grupal. Grup preventiu i terapèutic per a dones víctimes de violència intrafamiliar i organitzada.
- *Programa de nens* víctimes de violència intrafamiliar i organitzada.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic (subvenció del *Fondo voluntario de apoyo a las víctimas de la tortura de Naciones Unidas*).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Atenen dones i infants de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

1 psiquiatra psicoterapeuta, 2 psicòlogues psicoterapeutes, 1 treballador social (responsable de projectes) i un grup de voluntaris.

Fundació privada ARED

Adreça: cl de Zamora, 103-105, baixos

Localitat: Barcelona

Codi postal: 08018

Província: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 351 38 65

Fax: 93 485 15 07

A/e: ared@fundacioared.org

Horari: dl.-dv. de 9 a 14 h i de 16 a 19.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1994

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: -

Descripció de l'entitat

És una fundació privada que té com a objectiu la reinserció sociolaboral de les dones en situació de risc d'exclusió i marginació social.

Població a la qual va dirigida

Atén principalment dones, encara que també homes en diverses situacions penitenciàries.

Programes o recursos específics

- *Programa de reinserció:* cursos de formació professional ocupacional (tèxtil, hostaleria, noves tecnologies) i acompanyament a la integració social.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció d'urgència. Casa d'acollida (1r pis). Programa d'atenció a infants i adolescents (guarderia per a nens/es, mes de juliol i Nadal i per a immigrants que fan alfabetització). Acompanyament en la inserció laboral.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i altres col·laboracions privades).

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Àmbit autonòmic.

Composició de l'equip de treball

1 psicopedagoga, 1 psicòloga, 5 educadores, 8 talleristes, 1 gerent, 1 comptable, 1 administrativa.

Fundació Quatre Vents

Adreça: no s'inclou l'adreça per raons de seguretat

Localitat: -

Codi postal: -

Província: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 412 06 61

Fax: 93 412 06 61

A/e: fundacio@4vents.org

Horari: dl.-dv. de 9 a 13 h

Any de constitució de l'entitat: 1987

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1987

Descripció de l'entitat

És una fundació que atén aquelles persones (dones i infants) en situació de manca de recursos econòmics, per ajudar-les a integrar-se a la societat i al món.

Població a la qual va dirigida

Dones i infants.

Programes o recursos específics

- *Aura:* pis d'acollida per a les dones amb fills que estiguin en una situació de violència domèstica.
- *Els Quatre Vents:* és un recurs de suport a les famílies i als serveis socials, que fa funcions d'escola bressol, per a infants d'entre 1 mes i 4 anys.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials (en moments concrets). Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Allotjament de curta estada. Casa d'acollida. Programa d'atenció a infants. Programa maternoinfantil. Borsa de treball. Menjador per als infants.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i donatius).

- *Preu del servei:* barem, segons possibilitats econòmiques de les usuàries.

Zona d'actuació

Els Quatre Vents: principalment districte. *Aura:* província de Barcelona.

Composició de l'equip de treball

Els Quatre Vents: 12 educadors, 1 pedagoga, 1 administrativa i voluntariat. *Aura:* 3 educadors i 1 coordinadora.

Fundació Salut i Comunitat

Adreça: **c/ d'Alí-Bei, 25, 3r**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08010**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 244 05 70**

Fax: **93 244 05 73**

A/e: **abs@intercom.es**

Horari: dl.-dv. de 9 a 15 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1997

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2000

Descripció de l'entitat

Fundació que té com a objectiu promoure la salut i la qualitat de vida per al conjunt de la societat, sobretot i solidàriament amb els col·lectius més desfavorits.

Població a la qual va dirigida

Homes i dones de diferents col·lectius com ara: tercera edat, joves, drogodependència, immigració, col·lectiu penitenciari, unitat mòbil per a indigents, discapacitats/ades, dones que pateixen maltractaments.

Programes o recursos específics

- *Dos punts d'informació Horta-Guinardó i les Corts.*
- *Casa d'acollida al Segrià.*
- *Pis pont al Segrià.*
- *Servei d'atenció psicosocial.* Es tracta d'un servei psicoterapèutic en què es treballen diverses temàtiques, entre les quals hi ha la violència domèstica. A l'equip hi ha 4 psicòlogues formades específicament en violència familiar; també tenen formació en teràpia familiar en l'àmbit clínic.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Casa d'acollida. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. Tallers, xerrades i activitats d'àmbit comunitari.

Finançament

Els 2 punts d'informació (Horta-Guinardó i les Corts), la casa d'acollida del Segrià i el pis pont del Segrià són recursos públics que gestiona aquesta entitat, i són gratuïts per a les dones.

- *Preu del servei:* el servei d'atenció psicosocial és un servei privat, i té un preu de 43 euros per sessió per a la dona.

Zona d'actuació

La zona d'actuació és autonòmica, però si cal s'atenen dones de tot l'Estat (poden haver-hi variacions segons el recurs quant a la zona d'actuació).

Composició de l'equip de treball

Al conjunt d'aquests recursos especialitzats hi ha 16 professionals (educadores, psicòlogues, treballadores familiars, treballadores socials).

Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)

Adreça: **Av. Diagonal, 482, 2n 3a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08006**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 217 26 64**

Fax: **93 237 36 34**

A/e: **fmasgoret@intress.org**

Horari: dl.-dv. de 9 a 17 h

Any de constitució de l'entitat: 1984

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2000

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre d'àmbit estatal que treballa en el sector del benestar social per aconseguir un servei amb una qualitat tècnica i humana.

Població a la qual va dirigida

Infància i família, malalts mentals, disminuïts, dones, drogodependents i gent gran.

Programes o recursos específics

- *Casa d'acollida:* servei residencial que supleix temporalment la llar familiar i proporciona una atenció integral a les dones i els seus fills menors que han sofert agressions en el seu entorn familiar.
- *Pis de suport a dones:* habitatges tutelats que substitueixen també temporalment la llar de les dones i els seus fills que han patit maltractaments i que donen una continuïtat al treball fet a la casa d'acollida.
- *Centre d'atenció a les famílies (CAF):* centre on es crea un entorn favorable per constituir i enfortir les famílies, afavorir la conciliació de la vida laboral i les responsabilitats familiars, promoure la mediació familiar i eradicar la violència domèstica.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció sanitària, només primeres cures. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Casa d'acollida. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Programa maternoinfantil. Atenció a persones amb malalties de risc social (drogues i salut mental).

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques i recursos privats).

- *Preu del servei:* gratuït per a la casa d'acollida i el pis de suport. Amb relació al Centre d'atenció a les famílies, hi ha establert un barem econòmic depenent dels ingressos familiars (12-33 euros per sessió).

Zona d'actuació

L'àmbit d'actuació de l'entitat és estatal, els programes específics que està gestionant són d'àmbit autonòmic.

Composició de l'equip de treball

En la casa d'acollida treballen 1 directora, 1 treballadora social, 5 educadores/cuidadores, 1 educadora del lleure, 1 psicòloga, 1 advocada, 1 persona de la neteja, 2-3 persones voluntàries estudiants en pràctiques i 2 o 3 voluntaris/àries. En el pis de suport, 1 directora i 1 educadora. En el centre d'atenció a la família treballen 1 administrativa i 1 equip de terapeutes.

Institut Genus

Adreça: **cl d'Enric Granados, 116, 3r 2a**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08008**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 237 41 83**

Fax: **93 415 70 89**

A/e: **pram@genus.es**

Horari: Secretaria: (9 h - 21 h). Atenció: dm. i dc. (16 h - 20 h) i dj. i dv. (9 h - 14 h)

Any de constitució de l'entitat: 1966

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2000

Descripció de l'entitat

Associació sense afany de lucre, dependent d'una entitat privada amb el mateix nom. Es crea l'any 1966 amb l'objectiu de donar atenció familiar i sanitària, especialment a dones. Més endavant es va crear el Servei d'Atenció i Prevenció del Maltractament –com a servei específic– basat en les experiències amb dones de Badalona.

Actualment consta de 3 delegacions a Barcelona, Girona i Reus.

Població a la qual va dirigida

A tots els membres de la família.

Programes o recursos específics

Dins del programa *Servei d'Atenció i Prevenció del Maltractament* desenvolupa diferents serveis:

- *Atenció psicològica individual a dones.*
- *Atenció psicològica individual a infants i adolescents.*
- *Atenció mèdica:* abordatge mèdic i farmacològic a dones i infants i adolescents.
- *Atenció psicològica individual i grup educatiu i formatiu d'homes.*
- *Detecció i mediació en casos de maltractament en poblacions immigrants llatinoamericanes:* atenció específica i formació en mediació a la població immigrant.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció sanitària. Atenció psicològica. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents. Mediació i formació en aquesta tècnica a població immigrant.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions d'entitats públiques, privades i fundacions).

- *Preu del servei:* barem professional. Gratuït quan no hi ha mitjans econòmics.

Zona d'actuació

Municipal en els programes desenvolupats a Barcelona i Tarragona, i provincial en el programa de Girona.

Composició de l'equip de treball

4 psicòlogues i 1 psiquiatra infantil. Compta amb un equip de 10-15 voluntaris immigrants per al servei de detecció i mediació en casos de maltractament en poblacions immigrants llatinoamericanes.

IPSS, Institut per a la Promoció Social i de la Salut

Adreça: **cl de Josep Irla i Bosch, 5**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08034**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 202 16 16**

Fax: **93 202 00 19**

A/e: **ipss@ipss-online.org**

Horari: dl.-dv. de 9 a 15 h i de 16 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1992

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1996

Descripció de l'entitat

Associació sense ànim de lucre constituïda a la primeria de l'any 1992, que s'ocupa de l'atenció, la prevenció, el tractament, la inserció, l'assessorament, la recerca i l'elaboració de documentació en els camps de les drogodependències, les persones grans, infància, persones i col·lectius que pertanyin a minories ètniques i culturals, dones, persones disminuïdes i altres col·lectius especials.

Població a la qual va dirigida

Dona i família en general.

Programes o recursos específics

- *Casa d'acollida:* servei residencial que supeix temporalment la llar familiar i proporciona una atenció integral a les dones i els seus fills menors que han sofert agressions en el seu entorn familiar.
- *Pis de suport a dones:* habitatges tutelats que substitueixen també temporalment la llar de les dones que han patit maltractaments i els seus fills .
- *Servei d'atenció psicològica d'urgències:* servei d'atenció d'urgència per a les dones que es veuen obligades a marxar del seu domicili precisament en el moment en el qual han estat acollides d'urgència en una pensió, hotel, alberg, etc.
- *Punt de trobada:* espai neutral, acollidor i facilitador de les relacions familiars, on es dona compliment als règims de visites en aquelles situacions de separació, divorci o adopció.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Casa d'acollida. Programa maternoinfantil. Atenció a persones amb malalties de risc social (drogues i salut mental). Programa de consolidació d'autonomia personal per a les dones quan surten de la casa d'acollida i el pis de suport.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic (convenis i subvencions).

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment autonòmica, però atenen dones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

Equip multidisciplinari de professionals de les àrees social, jurídica, psicològica i pedagògica. També disposen de voluntariat.

Las Oblatas del Santísimo Redentor

Adreça: Av. de les Drassanes, 27, baixos

Localitat: Barcelona

Codi postal: 08001

Província: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 441 28 09

Fax: 93 441 84 74

A/e: llocdeladona1@telefonica.net

Horari: dl.-dv. de 9.30 a 14 h i de 16.30 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: s. XIX

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1984

Descripció de l'entitat

És una entitat religiosa que ofereix un servei d'atenció a dones que exerceixen la prostitució.

Població a la qual va dirigida

Dones prostitutes.

Recurs específic

El lloc de la dona.

Programes específics

- *Programa d'atenció a la dona prostituta*: mitjançant una intervenció individual es dona un servei d'orientació i informació que té com a objectiu la inclusió laboral i social.
- *Curs de formació en geriatria*: curs dirigit a dones que vénen de l'exclusió social o són prostitutes.
- *Vellesa i prostitució*: atenció individual i orientació de recursos per derivar a la xarxa comunitària. S'ofereixen tertúlies per tractar la soledat i altres problemes amb els quals es troben les prostitutes velles. Tramitació de la RMI.
- *Voluntariat*: disposen de voluntariat.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció a persones amb malalties de risc social. Sensibilització en l'entorn. Mediació.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques, entitats privades i donatius).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Principalment la ciutat de Barcelona, tot i que atenen persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

3 psicòlogues, 1 treballadora social i 1 voluntària (formació psicòloga).

L'Escletxa.

Punt d'informació sobre violència domèstica

Adreça: *c/ d'Olzinelles, 30, baixos –Centre Social de Sants–*

Localitat: Barcelona

Codi postal: 08014

Província: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 331 10 07

Fax: -

A/e: lescletxa@hotmail.com

Horari: dl. de 18 a 21 h

Any de constitució de l'entitat: 2001

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Grup de dones amb una formació i preocupació pel tema de la violència de gènere, que ofereix una atenció a persones en situacions de maltractament, i paral·lelament promou una xarxa de sensibilització i conscienciació al barri.

Població a la qual va dirigida

Dones i població en general.

Programes o recursos específics

- *Punt d'informació i atenció sobre violència domèstica*: un espai on les dones se sentin escoltades, creant un ambient de confidencialitat, afecte i respecte per poder oferir una atenció de qualitat i de proximitat.
- *Xarxa, al barri, de prevenció i suport*: mitjançant xerrades i un treball conjunt amb les entitats del barri, promou la sensibilització i la prevenció de la violència de gènere.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Grup de suport emocional. Sensibilització.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i donacions).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Bàsicament el districte, tot i que atenen persones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

3 psicòlogues, 1 treballadora social, 1 advocada i 1 metgessa.

Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere

Adreça: **c/ de València, 558 (Vocalia de dones de la Sagrada Família);
Av. de Roma, 139 (Vocalia de dones de l'esquerra de l'Eixample)**

Localitat: **Barcelona** Codi postal: **08026 / 08011**

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 246 53 19 / 93 453 28 79** Fax: -

A/e: **prouviolencia@yahoo.es**

Horari: dl.-dv. de 10 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 2000

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2000

Descripció de l'entitat

Plataforma constituïda per unes quaranta entitats a partir d'un manifest que exigeix la "Tolerància zero als maltractaments".

Població a la qual va dirigida

Conjunt de la població.

Programes o recursos específics

- Xerrades i actes públics de sensibilització.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Conscienciació de la població.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i quotes de les sòcies).

- Preu del servei: gratuït.

Zona d'actuació

Municipal, comarcal.

Composició de l'equip de treball

Voluntariat.

Religioses Adoratius

Adreça: **no s'inclou l'adreça per raons de seguretat**

Localitat: - Codi postal: -

Província: **Barcelona** Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 490 92 02** Fax: **93 491 16 82**

A/e: **obrasocial@adoratrices.com**

Horari: 24 hores, 365 dies

Any de constitució de l'entitat: s. XIX

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1991

Descripció de l'entitat

Entitat adreçada a dones en situació d'exclusió social que volen entrar en un procés de recuperació, integració i inserció.

Població a la qual va dirigida

Dones més grans de 16 anys sense càrregues familiars.

Programes o recursos específics

Un programa que inclou quatre projectes.

Programa: integració i inserció per a dones en situació d'exclusió social.

Projectes:

- Casa d'acollida SICAR.
- Pisos d'inserció ADORATRIUS.
- Dóna per la Dona: espai per treballar la recuperació a llarg termini amb dones que sorgeixen de la casa d'acollida, de forma ambulatoria.
- UMATS Projecte: unitat mòbil d'atenció a les treballadores sexuals. Actualment treballen amb el col·lectiu afectat pel tràfic de dones.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. Casa d'acollida. Atenció a persones amb malalties de risc social. Inserció laboral. Activitats d'oci.

Finançament

El finançament és mixt (bàsicament públic, però també reben aportacions d'alguna empresa privada).

- Preu del servei: gratuït. Si disposen d'ingressos, es paga un preu simbòlic.

Zona d'actuació

En principi és autonòmica, però reben dones d'arreu de l'Estat.

Composició de l'equip de treball

Hi treballen 4 religioses i 5 persones contractades. L'equip de la casa d'acollida és format per 1 treballadora social i pedagoga, 2 psicòlogues, 3 pedagogues, 2 educadores i 1 cuinera.

SURT.

Associació de Dones per la Reinserció Laboral

Adreça: **cl de la Guàrdia, 14, baixos**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08001**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 342 83 80**

Fax: **93 342 83 81**

A/e: **surt@surt.org**

Horari: dl.-dj. de 9 a 18 h i dv. de 9 a 14.30 h

Any de constitució de l'entitat: 1993

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Associació de dones que té com a objectiu l'acompanyament en el procés de la inserció laboral de les dones.

Població a la qual va dirigida

Col·lectius de dones amb dificultats d'inserció laboral: dones maltractades, dones immigrants, etc.

Programes o recursos específics

- *Programa d'acompanyament sociolaboral a dones que pateixen algun tipus de maltractament:* mitjançant un itinerari d'inserció i un diagnòstic d'ocupabilitat es fa un pla de treball amb tutories individualitzades, potenciant el protagonisme de la dona.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i altres aportacions privades).

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Àrea metropolitana principalment, però atenen dones de qualsevol territori.

Composició de l'equip de treball

Equip multidisciplinari de professionals de les àrees social, jurídica, psicològica i pedagògica.

TAMAIA. Associació de Dones contra la Violència Familiar

Adreça: **cl de Casp, 38, pral.**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08010**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 412 08 83**

Fax: **93 412 39 96**

A/e: **tamaia@pangea.org**

Horari d'atenció directa: dl. de 4.30 a 8.30 h i dj. de 10.30 a 13.30 h
Resta de dies, contestador permanent.

Any de constitució de l'entitat: 1992

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1992

Descripció de l'entitat

L'objectiu de l'associació és donar respostes a la problemàtica de la violència domèstica, mitjançant l'atenció especialitzada a dones víctimes i desenvolupant accions preventives, de sensibilització i propostes d'intervenció pel que fa a aquest greu problema social.

Població a la qual va dirigida

A les dones víctimes de violència familiar, així com als familiars, amics, agents socials i professionals que es troben propers a les víctimes i demanen assessorament o formació.

Programes o recursos específics

- *Atenció a dones maltractades.*
- *Prevenició i participació social comunitària.*
- *Formació i recerca.*

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenició, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicosocial telefònica, individual i grupal. Treball corporal. Programa de prevenció per a adolescents. Acompanyament en la recuperació dels fills de les dones dels grups. Sensibilització social. Treball en xarxa amb entitats i institucions. Formació. Recerca i elaboració de materials de treball.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt. Subvencions i convenis amb institucions públiques, donacions d'empreses, particulars, dones ateses i ingressos derivats de la prestació de serveis.

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Principalment les dones són de Barcelona i de l'àrea metropolitana, però arriben demandes de la resta de Catalunya i l'Estat.

Composició de l'equip de treball

L'equip interdisciplinari és format per 5 professionals especialitzades (psicòlogues i educadores) i 2 col·laboradores en procés d'especialització.

THEMIS. Associació de Dones Juristes

Adreça: **cl de Casp, 38, pral. (delegació Catalunya)**

Localitat: **Barcelona**

Codi postal: **08010**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Barcelonès**

Telèfon: **93 237 48 80**

Fax: **93 237 25 52**

A/e: **rosaribes@teleline.es**

Horari: dl.-dv. de 16 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1987

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar:
Delegació de Catalunya, 1998

Descripció de l'entitat

Associació de dones juristes dedicada a la defensa de les dones des d'una perspectiva de gènere.

Població a la qual va dirigida

Dones que hagin patit violència física, psicològica i econòmica.

Programes o recursos específics

- *Assessorament i defensa jurídica gratuïta de les dones que hagin patit maltractament.*
- *Impagament de pensions, establertes en resolucions judicials.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament i defensa jurídica. Cursos de formació i seminaris.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic (mitjançant subvencions públiques).

- *Preu del servei: gratuït.*

Zona d'actuació

Àmbit estatal.

Composició de l'equip de treball

13 advocades que fan aquesta tasca voluntàriament.

Associació de Dones La Frontissa

Adreça: **cl de Sant Pau, 13, local 4**

Localitat: **Vilanova i la Geltrú**

Codi postal: **08800**

Província: **Barcelona**

Comarca: **Garraf**

Telèfon: **646 81 16 44 (mòbil permanent)**

Fax: **-**

A/e: **frontissa@ong.lamalla.net**

Horari: permanències al local, tots els dimecres de 18 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1996

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1999

Descripció de l'entitat

Grup de dones preocupades per la problemàtica de la violència domèstica, que ha estès la seva actuació a la violència de gènere.

Població a la qual va dirigida

Totes les dones de Vilanova i la Geltrú i comarca.

Programes o recursos específics

- *Sensibilització social envers la problemàtica.*
- *Atenció, assistència i ajuda mútua a les dones.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (mitjançant subvencions públiques i col·laboracions).

- *Preu del servei: gratuït.*

Zona d'actuació

Principalment municipal, però també s'actua en l'àmbit comarcal.

Composició de l'equip de treball

Voluntariat.

Associació la Dona per la Dona

Adreça: Camí de Can Caralt, 21-23

Localitat: Sant Andreu de Llavaneres Codi postal: 08392

Província: Barcelona Comarca: Maresme

Telèfon: 93 792 68 19 (entitat), 676 13 33 50 (psicòloga),

676 13 31 44 (advocada) Fax: 93 792 68 19

A/e: donaxdona@hotmail.com

Horari: Matí: dl.-dv. de 9 a 12.30 h. Tarda: dl.-dj. de 16 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1995

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1997

Descripció de l'entitat

Entitat privada sense ànim de lucre, apolítica i aconfessional, que vol dur a terme accions de promoció i suport a la dona en diferents àmbits. Es fan activitats culturals, de creixement personal, d'esbarjo, d'atenció a dones maltractades...

Població a la qual va dirigida

Dones, homes, infància, adolescència, de qualsevol nacionalitat i religió.

Programes o recursos específics

- Programa d'atenció a dones víctimes de violència: compten amb un equip interdisciplinari d'atenció primària per a dones maltractades.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Xerrades preventives.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic, a través de subvencions per part dels ajuntaments.

- Preu del servei: el servei d'atenció és gratuït per a les dones. Altres activitats lúdiques o culturals, organitzades per l'entitat, sí que tenen un cost per a les dones.

Zona d'actuació

Comarcal, actuen a la zona del Maresme.

Composició de l'equip de treball

L'equip d'atenció és format per 2 professionals: 1 psicòloga i 1 advocada.

Dones de Torreguitart

Adreça: cl de l'Alcalde Moix, 27

Localitat: Sabadell Codi postal: 08207

Província: Barcelona Comarca: Vallès Occidental

Telèfon: 93 231 65 93 (persona de contacte:

Aurèlia Jiménez Plaza) Fax: -

A/e: -

Horari: -

Any de constitució de l'entitat: 1984

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1984

Descripció de l'entitat

Associació de dones que organitzen teràpia setmanal, tant individual com grupal, per a dones en situació de separació o maltractament, i actes en defensa dels drets de les dones.

Població a la qual va dirigida

A totes les dones.

Programes o recursos específics

- Assistència individualitzada a les dones: acompanyament i suport.
- Grups de teràpia d'autoajuda setmanal.
- Xerrades a entitats i institucions.
- Actes reivindicatius, lúdics i formatius amb motiu del Dia de la Dona Treballadora.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El 50% és de finançament públic, i el 50% restant, privat.

- Preu del servei: gratuït per a les dones.

Zona d'actuació

Extensió comarcal, principalment les dones són de Sabadell i de tot el Vallès.

Composició de l'equip de treball

A l'equip són totes voluntàries, amb 20 anys d'experiència treballant amb dones víctimes de violència.

GAM Vallès

Adreça: Av. de Barcelona, 180 (Centre Cívic Montserrat Roig)

Localitat: Terrassa Codi postal: 08202

Província: Barcelona Comarca: Vallès Occidental

Telèfon: 93 780 75 61 Fax: -

A/e: gamvalles@terrassa.net

Horari: dj. de 19.30 a 21 h

Any de constitució de l'entitat: 1966

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2000

Descripció de l'entitat

Entitat sense afany de lucre que treballa amb l'objectiu de prevenir i donar suport psicològic a víctimes de maltractament. Treballen amb dones que han patit violència psicològica, a través d'acompanyaments presencials i telefònics, i d'un grup d'ajuda mútua.

Població a la qual va dirigida

A dones i filles que hagin patit violència familiar psicològica o qualsevol tipus de violència de gènere.

Programes o recursos específics

- *Grup d'ajuda mútua*: programa adreçat a dones a partir de 18 anys que han estat víctimes de violència psicològica.
- *Xerrades sobre violència*: activitats de sensibilització sobre la problemàtica desenvolupades en contextos diversos.
- *Tallers d'autoestima*: tallers de prevenció per a adolescents a partir del treball amb l'autoestima.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica.

Finançament

El finançament de l'entitat és privat (personal, propi).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Atenen dones del municipi de Terrassa i d'algun poble del voltant.

Composició de l'equip de treball

1 psicòloga.

El Safareig.

Grup de Dones Feministes de Cerdanyola

Adreça: cl de les Vinyes, 11, C

Localitat: Cerdanyola del Vallès Codi postal: 08290

Província: Barcelona Comarca: Vallès Occidental

Telèfon: 93 580 61 51 Fax: 93 691 99 99

A/e: safareig@pangea.org

Horari: dl.-dc.-dv. de 9 a 13 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1987

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1992

Descripció de l'entitat

Associació de dones que treballa amb l'objectiu de brindar atenció, informació i suport a dones, joves i adolescents que es troben en situació de: maltractament psicològic, físic i sexual i violència familiar.

Població a la qual va dirigida

A dones, joves i adolescents.

Programes o recursos específics

- *Atenció a dones* que es troben en situació de discriminació i violència; s'ofereixen 3 serveis: atenció de consultoria (personal, telefònica), atenció psicològica (grup d'ajuda mútua) i assessorament jurídic.
- *Informació*: dirigit a professionals, estudiants, familiars i la població en general.
- *Formació*: cursos, seminaris, tallers, xerrades i debats dirigits a professionals, dones i familiars i la població en general. Desenvolupa tallers de prevenció a escoles, instituts i esplais.
- *Divulgació*: a través d'un grup de debat, aparicions en mitjans de comunicació locals i elaboració de tríptics.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials (puntual). Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència (d'uns dies i dins l'horari). Programa d'atenció a infants i adolescents. Formació. Divulgació.

Finançament

El finançament de l'entitat és públic (subvencions de diferents administracions).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Atenen dones de l'àmbit comarcal (atenen en els serveis personals de Santa Perpètua de Mogoda, Rubí i Montcada i Reixac).

Composició de l'equip de treball

2 consultores, 1 psicòloga, 1 advocada i 1 administrativa. Accepten persones en pràctiques (de la llicenciatura de psicologia i del màster en violència domèstica de la UAB).

M. Teresa de Calcuta. Misioneras de la Caridad

Adreça: no s'inclou l'adreça per raons de seguretat

Localitat: - *Codi postal: -*

Província: Barcelona *Comarca: Vallès Occidental*

Telèfon: 93 725 17 99 *Fax: -*

A/e: -

Horari: permanent

Any de constitució de l'entitat: 2001

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2001

Descripció de l'entitat

Entitat religiosa que treballa amb l'objectiu de donar suport a famílies que pateixen problemàtiques diverses. A més de la intervenció més específica, fan visites a la presó de dones de Wad-Ras el diumenge, i assisteixen famílies amb diverses problemàtiques que els demanen ajuda (a través de visites domiciliàries i l'oferiment d'aliments).

Població a la qual va dirigida

A dones, i als/les seus/ves fills/es, que hagin patit violència de gènere en l'àmbit familiar i dones immigrants amb manca de recursos.

Programes o recursos específics

- *Casa d'acollida*: s'ofereix un suport físic i emocional.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada. Casa d'acollida.

Finançament

El finançament de l'entitat és privat (100% provinent de la congregació religiosa i dels donatius).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

Atenen dones de Sabadell, tot i que també atenen casos de fora del municipi, derivats per la treballadora social de zona (han tingut casos de Girona).

Composició de l'equip de treball

4 germanes amb formació religiosa, destinades per la congregació des d'altres països (de l'Índia).

4.1.2. Província de Girona



Associació GENTIS de Teràpia Familiar

Adreça: Pg. del General Mendoza, 7, entl. 1a

Localitat: Girona Codi postal: 17002

Província: Girona Comarca: Gironès

Telèfon: 972 21 05 12 Fax: -

A/e: -

Horari: dl. a dv. de 10 a 13 h i de 16 a 20 h

Any de constitució de l'entitat: 1999

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 2002

Descripció de l'entitat

Entitat privada en conveni amb el Departament de Benestar i Família que treballa amb els objectius següents:

- Donar informació i orientar les famílies a través d'un espai de consulta i assessorament i d'un espai de mediació en processos de separació o divorci.
- Oferir atenció terapèutica per tenir cura de la salut i el benestar de les famílies.
- Esdevenir un agent de prevenció a través de les seves intervencions.

Població a la qual va dirigida

A famílies que es troben amb problemàtiques en les relacions de parella i familiars que dificulten el desenvolupament personal i el familiar.

Programes o recursos específics

Atenen les demandes segons les necessitats de les famílies. Intervenen en casos de violència de gènere en l'àmbit familiar a través dels serveis següents:

- Informació i orientació.
- Assessorament, atenció i consultes personalitzades.
- Mediació en conflictes.
- Teràpia familiar.
- Grups d'autoajuda.

En els casos de violència familiar cronificada, els deriven a serveis més específics (IRES, Girona).

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. Resolució de conflictes en famílies (amb infants) que es troben en procés de separació o divorci.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions públiques i preu del servei).

- Preu del servei: a partir de la 4a visita: entre 0 i 30 euros, segons els ingressos.

Zona d'actuació

Atenen dones de l'àmbit municipal: el 50% de les famílies són del municipi de Girona i el 50% restant són de les poblacions de Salt, Anglès i Olot, que són ateses des d'espais situats en aquestes localitats.

Composició de l'equip de treball

3 dones i 1 home terapeutes familiars (2 d'ells mediadors familiars), 1 administrativa i un equip de col·laboradors format per: 1 advocat, 1 treballadora familiar i 1 educador social.

IRES, Institut de Reinserció Social

Adreça: cl de Bonestruc de Porta, 20, 5è

Localitat: Girona Codi postal: 17001

Província: Girona Comarca: Gironès

Telèfon: 972 42 63 70 Fax: 972 22 67 10

A/e: girona@iresweb.org

Horari: dl.-dv. de 19.30 a 23 h i de 16 a 20 h, segons les necessitats

Any de constitució de l'entitat: 1969

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1998

Descripció de l'entitat

Entitat privada sense afany de lucre que treballa amb diferents col·lectius de població que presenten problemàtiques d'inserció o reinserció social o laboral. Col·labora amb ajuntaments i amb conselleries de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de desenvolupar, donar a conèixer i fomentar els diferents mètodes alternatius de gestió de conflictes, com a vies no judicials mitjançant les quals les parts arriben a acords amb l'ajut d'un tercer neutral.

Població a la qual va dirigida

Dones, infants, adolescents i homes.

Programes o recursos específics

Actualment desenvolupa 32 programes amb diferents àmbits d'actuació.

Localitzada a Girona i Barcelona. Programa d'accions contra la violència familiar i de gènere: programa que consta de 7 serveis:

- Casa d'acollida per a dones maltractades.
- 2 pisos de suport tutelats: lloc d'estada temporal (3-5 mesos).
- Servei d'atenció psicològica.
- Servei d'atenció a homes.
- Servei de mentories: atenció a menors.
- Servei integral d'atenció a la dona: atenció primària. Desenvolupat als serveis socials de l'Ajuntament de Salt.
- Servei d'atenció a urgències: en l'espai de temps intermedi entre l'acolliment d'urgència i l'ingrés en una casa d'acollida.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Atenció psicològica. allotjament de curta estada. Casa d'acollida. Tractament de l'agressor. Atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (90% públic).

- Preu del servei: gratuït.

Zona d'actuació

Bàsicament comarques gironines de l'Alt Empordà, la Garrotxa i el Gironès, a excepció del programa que es desenvolupa a Salt (municipal) i el Servei d'atenció a homes (provincial). També han atès dones d'altres comunitats autonòmiques.

Composició de l'equip de treball

7 psicòlegs, 1 treballadora social, 1 administrativa, 1 comunicador i 1 directora. Compta amb un equip de voluntaris.

Xarxa de Dones contra la Violència de les Comarques Gironines

Adreça: **c/ dels Ciutadans, 15**

Localitat: **Girona** Codi postal: **17004**

Província: **Girona** Comarca: **Gironès**

Telèfon: **972 20 48 18** Fax: **972 20 48 18**

A/e: **xarxadonagi@hotmail.com**

Horari: de dl. a dv. de 10 a 14 h

Any de constitució de l'entitat: 1996

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 1996

Descripció de l'entitat

Grup polític feminista que treballa amb l'objectiu de sensibilitzar la població i les institucions locals sobre la necessitat que presenta la problemàtica de la violència de gènere en l'àmbit familiar.

Població a la qual va dirigida

A qualsevol persona de la població general.

Programes o recursos específics

- *Pressió política*: campanyes perquè es reconeguin les necessitats relacionades amb la problemàtica de la violència de gènere en l'àmbit familiar.
- *Formació*: tallers de prevenció, jornades, xerrades...
- *Atenció directa*: informació, orientació, acompanyament i derivació a recursos específics del territori.

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Pressió política per promoure i sensibilitzar.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions i ingressos provinents de la formació donada).

- *Preu del servei*: gratuït.

Zona d'actuació

La majoria d'actuacions van dirigides a la població de la comarca de l'Alt Empordà.

Composició de l'equip de treball

Equip no remunerat.

ALBA. Associació de Dones de la Garrotxa

Adreça: **c/ del Bisbe Lorenzana, 15**
(Institut Municipal de Promoció de la Dona)

Localitat: **Olot** Codi postal: **17800**

Província: **Girona** Comarca: **Garrotxa**

Telèfon: **972 27 22 68** Fax: **972 27 09 29**

A/e: **ggou@olot.org**

Horari: dj. de 18 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1993

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1993

Descripció de l'entitat

Associació de dones que es va crear fa 10 anys i du a terme actuacions diverses de sensibilització amb dones. D'aquesta manera, es van adonar que no hi havia recursos en el territori per donar resposta a les dones que patien violència de gènere en l'àmbit familiar.

Actualment treballen amb dos tipus d'objectius:

- Oferir activitats socioculturals i lucratives i xerrades de sensibilització i formació sobre temes relacionats amb la dona.
- Oferir una atenció específica a dones que pateixin violència de gènere en l'àmbit familiar.

Població a la qual va dirigida

A totes les dones de la comarca de la Garrotxa (sòcies o no).

Programes o recursos específics

- *Assessorament jurídic* (especialment en processos de separacions).
- *Assessorament psicològic*.
- *Assessorament sanitari* (a través de xerrades).
- *Sensibilització*.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Allotjament de curta estada. Seguiment personalitzat.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (ajudes d'institucions públiques i finançament propi).

- *Preu del servei*: gratuït. La quota per a les sòcies és de 18 euros l'any.

Zona d'actuació

Atenen dones del municipi de Terrassa i d'algun poble del voltant.

Composició de l'equip de treball

12 dones de formació no específica molt variada: advocades, professores de música, mestresses de casa, etc.

Associació Ateneu Obert de la Dona

Adreça: **c/ de Maria Montessori (Casal de St. Pere)**

Localitat: **Banyoles**

Codi postal: **17820**

Província: **Girona**

Comarca: **Pla de l'Estany**

Telèfon: **972 57 41 10**

Fax: -

A/e: **atdones@hotmail.com**

Horari: dm. de 10 a 12 h i dc. de 18 a 19 h

Any de constitució de l'entitat: 1995

Any d'inici en el treball amb violència domèstica: 1997

Descripció de l'entitat

Associació de dones que es va crear amb l'objectiu d'oferir activitats lúdiques i socioeducatives per a les dones. La demanda de necessitats molt concretes, però, les va portar a treballar amb la problemàtica de la violència de gènere en l'àmbit familiar. Actualment cobreixen les necessitats que l'Administració no pot assumir, fins que són assumides per alguna institució.

També fan una important intervenció comunitària (a través d'activitats lúdiques i socioeducatives, xerrades...) i un taller de conversa per a immigrants.

Població a la qual va dirigida

A dones, en general.

Programes o recursos específics

- *Espai de suport a la dona*: programa adreçat a dones víctimes de violència de gènere en l'àmbit familiar. Disposa d'1 voluntària que intervé en el carrer, 1 advocada que ofereix assessorament fiscal i 1 psicòloga que fa atenció individual i és facilitadora d'un GAM de dones que pateixen fibromiàlgia en el CAP de Banyoles.
- *Dones immigrants*: programa que ofereix una intervenció específica per a dones immigrants, amb el Grup de l'Ateneu es dona suport social i orientacions diverses.
- *Cicles de xerrades*: organitzen durant tot l'any cicles de xerrades sobre aquesta problemàtica, que acullen normalment unes trenta persones.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Suport social amb el Grup de l'Ateneu per buscar allotjament, ajuts per a immigrants...

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (subvencions de diferents administracions i quotes de les sòcies: 12 euros anuals).

- *Preu del servei*: només es cobra per l'atenció psicològica (6 euros), però es fa gratuïtament en el cas de no disposar de diners.

Zona d'actuació

La majoria de casos són d'àmbit comarcal (de Banyoles i dels municipis del voltant), però han atès algun cas de Girona capital.

Composició de l'equip de treball

7 psicòlogues, 1 advocada i 1 voluntària.

4.1.3. Província de Lleida



Associació de Dones Progressistes de la Segarra

Adreça: Pg. de l'Estació (Edifici RENFE)

Localitat: **Cervera**

Codi postal: **25200**

Província: **Lleida**

Comarca: **Segarra**

Telèfon: **973 53 21 98**

Fax: -

A/e: -

Horari: -

Any de constitució de l'entitat: 2000

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Associació de dones que volen fomentar la capacitat de la dona en tots els àmbits.

Població a la qual va dirigida

Dones de la comarca.

Programes o recursos específics

- *Conveni amb l'ajuntament i amb un orde religiós* per tal de tenir una habitació per a casos d'urgències. Han establert un petit circuit amb la treballadora social i la policia municipal, per tal de donar suport i acompanyament a les dones que han de fer ús del servei d'urgència de curta estada.
- *Altres tasques de promoció de la dona*: fan xerrades de promoció de la dona, han fet sessions de "risoteràpia" per a dones i participen amb altres ONG.

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Assessorament jurídic. Acompanyament a l'allotjament de curta estada.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (reben una petita ajuda de l'ajuntament, no tenen ingressos, només la quota de les sòcies, que és simbòlica).

- *Preu del servei*: gratuït per a les dones.

Zona d'actuació

Comarcal. Si és necessari, acompanyen dones de qualsevol zona, i l'allotjament de curta estada, l'utilitzen dones d'altres comarques també.

Composició de l'equip de treball

L'associació és formada per 100 sòcies, les persones que fan treball voluntari d'atenció a dones víctimes de violència són 3. Hi ha també una advocada.

4.1.4. Província de Tarragona



ADEMUR. Associació per al desenvolupament de la dona sense recursos

Adreça postal: c/ de la Generalitat, 11

Localitat: Alcanar *Codi postal:* 43530

Província: Tarragona *Comarca:* Montsià

Telèfon: 670 098 878 (Gestió), 646 076 071 (psicòloga) *Fax:* -

A/e: ademur@wanadoo.es

Horari: indefinit

Any de constitució de l'entitat: 2000

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Associació de dones que ofereix atenció psicològica i assessorament jurídic a dones víctimes de violència. També disposen d'una habitació d'acollida d'urgència.

Població a la qual va dirigida

Dones que hagin sofert violència familiar.

Programes o recursos específics

- *Atenció i acolliment de curta estada a dones víctimes de violència.*
- *Xerrades de sensibilització.*
- *Difusió en general.*

Tipus d'intervenció

Acompanyaments presencials. Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Allotjament de curta estada (estada màxima: 3 dies).

Finançament

El finançament de l'entitat és privat, amb les quotes de les sòcies; no reben cap subvenció, per ara, i treballen amb moltes dificultats econòmiques.

- *Preu del servei:* gratuït.

Zona d'actuació

Comarcal, sobretot a les zones de Montsià i Baix Ebre.

Composició de l'equip de treball

Coordinadora, psicòloga, advocada. Totes són voluntàries.

AHDARA. Associació contra la violència familiar

Adreça: Pl. de Mossèn Jacint Verdaguer, 10, 1r 3a

Localitat: Tarragona *Codi postal:* 43003

Província: Tarragona *Comarca:* Tarragonès

Telèfon: 977 21 94 41 / 606 441 198 *Fax:* -

A/e: adhara@tinnet.org

Horari: dl.-dv. de 9 a 20.30 h

Any de constitució de l'entitat: 2000

Any d'inici en el treball en violència de gènere a l'àmbit familiar: 2001

Descripció de l'entitat

Grup de dones professionals, especialistes en el tema de la violència familiar i de gènere, que atenen donant informació, orientació i tractament tant jurídic i social, com psicològic a les persones víctimes de violència.

Població a la qual va dirigida

Preferentment dones víctimes de violència de gènere en l'àmbit familiar.

Programes o recursos específics

Programa integral de prevenció de la violència.

- *Telèfon 24 hores d'urgències.*
- *SAAF. Servei d'Atenció i Assessorament Familiar (social, jurídic i psicològic).*
- *Grups d'Ajuda Mútua.*
- *Prevenció, sensibilització a diferents poblacions.*
- *Elaboració d'un estudi d'investigació de casos.*

Tipus d'intervenció

Suport emocional. Prevenció, coordinacions i derivacions. Informació i orientació. Assessorament jurídic. Atenció psicològica. Atenció d'urgència. Tractament de l'agressor. Programa d'atenció a infants i adolescents.

Finançament

El finançament de l'entitat és mixt (públic i privat); reben finançament d'algunes institucions públiques, i també d'algunes entitats privades i les quotes de les sòcies.

- *Preu del servei:* la primera atenció és gratuïta per a les dones que vénen derivades de serveis públics.

Les dones que arriben espontàniament, paguen 30 euros per una primera orientació i per cada visita individual, 20 euros. S'intenta que els ajuntaments paguin les despeses; per exemple, que la dona pagui 2 euros i l'ajuntament 18 (això s'ha aconseguit poques vegades).

Zona d'actuació

Comarcal.

Composició de l'equip de treball

11 persones en total: 4 psicòlogues, 1 advocada, 2 treballadores socials, 1 metgessa de capçalera, 1 terapeuta, 1 infermera i 1 pedagoga polivalent.

5. Annexos

5.1. Annex 1

Recursos i serveis dels ens locals a Catalunya¹

1. Informació facilitada pels mateixos ens locals.

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|------------------------------|---|--|--------------------------------------|--|--|--|-------------------|------------------------|--|--|
| Badalona | | Pensió i hotel | Sí | Sanitat (hospitals i atenció primària), forces de seguretat, serveis socials municipals, centres de planificació i jutges | Mossos i guàrdia urbana | Sí, de mossos | Sí | Sí | 86 casos atesos | |
| Badia del Vallès | SIAD i un conveni amb l'oficina del Pla | Pensió i hotel | No, en elaboració | Sanitat (atenció primària), policia local i fiscalia | Policia local i guàrdia civil | No | No | No | 14 casos atesos i 5 d'ingrés d'urgència | |
| Barberà del Vallès | PIAD (punt d'informació) i assessorament jurídic i psicològic | Hotel | Sí | Sanitat (ABS i urgències hospitalàries), policia local i serveis socials. Amb ensenyament, tenen un programa de tipus preventiu | Policia local | No | No | No | 63 casos atesos i 13 d'ingrés d'urgència | Hi ha un departament de l'ajuntament dedicat exclusivament a la dona. Per tant, no es porta des de serveis socials |
| Barcelona | Servei d'atenció a la dona (assess. jurídic, suport psicològic, atenció social...)* | Casa d'acolliment (10 dones i 27 fills) per a dones maltractades municipal i places concertades amb entitats | L'estan treballant, a punt de sortir | | Policia nacional, policia local | Sí. També hi ha comissaria d'atenció a la dona | Sí | Sí | 681 casos atesos | *1 EAD (equip d'atenció a la dona) i 10 centres territorialitzats |
| Castelldefels | Atenció psicològica per als casos que no han anat a urgències | Llar Betània (a l'àmbit del Consell Comarcal) | Sí, l'estan elaborant | Sanitat (ABS i CAP de salut mental), forces de seguretat, atenció precoç, entitats de prevenció, associacions de veïns i formació d'adults | Local, assistencial (urgències) i nacional | Sí | No, a Gavà | No, a Gavà | 46 casos atesos | Acord de teleassistència amb pol. assistencial. Assistència jurídica |
| Cerdanyola del Vallès | Unitat policial | Pensió i caseta dels mestres (Càritas) | Sí (Fed. Mun. Cat.) | Sanitat (atenció primària), forces de seguretat, àmbit judicial i grup de dones feministes | Policia local i nacional (si els avisa la local) | Sí, de policia nacional | Sí | Sí | 10 casos atesos | |

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|----------------------------------|--|--|------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------------|--|--------------|
| Cornellà de Llobregat | C. informació i recursos per a les dones | Llar Betània, hostals concertats i cases | Sí | Sanitat i serveis socials municipals | Polícia nacional i guàrdia urbana | Sí | Sí | Hi ha una fiscalia | 135 casos atesos i 12 casos d'urgència | |
| Esplugues de Llobregat | | Llar Betània | No, però hi ha circuit | Sanitat (atenció primària i salut mental) i forces de seguretat | Polícia local | No, a Cornellà | Sí, n'hi ha dos | Sí, n'hi ha dos | 40 casos atesos i 5 casos d'urgència | |
| Gavà | Sí | Conveni amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat | Sí (circuit local) | Sanitat (atenció primària, hospital i CSM), amb les forces de seguretat (polícia municipal i policia nacional), el jutjat, la fiscalia, l'associació de dones... | | | | | 34 casos atesos i 4 casos d'urgència | |
| Granollers | PADI i PAD (Programa d'atenció a la dona) | Casa d'acollida, pensions | Sí | Sanitat (hospitals i atenció primària), forces de seguretat (mossos i policia local). Amb ensenyament, prevenció i detecció | Mossos i policia local | Sí (hi ha unitat d'atenció a la dona) | Sí | Sí | 48 casos atesos | |
| L'Hospitalet de Llobregat | CAID | Pensió, hotel i alberg | Sí | Sanitat i forces de seguretat | Polícia nacional i guàrdia urbana | Sí | Sí | Sí | | |
| Igualada | Equip d'atenció a la dona amb advocat/ada i psicòlegs privats (conveni amb l'Ajuntament) | Pensions del municipi | No, en elaboració | | Polícia nacional i local | Sí | Sí | | 2 casos atesos | |

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|--------------------------|---|---|--|---|---|-------------------------|-------------------|------------------------|--|--|
| Manresa | PIAD | No hi ha centre específic; pensions | Estan elaborant-lo en l'àmbit comarcal | Sanitat (atenció primària i hospital) i forces de seguretat (policia local i mossos) i amb justícia | Policia local i mossos (unitat d'atenció a la dona) | Sí | Sí | Sí | 24 casos atesos | Tenen pendent habilitar un alberg properament |
| El Masnou | Associació AGI | Residència | Sí | Forces de seguretat i associació AGI | Policia local | No | No, a Mataró | No, a Mataró | 17 casos atesos i 1 ingrès | |
| Martorell | Punt d'informació | Llar Betània i plaça d'urgència en un hotel | Sí | Sanitat (atenció primària) i serveis socials d'atenció primària | Guàrdia civil i policia local | No | | Sí | 23 casos atesos | |
| Mataró | Telèfon d'urgència (connectat amb la policia local) | Servei d'estada limitada, hotel (en un altre municipi) | Sí, preestablert | Sanitat (hospitals i AP), forces de seguretat, oficina d'atenció a la víctima, servei jurídic, Fundació hospital Sant Jaume i Santa Magdalena. Jutjat de Mataró | | | | | | |
| Molins de Rei | Servei d'atenció jurídica i servei de suport psicològic | Pensió i cases d'acollida d'urgència | Sí, l'estan elaborant | Sanitat (AP), forces de seguretat i regidoria de la dona | Guàrdia urbana | No, a St. Feliu | No, a St. Feliu | No, a St. Feliu | 9 casos atesos | Conveni amb el Consell Comarcal per teleassistència |
| Mollet del Vallès | SIAD (informació i assessorament jurídic i psicològic) | Centre d'acollida d'urgència, també pensió o hotel | Sí, només falta la part judicial | Sanitat (hospitals i primària) i forces de seguretat (mossos i policia local) | Policia local i mossos d'esquadra | Sí | Sí | Sí | 139 casos atesos i 11 ingressos d'urgència | Amb Ensenyament, estan fent uns tallers preventius de violència de gènere |
| Montcada i Reixac | "El safareig" (assessorament i suport) | La Caseta (casa d'acollida d'urgència) (Càritas). També per a Ripollet i Cerdanyola | Només per derivació a la casa d'acollida | Forces de seguretat (policia local). Amb Sanitat hi ha molta coordinació, però no hi ha protocol | Policia local | Sí, de la policia local | No, a Cerdanyola | No, a Cerdanyola | | El Programa d'atenció a la dona es porta des de la Regidoria de Participació Ciutadana i no des dels serveis socials |

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-----------------------------|--|---|-----------------------|--|--|-------------------------------|-------------------|------------------------|---|--|
| El Prat de Llobregat | Servei d'assessorament jurídic | Llar Betània o pensió o hotel | Sí | Sanitat (urgències St. Joan de Déu i primària) i forces de seguretat (policia nacional i policia local) | Policia local i policia nacional | Sí | Sí | Sí | 54 casos atesos | Amb Ensenyament, fan prevenció. Utilitzen serveis de Barcelona (com la comissaria de la dona) |
| Premià de Mar | Servei d'orientació jurídica | Hotel | Sí, l'estan elaborant | Sanitat (hospitals i atenció primària), forces de seguretat i fiscalia | Guàrdia civil (EMUME) i policia local | Sí | No, a Mataró | No, a Mataró | 74 casos atesos i 3 ingressos d'urgència | En el protocol hi ha la possibilitat d'establir diferents pensions amb Mataró i Badalona |
| Ripollet | Servei d'acollida | Servei d'acollida, si no està disponible a pensió i hotel | Sí, falta signar-lo | Sanitat (AP) i forces de seguretat | Policia nacional, policia local i àmbit judicial | Sí | No, a Cerdanyola | No, a Cerdanyola | 25 casos atesos | |
| Rubí | PADI (punt d'informació). El Safareig i servei d'assessorament jurídic | Pensió | No | | | Sí | Sí | | | |
| Sabadell | Centre d'atenció a la dona | Centre d'acollida Mare Teresa de Calcuta | Sí | Sanitat (hospitals), forces de seguretat, serveis socials, jutjats i entitats i institucions que poden tenir alguna cosa a veure amb el tema de dones maltractades | Policia municipal i policia nacional | Sí | Sí | Sí | 215 casos atesos i 2 ingressos d'urgència | |
| Sant Adrià de Besòs | CIOD (Centre d'informació i orientació a la dona) | Pensió | Sí | Sanitat (primària), forces de seguretat (policia local i mossos). També amb fiscalia | Mossos i policia local | Sí, de mossos i policia local | No | No, a Badalona | 30 casos atesos | Amb Ensenyament, hi ha actuacions de prevenció però no estan en el protocol. Tenen suport psicològic d'urgència de l'ICASS. També col·laboren amb el CAS |

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|--|
| Sant Boi de Llobregat | Servei d'atenció a la dona, serveis especialitzats en l'àmbit jurídic i psicològic | Llar Betània | Sí | Sanitat, forces de seguretat i serveis socials municipals | Polícia municipal | Sí, policia municipal | | | 41 casos atesos | Tenen un programa "Famílies en Crisi" i fan grups d'ajuda mútua |
| Sant Cugat del Vallès | Servei d'atenció i informació | Espai de refugi i centres d'urgència privats de Barcelona | Sí | Sanitat (atenció primària), entitats del municipi, jutjats i fiscalia especialitzada | Polícia nacional i policia local | Sí, policia nacional | No, a Rubí | No, a Rubí | 38 casos atesos | Tenen una comissió municipal en què participen els diversos àmbits implicats |
| Sant Feliu de Llobregat | Servei d'atenció a al dona | Llar Betània i hotel | Sí | Sanitat (salut mental), forces de seguretat, professionals de l'àmbit de les drogodependències i de la psicologia | Polícia nacional i policia local | Sí, és en l'àmbit comarcal | Sí | Sí | 44 casos atesos | Les actuacions es fan a partir d'SSAP –Programa interdepartamental |
| Sant Joan Despí | PADI, servei d'atenció psicològica i jurídica | Llar Betània, pensions i hotels | Sí | Sanitat (atenció primària) i forces de seguretat (policia local) | Polícia local | No, a St. Feliu | No, a St. Feliu | No, a St. Feliu | 39 casos atesos i 2 ingressos d'urgència | |
| Sant Vicenç dels Horts | Servei d'atenció a la dona (acollida, assessorament i inserció laboral) | Centre i pensió | Sí | Sanitat (hospital de St. Boi, hospital psiquiàtric i primària) i forces de seguretat (policia local i guàrdia civil) | Polícia local i guàrdia civil | Sí | No, a St. Feliu | No, a St. Feliu | 42 casos atesos i 2 ingressos d'urgència | |
| Santa Coloma de Gramenet | Servei d'orientació jurídica, suport psicològic i CIOD | Casa d'acollida | Sí | Sanitat, forces de seguretat i serveis socials | Polícia nacional, guàrdia urbana i policia local | Sí | Sí | Sí | 233 casos atesos | |
| Sitges | Tenen assess. jurídic, però no específic per a dones | Conveni amb un hotel | Sí, elaborat pel Consell Comarcal | Amb Sanitat (hospitals i primària) i amb les forces de seguretat (policia local) | Polícia local i guàrdia civil | Sí, de policia local | No, a Vilanova | No, a Vilanova | 10 casos atesos | Hi ha coordinació amb les escoles per fer prevenció |

Ajuntaments de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-------------------------------|---|---|-----------------------------|--|--|---------------------------------|-------------------|------------------------|---|---|
| Terrassa | Casa Galèria (acollida i assess. jurídic i psicològic) | Centre d'allotjament d'urgència | Sí | Amb sanitat (hospitals i primària), amb les forces de seguretat (policia local i policia nacional) i amb la fiscalia, el jutjat i el Col·legi d'Advocats | Policia nacional i policia local | Sí, de policia | Sí | Sí | | Amb Ensenyament, fan sensibilització i prevenció |
| Vic | Recurs de teleassistència, PIAD | Hotel, pis i cases d'acollida | Sí | Sanitat (hospitals i ABS) | Mossos i guàrdia urbana | | Sí | | 69 casos atesos i 6 ingressos d'urgència | Al PIAD estan mirant d'incorporar psicòleg, advocat... També estan mirant d'incorporar jutjats a la xarxa |
| Viladecans | Assessorament jurídic, no específic per a dones. Circuit local de dones maltractades | Llar Betània (allotjament urgència en l'àmbit comarcal) | Sí, (circuit i seguiment) | Sanitat (hospitals i primària) i forces de seguretat (policia nacional i policia local) | Policia nacional, policia local i jutjat de Gavà | Sí | No, a Gavà | No, a Gavà | 86 casos atesos i 7 ingressos d'urgència | |
| Vilafranca del Penedès | Casal de la dona. Comissió tècnica contra els maltractaments. Suport psicològic i assessor. jurídic | Hotel i conveni amb AGI | Sí | Sanitat (hospitals i primària) i forces de seguretat (guàrdia civil i policia local) | Guàrdia civil i policia local | Sí, caserna de la guàrdia civil | Sí | Sí | 84 casos atesos i 4 ingressos d'urgència | Amb Ensenyament, tracten maltractaments de menors |
| Vilanova i la Geltrú | Tenen un pla director d'equitat | Pensions i hotels | Sí, amb el Consell Comarcal | Amb Sanitat (hospitals i primària) i amb les forces de seguretat (mossos i policia local) | Policia local i policia nacional | Sí | Sí | Sí | 53 casos atesos i 20 ingressos d'urgència | Amb Ensenyament, fan prevenció |

Consells comarcals de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-----------------------|--|--|--|--|---|------------|-------------------|------------------------|--|---|
| Alt Penedès | | Residència d'estada limitada de la fundació AGI | Sí | Hospital comarcal, forces de seguretat i SS de l'AP de l'Alt Penedès | Guàrdia civil, policia local | No | De Vilafranca | De Vilafranca | 32 casos atesos | |
| Anoia | Equip d'atenció a la dona víctima de violència domèstica (atenció psicològica i assessorament jurídic) | Pensió i hotel | No | | No hi ha mossos | A Igualada | Sí | Sí | 148 casos atesos i 20 ingressos d'urgència | |
| Bages | PIAD de Manresa | Pensions de cada municipi, albergs (de la policia local) | S'està elaborant. Creuen que al juny ja estarà establert | Sanitat, forces de seguretat, jutjats | Mossos, policia local | A Manresa | Sí | Sí | 22 casos atesos | Es volia elaborar un protocol només del Consell Comarcal del Bages, però per evitar duplicitats, es van incorporar al protocol de l'Ajuntament de Manresa |
| Baix Llobregat | | 6 places a Llar Betània | Sí, s'està elaborant | Sanitat, forces de seguretat i serveis socials | Mossos i policia local | | | | | |
| Berguedà | PADI | Pensió, pis de l'ajuntament | Sí | ABS, forces de seguretat | Mossos, policia local | | Sí | Sí | 42 casos atesos i 1 ingrés d'urgència | El protocol s'està elaborant des del municipi de Berga |
| Garraf | Servei d'atenció especialitzada de suport a la dona víctima de violència domèstica en situació d'acolliment d'urgència | Hotel | Sí | Forces de seguretat | Policia nacional, guàrdia civil, fiscalia de Vilanova (Servei de violència domèstica) | | Sí | | 22 casos atesos | |

Consells comarcals de Barcelona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|--------------------------|--|--|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|--|
| Maresme | Telèfon d'urgència, de suport psicològic i assessorament | Centre acollida Mataró, pensió | Sí, per cada ajuntament | Hospitals de Calella i Mataró, forces de seguretat i volen establir coordinació amb Ensenyament, però aquests no volen | Mossos (a mitja comarca), guàrdia civil i policia municipal | De mossos a Mataró | Sí | Sí, a Mataró i Arenys | 464 casos atesos i 23 ingressos d'urgència | Estan treballant molt, sobretot amb les emergències, volen treballar també l'atenció posterior. A partir de setembre-octubre ho tindran més elaborat |
| Osona | No hi ha cap servei dependent del Consell. Estan iniciant un projecte | Apartament (habitatge tutelat) | No ben definit | Hi ha col·laboració amb les forces de seguretat i volen fer-ho amb Sanitat | Mossos i policia local | Sí, a Vic | Sí | Sí | 90 casos atesos i 1 ingrés d'urgència | Amb Ensenyament, estan fent prevenció, estan treballant els maltractaments infantils |
| Vallès Occidental | No | Entitat privada Germanes Missioneres (conveni) | Sí | | | | | A Terrassa i Sabadell | 159 casos atesos | |
| Vallès Oriental | Grups de treball de l'Ajuntament de Granollers, punts d'atenció a la dona víctima de violència domèstica, servei d'assessorament jurídic | Casa d'urgència, Càritas | No, però tenen un circuit d'emergència i un protocol base per incentivar cada municipi | ABS, forces de seguretat | Mossos, policia local | De mossos a Granollers i Mollet | A Granollers i Mollet | A Granollers i Mollet | 362 casos atesos i 19 ingressos d'urgència | Hi ha un protocol base, però cada ajuntament elabora el seu circuit |

Ajuntaments de Girona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-----------------|--|---|----------|--|-------------------------------|------------|-------------------|------------------------|--|--|
| Blanes | No | Hotel | Sí | Estan tots els serveis implicats | | Sí | Sí | Sí | 68 casos de maltractaments i 17 ingressos d'urgència | |
| Figueres | No | Hotel, família extensa, casa d'acollida | Sí | Amb els mossos d'esquadra | Mossos | Sí | Sí | Sí | 73 casos de maltractaments i 4 ingressos d'urgència | |
| Girona | Equip d'intervenció violència familiar | Hotel i alberg (centre acolliment) | Sí | Sanitat (atenció primària i hospital) i amb les forces de seguretat (mossos i policia local) | Mossos i policia local | Sí | Sí | | 105 casos de maltractaments i 3 ingressos d'urgència | |
| Salt | Servei integral d'atenció a la dona | | Sí | Amb els mossos d'esquadra, jutjats i policia local | Mossos i policia local | Sí | Sí | Sí | 89 casos de maltractaments i 1 ingrés d'urgència | Hi ha coordinació amb Sanitat (ABS), amb l'EAP, amb l'IREs i amb el SAMM |

Consells comarcals de Girona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|--------------------|-----------------|-------------------|----------|--|-------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|---|--------------|
| Alt Empordà | No | Hotel | Sí | Mossos d'esquadra i Ajuntament de Figueres | Mossos d'esquadra | A Figueres i a Roses | A Figueres | A Figueres | 97 casos de maltractaments i 4 casos d'urgència | |

Consells comarcals de Girona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|------------------------|--|---------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Baix Empordà | Programa d'atenció psicològica a víctimes de violència domèstica | Hotel | Sí (per a detecció i intervenció urgències) | Sanitat (atenció primària i hospital –consorci assistencial–), amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos i policia municipal | Sí, mossos d'esquadra | Sí, a la Bisbal i a St. Feliu | Sí | 192 casos de maltractaments i 6 casos d'urgència | Cal un recurs assistencial d'urgència específic, ja que l'hotel no compleix els requisits de qualitat mínims |
| Cerdanya | No tenen servei especial | Pensió | No, en elaboració | | Mossos, policia nacional i guàrdia civil | Sí | | Sí | 3 casos de maltractaments | |
| Garrotxa | No tenen servei especial | Centre específic i pensió | Sí | Sanitat (atenció primària i hospital), amb les forces de seguretat (mossos i policia local) i amb el jutjat | Mossos i policia local | Sí | Sí | Sí | 10 casos de maltractaments | |
| Gironès | | | | | | | | | 55 casos de maltractaments i 5 casos d'urgència | |
| Pla de l'Estany | SSAP i ABS de salut | Pensió | Sí * | Sanitat (atenció primària i hospital), amb les forces de seguretat (policia local de Banyoles) | Policia local de Banyoles i mossos d'esquadra | Sí | No, a Girona | No, a Girona | 6 casos de maltractaments i 2 casos d'urgència | * Per a Banyoles, hi ha un protocol d'actuació de l'Ajuntament. Per a la comarca, hi ha un protocol en l'àmbit provincial |
| Ripollès | No tenen servei especial | Hostal | Sí | Amb els mossos | Mossos i policia local | Sí | | Sí | 39 casos de maltractaments i 1 cas d'urgència | |
| La Selva | IRES | Hotel | Sí | Amb els mossos | Mossos | Sí | Sí | Sí | 68 casos de maltractaments | |

Ajuntaments de Lleida (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|---------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|---|--|------------|-------------------|------------------------|---|--------------|
| Lleida | Centre d'informació i assessorament | No | S'està elaborant en l'àmbit local | Sanitat (atenció primària i hospital), amb les forces de seguretat i amb l'ICD, la fiscalia, el Col·legi d'Advocats i EATAV | Policia local, policia nacional i mossos | Sí | Sí | Sí | 140 casos de maltractaments i 35 acolliments d'urgència | |

Consells comarcals de Lleida (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|----------|--|---|------------|-------------------|------------------------|---|--------------|
| Alt Urgell | No tenen servei especial | Hotel | Sí | Amb les forces de seguretat. Amb Sanitat, hi ha informació sobre els circuits a seguir | Mossos, policia nacional, guàrdia civil i policia local | Sí | Sí | Sí | 64 casos de maltractaments i 1 cas d'ingrés d'urgència | |
| Alta Ribagorça | No tenen servei especial | Pensió | Sí | Amb les forces de seguretat (mossos) i amb l'allotjament d'urgència | Mossos | Sí | No | No | 20 casos de maltractaments, cap cas d'ingrés d'urgència | |
| Garrigues | No tenen servei especial | Pensió | Sí | Amb les forces de seguretat (mossos) i amb els ajuntaments de la comarca | Mossos i policia local a les Borges Blanques | Sí | No | No | 5 casos de maltractaments i 1 cas d'ingrés d'urgència | |
| Noguera | No tenen servei especial | Pensió | Sí | Sanitat (atenció primària) i amb les forces de seguretat (mossos i policia local) | Mossos i policia local | Sí | Sí | Sí | 25 casos de maltractaments | |

Consells comarcals de Lleida (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|--|--------------------------|-------------------|--|---|-------------------------------|------------|-------------------|------------------------|---|--------------|
| Pallars Jussà | No tenen servei especial | Hotel | Sí | Sanitat (atenció primària) i amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos d'esquadra | Sí | Sí | Sí | 73 casos de maltractaments | |
| Pallars Sobirà | No tenen servei especial | Pensió | Sí, però falta passar pel ple del Consell Comarcal | Sanitat (atenció primària), amb les forces de seguretat (mossos) i amb l'allotjament d'urgència | Mossos d'esquadra | Sí | No, a Tremp | No, a Tremp | 7 casos de maltractaments | |
| Pla d'Urgell | No tenen servei especial | Pensió, hotel | Sí | Sanitat (atenció primària) i amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos i policia local | Sí | Sí | | 25 casos de maltractaments i 4 ingressos d'urgència | |
| Segarra | No tenen servei especial | Centre específic | Sí | Sanitat (atenció primària), amb les forces de seguretat (mossos) i amb l'associació de dones | Mossos i policia local | Sí | Sí | Sí | 2 casos de maltractaments | |
| Segrià | No tenen servei especial | Hotel | Sí | Sanitat (atenció primària), amb les forces de seguretat (mossos) | Policia local i mossos | Sí | Sí | Sí | 3 casos de maltractaments i 2 casos d'urgència | |
| Solsonès | No tenen servei especial | Pensió, hotel | Sí | Sanitat (atenció primària) i amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos d'esquadra | Sí | Sí | | 16 casos de maltractaments i 1 cas d'urgència | |
| Urgell | No | Hotels | Sí | Sanitat (primària) i amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos d'esquadra | Sí | | No | 2 casos de maltractaments | |
| Val d'Aran (Consell General d'Aran) | No tenen servei especial | Hotel | Sí | Sanitat (primària i hospitals) i amb les forces de seguretat (mossos) | Mossos d'esquadra | Sí | Sí | Sí | 17 casos de maltractaments i 2 ingressos d'urgència | |

Ajuntaments de Tarragona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|--------------------|--|------------------------------------|--|--|---|------------|-------------------|------------------------|--|---|
| Cambrils | SIAD, en conveni amb fundació FASS (Sagesa) | Pensió | Sí, el del Consell Comarcal del Baix Camp | Sanitat (atenció primària) i forces de seguretat (policia local) | Guàrdia civil i policia local municipal | Sí | No | No | 1 cas de maltractament i 4 d'urgència | |
| Reus | SINASS (Servei d'informació i assessorament a les dones) | Centre d'urgència (pis) i pensió | Sí | Forces de seguretat (guàrdia urbana i policia nacional) i Col·legi d'Advocats* | Polícia local i policia nacional | Sí | Sí | Sí | 116 casos de maltractaments | * El Col·legi d'Advocats té un torn gratuït d'atenció a la dona maltractada |
| Tarragona | SIAD | Hotel i pensió | Sí | Guàrdia urbana | Polícia local i policia nacional | Sí | Sí | Sí | 112 casos de maltractaments i 6 d'urgència | |
| Valls | Servei d'atenció a la dona, ubicat a l'hospital. AGI | Pensió o pis concertat amb Càritas | Sí | Sanitat (amb l'hospital) i amb la policia local. La guàrdia civil no està al protocol, amb l'equip EMUME, sí | Polícia local i guàrdia civil | Sí | Sí | Sí | 13 casos i 4 d'urgència | |
| El Vendrell | Servei d'assessorament jurídic general | Pensió | Sí, amb el Consell Comarcal del Baix Penedès | Sanitat (atenció primària*) i amb les forces de seguretat (policia local) | Guàrdia civil i policia local | Sí | Sí | Sí | 41 casos i 8 d'urgència | * Al CAP hi ha una unitat d'atenció a la dona oberta a la població |

Consells comarcals de Tarragona (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|-------------------------|---|-------------------|----------|---|---|--|-------------------|------------------------|---|--|
| Alt Camp | No | Pensió | No | | Guàrdia civil | A Valls | A Valls | A Valls | 2 casos | No tenen protocol, però hi ha molt bona relació amb atenció primària i l'hospital |
| Baix Camp | SIAF (Generalitat) | Fonda | Sí | Sanitat (atenció primària) i forces de seguretat (policia local i, en pobles petits, autoritats municipals) | Policia local i guàrdia civil | A Reus | A Reus | A Reus | 28 casos de maltractaments | Proposta: que hi hagi un pis d'urgència, per no haver de derivar a pensions |
| Baix Penedès | Servei de tractament de la violència domèstica (homes, dones i nens). Entitat AGI | Hostal | Sí | Sanitat (atenció primària i hospitals) i amb les forces de seguretat (guàrdia civil i policia local) | Policia local al Vendrell, Calafell i Cunit. Guàrdia civil a la resta de pobles | Quarter guàrdia civil. Centralitzats al Vendrell, Llorenç del Penedès i Calafell | Sí | Sí | 1 cas de maltractament | El servei d'atenció jurídica és del Consell |
| Conca de Barberà | No tenen servei especial. PAIF de Benestar i Família | Pensió | Sí | Sanitat* (atenció primària) i amb les forces de seguretat (guàrdia civil i policia local) *És una previsió, però ja es preveu en el protocol | Guàrdia civil. Guàrdia civil i policia local (a Montblanc) | No | No, a Valls | No, a Valls | 14 casos de maltractaments i 2 ingressos d'urgència | Proposta: que al Dept. de Benestar i Família hi hagi més d'un referent al servei de l'ingrés a una casa d'acollida |
| Priorat | No | Centre específic | Sí | Sanitat (primària i hospitals) i amb les forces de seguretat (guàrdia civil) | Guàrdia civil | No | A Falset | A Falset | 1 cas de maltractament | |
| Tarragonès | Servei d'atenció a la dona. Conveni amb ADHARA (24 hores) | Hotel | Sí | Policia local i guàrdia civil (EMUME) i entitat ADHARA | Policia local i guàrdia civil | Sí | A Tarragona | A Tarragona | 132 casos de maltractaments i 11 casos d'urgència | |

Ajuntaments de Terres de l'Ebre (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|----------------|--|-------------------|----------|-------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------|------------------------|----------------------------|--------------|
| Tortosa | SAAD i, ben aviat, servei residencial d'urgència | Pensió i hotel | Sí | Forces de seguretat (policia local) | Policia local | Sí | Sí | | 34 casos de maltractaments | |

Consells comarcals de Terres de l'Ebre (Recull de dades sobre violència domèstica)

| | Servei especial | Centre d'urgència | Protocol | Circuit del protocol | Forces de seguretat existents | Comissaria | Jutjat de guàrdia | Jutjat de 1a instància | Casos atesos 2002 | Observacions |
|----------------------|--|----------------------|---|---|-------------------------------|--|-------------------|--------------------------|---|--------------|
| Baix Ebre | | Hotels | En tràmit (en l'àmbit de la delegació de les Terres de l'Ebre) | | | Sí | Sí | Sí | 84 casos de maltractaments i 3 d'urgència | |
| Montsià | SCADIM (Servei comarcal d'atenció a la dona i a l'infant maltractat) | Servei d'urgència | En tràmit (en l'àmbit de la delegació de les Terres de l'Ebre) | En tràmit amb les forces de seguretat | Policia local i guàrdia civil | De la guàrdia civil i de la policia local | Sí | Sí | 15 casos de maltractaments i 2 d'urgència | |
| Ribera d'Ebre | No | Comunitat religiosa | Sí, pendent d'unificar en l'àmbit de la delegació de les Terres de l'Ebre | Sanitat (atenció primària i hospitals) i amb les forces de seguretat (guàrdia civil i policia local). Però està pendent de signar | Policia local i guàrdia civil | Quarter guàrdia civil a Móra d'Ebre i Flix | | No, a Gandesa i a Falset | 17 casos de maltractaments i cap d'urgència | |
| Terra Alta | | Allotjament urgència | Pendent d'unificar en l'àmbit de la delegació de les Terres de l'Ebre | | Guàrdia civil | | Sí | Sí | 4 casos de maltractaments i 1 ingrés d'urgència | |

5.1. Annex 2

Llista d'entitats per províncies i comarques

| Nom de l'entitat | Província | Comarca | Població | Pàg. | Nom de l'entitat | Província | Comarca | Població | Pàg. |
|---|-----------|----------------|----------------------------|------|---|-----------|------------|----------------------|------|
| Col·lectiu Dona de l'Alt Penedès | Barcelona | Alt Penedès | Vilafranca del Penedès | 18 | Associació per la Salut Familiar i Comunitària VENTIJOL | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 39 |
| Dones amb Empenta | Barcelona | Anoia | Santa Margarida de Montbui | 19 | Associació Reeducació i Reinserció LLIGAM | Barcelona | Barcelonès | Adreça confidencial | 40 |
| Associació de Dones Progressistes Clara Campmajor | Barcelona | Baix Llobregat | Gavà | 20 | CAPS, Centre d'Anàlisi i Programes Sanitaris | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 41 |
| Associació per la Reinserció Social Lluc 4 | Barcelona | Baix Llobregat | Adreça confidencial | 21 | Càritas Diocesana de Barcelona | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 42 |
| EMI, Associació contra la Violència Familiar | Barcelona | Baix Llobregat | Sant Boi de Llobregat | 22 | CIPAIS. Servei de Psicoteràpia | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 43 |
| Grup de Dones Castelldefels | Barcelona | Baix Llobregat | Castelldefels | 23 | Col·lectiu d'Homes contra la Violència de Gènere | Barcelona | Barcelonès | Badalona | 44 |
| SIPS, Serveis Integrals de Psicologia | Barcelona | Baix Llobregat | Sant Boi de Llobregat | 24 | Congregació Religiosa Serventes de la Passió | Barcelona | Barcelonès | Adreça confidencial | 45 |
| ABD, Associació Benestar i Desenvolupament | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 25 | Creu Roja | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 46 |
| Acció contra la Violència Domèstica | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 26 | EXIL Espanya | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 47 |
| ACDMA, Associació Catalana pel Desenvolupament de la Mediació i l'Arbitratge | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 27 | Fundació privada ARED | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 48 |
| Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas de Catalunya | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 28 | Fundació Quatre Vents | Barcelona | Barcelonès | Adreça confidencial | 49 |
| Assistència i Gestió Integral. Fundació privada | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 29 | Fundació Salut i Comunitat | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 50 |
| Associació Ca la Dona | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 30 | Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS) | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 51 |
| Associació Catòlica Internacional de Serveis. ACISJF | Barcelona | Barcelonès | Adreça confidencial | 31 | Institut Genus | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 52 |
| Associació d'Atenció Psicològica Víctimes d'Experiències Traumàtiques | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 32 | IPSS, Institut per a la Promoció Social i de la Salut | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 53 |
| Associació de Dones Assetjades Sexualment (AADAS) | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 33 | Las Oblatas del Santísimo Redentor | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 54 |
| Associació de Dones Juristes | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 34 | L'Escletxa. Punt d'informació sobre violència domèstica | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 55 |
| Associació de Separats i Suport a la Gent amb Soledat | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 35 | Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 56 |
| Associació Grup L'Alba | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 36 | Religioses Adoratrius | Barcelona | Barcelonès | Adreça confidencial | 57 |
| Associació Iniciatives Solidàries | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 37 | SURT. Associació de Dones per la Reinserció Laboral | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 58 |
| Associació per l'Ass. i la Prevenció dels Abusos Sexuals a Menors. FADA | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 38 | TAMAIA. Associació de Dones contra la Violència Familiar | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 59 |
| | | | | | THEMIS. Associació de Dones Juristes | Barcelona | Barcelonès | Barcelona | 60 |
| | | | | | Associació de Dones La Frontissa | Barcelona | Garraf | Vilanova i la Geltrú | 61 |

| Nom de l'entitat | Província | Comarca | Població | Pàg. |
|---|-----------|-------------------|---------------------------|------|
| Associació la Dona per la Dona | Barcelona | Maresme | Sant Andreu de Llavaneres | 62 |
| Dones de Torreguitart | Barcelona | Vallès Occidental | Sabadell | 63 |
| GAM Vallès | Barcelona | Vallès Occidental | Terrassa | 64 |
| El Safareig. Grup de Dones 0Feministes de Cerdanyola | Barcelona | Vallès Occidental | Cerdanyola del Vallès | 65 |
| M. Teresa de Calcuta. Misioneras de la Caridad | Barcelona | Vallès Occidental | Adreça confidencial | 66 |
| Associació GENTIS de Teràpia Familiar | Girona | Gironès | Girona | 68 |
| IRES, Institut de Reinserció Social | Girona | Gironès | Girona | 69 |
| Xarxa de Dones contra la Violència de les Comarques Gironines | Girona | Gironès | Girona | 70 |
| ALBA, Associació de Dones de la Garrotxa | Girona | Garrotxa | Olot | 71 |
| Associació Ateneu Obert de la Dona | Girona | Pla de l'Estany | Banyoles | 72 |
| Associació de Dones Progressistes de la Segarra | Lleida | Segarra | Cervera | 74 |
| ADEMUR. Associació per al desenvolupament de la dona sense recursos | Tarragona | Montsià | Tarragona | 76 |
| AHDARA. Associació contra la violència familiar | Tarragona | Tarragonès | Tarragona | 77 |

6. Bibliografia

- Ajuntament de Barcelona. Direcció de Promoció Social i Comunitària. *Guia d'entitats d'immigrants de Barcelona*. 1999.
- Ajuntament de Barcelona. Serveis a les persones. *Guia de recursos per a les dones de la ciutat de Barcelona*. 2001.
- Ajuntament de Barcelona. Torre Jussana. Serveis Associatius. *Guia d'associacions i grups d'ajuda mútua*. 2002.
- Ca la Dona. *Arxiu de recursos de Ca la Dona*.
- Diputació de Barcelona. Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat. *Fent Xarxa*. 2000.
- Diputació de Barcelona. Oficina Tècnica del Pla d'Igualtat. *Vincula't*. 2000.
- FERREIRA, G. *Hombres violentos, mujeres maltratadas: aportes a la investigación y tratamiento de un problema social*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana, 1992.
- Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social. *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de Serveis: Cases d'acolliment per a dones maltractades. Indicadors d'avaluació de qualitat*. 2002.
- Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar i Família. *Memòria d'activitats*. 2001.
- Generalitat de Catalunya. Institut Català de la Dona. *Guia d'associacions i entitats de dones de Catalunya*. 2002.
- Generalitat de Catalunya. Institut Català de la Dona. *Guia d'associacions i entitats de dones de Catalunya*. 1998.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer. *Guía de recursos y centros de interés para mujeres*. 2002.
- TAMAIA: Associació de dones contra la violència familiar. *Arxiu de recursos de Tamaia*.

