

Número DOGC: 2141  
Data DOGC: 13.12.1995  
Pàgina DOGC: 9335

## DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

### ORDRE

de 4 de desembre de 1995, per la qual es regula el procediment d'accés als serveis socials i programes d'atenció a la gent gran, gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. (Correcció d'errades en el DOGC núm. 2268, pàg. 10430, de 14.10.1996

NOTA. En aquest text s'han introduït les correccions d'errada publicades en el DOGC.

Atès el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, de 14 de juliol, 26/1985, de 27 de desembre, i 4/1994, de 20 d'abril, en matèria de serveis socials;

Vist el Decret 239/1995, d'11 de juliol, de reestructuració de l'ICASS i de les delegacions territorials del Departament de Benestar Social;

Amb la finalitat d'aconseguir una adequació més gran entre els serveis assistencials per a les persones grans i el perfil de necessitat de cadascun dels seus beneficiaris, i contribuir així a millorar l'eficiència, la celeritat i l'efectivitat dels serveis socials;

Ateses les competències del Departament de Benestar Social assignades pel Decret 187/1988, d'1 d'agost, i les que em són atribuïdes per la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'informe del Consell General de Serveis Socials,

Ordeno:

#### Article 1

##### Objecte

Aquesta Ordre té per objecte regular el procediment per a l'accés als diferents serveis socials i programes d'atenció a la gent gran, així com establir els criteris prevalents i la seva valoració.

#### Article 2

##### Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordre és d'aplicació als programes i serveis socials d'atenció a la gent gran gestionats per l'ICASS.

#### Article 3

##### Sol·licitud única

3.1 Les persones que sol·licitin alguna de les prestacions de serveis socials o programes d'atenció a la gent gran presentaran una sol·licitud en l'imprès normalitzat, únic per a tots els serveis, que facilitarà l'ICASS.

3.2 Les sol·licituds contindran les dades necessàries per efectuar la valoració de les circumstàncies personals, familiars, econòmiques, socials, de salut i altres d'interès per a l'assignació del recurs.

3.3 Les sol·licituds es presentaran als serveis bàsics d'atenció social primària del municipi o comarca corresponent, a les dependències del Departament de Benestar Social o pels mitjans que preveu la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

#### Article 4

##### Documentació i informes

Les sol·licituds es presentaran juntament amb els documents que constin en l'imprès normalitzat i els informes mèdic i social de l'equip sanitari del Servei Català de la Salut i dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària, respectivament.

#### Article 5

##### Valoració de les circumstàncies personals

5.1 La valoració dels aspectes socials, d'autonomia personal i sobre l'estat de la salut es realitzarà tenint en compte les diferents circumstàncies que consten a la sol·licitud, d'acord amb l'apartat A de l'annex d'aquesta Ordre.

5.2 La valoració serà efectuada pel Servei competent del l'ICASS.

#### Article 6

##### Perfil de l'estat de necessitat

La valoració de les circumstàncies personals del sol·licitant comportarà l'elaboració d'un perfil individualitzat de l'estat de necessitat, el qual determinarà el servei o programa aplicable.

#### Article 7

##### Assignació del servei o programa

7.1 La persona gran accedirà al servei o programa que més s'adeqüi al seu perfil individualitzat de l'estat de necessitat, d'acord amb el perfil dels beneficiaris i els criteris prevalents d'accés dels corresponents serveis i programes que es descriuen als apartats B, C i D de l'annex.

7.2 Quan la persona gran no pugui accedir al servei o programa que més s'adeqüi al seu perfil individual de l'estat de necessitat per manca de disponibilitat del recurs adequat, es proposarà l'accés, com a mitjà de contenció de la situació personal i de forma temporal, al recurs alternatiu més adequat.

#### Disposicions addicionals

##### Primera

L'annex 1 de l'Ordre de 28 de juny de 1990, de desplegament del Decret 145/1990, de 3 de maig, pel qual es defineixen els establiments d'acolliment residencial de serveis socials i es fixen els criteris preferents d'accés, queda substituït per l'annex d'aquesta Ordre pel que fa als establiments gestionats per l'ICASS.

## Segona

L'annex 2 de l'Ordre de 22 de desembre de 1992, de desplegament del Decret 254/1992, de 26 d'octubre, de creació del Programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada, queda substituït pels apartats A.2, A.3 i C.2 de l'annex d'aquesta Ordre.

## Tercera

La referència a l'annex 1 de l'Ordre de 28 de juny de 1990 que fa l'article 9.a) de l'Ordre de 22 de desembre de 1992, de desplegament del Decret 288/1992, de 26 d'octubre, de creació del Programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran, s'entén feta a l'apartat C.1 i D de l'annex d'aquesta Ordre.

## Disposicions finals

-1 S'autoritza el director general de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials a prendre les mesures necessàries per a l'aplicació d'aquesta Ordre.

-2 Aquesta Ordre entrarà en vigor l'1 de gener de 1996.

Barcelona, 4 de desembre de 1995

Antoni Comas i Baldellou  
Conseller de Benestar Social

## Annex

A. Definició dels diferents aspectes a valorar per a l'accés als serveis socials i programes per a la gent gran

-1 Aspectes socials:

Es tindran en compte els aspectes socials següents:

l'habitatge, l'accessibilitat als serveis socials, els nivells de relació, el suport social i familiar i la capacitat econòmica.

### Secció 1

#### Habitatge

Es tindrà en compte l'habitatge habitual de la persona que presenta la sol·licitud. Es valorarà que en l'habitatge es puguin desenvolupar les activitats pròpies de la vida domèstica en unes condicions socialment acceptables, és a dir, que no estiguin per sota del que és habitual en la comunitat en la qual es troba. Es tindran en compte les característiques constructives (solidesa i salubritat) i les funcionals (il·luminació adequada, espai suficient per a la mobilitat, etc.).

Aquesta secció comprèn cinc categories que van des de la situació més favorable en la qual l'habitatge presenta unes condicions de solidesa, salubritat, instal·lacions i equipaments que permeten desenvolupar satisfactòriament les

activitats de la vida domèstica, fins a la categoria més precària que és la carència d'habitatge per viure.

## Secció 2

### Accessibilitat dels serveis de la comunitat

És la capacitat de poder accedir i disposar dels serveis de la comunitat, d'acord amb l'emplaçament de l'habitatge i les circumstàncies del seu entorn. Dins d'aquests, es consideraran serveis bàsics aquells que proporcionen a la persona el proveïment de productes per a la subsistència (aliments, roba, combustible, etc.), i per serveis assistencials el conjunt de serveis socials i sanitaris.

Aquesta secció comprèn quatre categories: en la primera l'emplaçament de l'habitatge i les circumstàncies del seu entorn faciliten plenament l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, en la darrera l'emplaçament de l'habitatge dificulta l'obtenció d'ambdós serveis als dos nivells d'atenció.

## Secció 3

### Nucli de convivència i nivells de relació

En aquesta secció es valora la qualitat de la relació de les persones amb qui conviu. Està categoritzada des de la relació satisfactòria fins als maltractaments.

## Secció 4

### Suport social i familiar

Es valora la capacitat i disponibilitat de les persones properes (parents, veïns i amics) per tenir cura de la persona gran, i prestar-li una atenció personal directa. Es quantifica la freqüència i la intensitat d'aquest suport en una graduació de sis categories que van des d'aquells que tenen totes les necessitats cobertes fins a la situació d'aquells que no en tenen cap.

## Secció 5

### Capacitat econòmica

Es valorarà la capacitat econòmica de la unitat de convivència de la persona gran.

## -2 Aspectes d'autonomia personal

En aquest apartat es preveuen les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, l'avaluació cognitiva i les necessitats d'atenció especials.

## Secció 1

### Activitats bàsiques de la vida diària

S'utilitzarà l'índex de dependència que resulti de la suma dels aspectes següents:

Aspecte: alimentar-se.

Li han de fer, 20 punt; li cal ajuda, 10 punts; li cal vigilància, 0 punts, i és autònom, 0 punts.

Aspecte: vestir-se.

Li han de fer, 20 punts; li cal ajuda, 10 punts; li cal vigilància, 5 punts, i és autònom, 0 punts.

Aspecte: fer-se la toaleta.

Li han de fer, 20 punts; li cal ajuda, 10 punts; li cal vigilància, 5 punts, i és autònom, 0 punts.

Aspecte: fer transferències.

Li han de fer, 20 punts; li cal ajuda 10 punts; li cal vigilància, 5 punts, i és autònom, 0 punts.

Aspecte: deambular.

Li ha de fer, 10 punts, li cal ajuda, 5 punts; cal vigilància, 5 punts, i és autònom, 0 punts.

Aspecte: controlar esfínters.

Li han de fer, 10 punts, li cal ajuda, 5 punts; cal vigilància, 5 punts, i és autònom, 0 punts.

## Secció 2

Habilitats instrumentals de la vida diària

Es mesuraran les habilitats per realitzar les accions necessàries per conviure en societat (anar a comprar, utilització del transport públic, fer la compra, control de la medicació i dels diners, etc.) de manera independent.

-3 Sobre l'estat de salut

## Secció 1

Diagnòstic de malalties

Aquesta secció recull la presència de les malalties associades a l'estat de salut actual del sol·licitant.

## Secció 2

Estabilitat de l'estat de salut

Informa si l'estat de salut de la persona gran està o no estabilitzat amb relació als signes i símptomes de totes les malalties i/o intervencions que s'han identificat.

## Secció 3

Intervencions terapèutiques

Indaga sobre les necessitats terapèutiques del sol·licitant (medicació, cures, fisioteràpia, etc.).

## Secció 4

Avaluació cognitiva

Es mesura l'estat cognitiu, categoritzant les alteracions, si n'hi ha, en quatre nivells:

- a) Sense alteracions.
- b) Lleu.
- c) Moderat.
- d) Greu.

## Secció 5

Atencions especials

Es recollirà informació sobre les necessitats d'atencions especials (sonda vesical, col·lector, canvis posturals, etc) del sol·licitant.

## B. Perfil dels beneficiaris dels serveis i programes per a la gent gran

### -1 Servei de centres residencials per a gent gran

#### Perfil d'accés:

Persones amb un grau de dependència mesurada en l'índex d'activitats bàsiques de la vida diària superior o igual a 15 sense cap suport social i familiar o amb un suport insuficient per cobrir les atencions que necessiten.

Aquells sol·licitants que presentin un estat de salut en situació no estable o necessitin atencions com cures, tractaments rehabilitadors per recuperació o readaptació funcional o d'altres que hagin de ser efectuats per personal sanitari titulat, seran valorats pels equips tècnics que designi l'ICASS, que decidiran si són susceptibles de ser atesos degudament en establiments socials o necessiten d'un recurs assistencial de major complexitat d'atenció sanitària. En aquest cas, s'orientarà la sol·licitud a aquests establiments mitjançant el sistema d'accés que cada un tingui establert.

### -2 Programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada

#### Perfil d'accés:

Persones amb un grau de dependència mesurada en l'índex d'activitats bàsiques de la vida diària superior o igual a 15 amb un suport social i familiar que cobreix les atencions permanents que necessiten.

### -3 Servei de centres residencials per a gent gran de caràcter temporal. Programa de vacances per a gent gran discapacitada

#### Perfil d'accés:

Persones amb un grau de dependència mesurada en l'índex d'activitats bàsiques de la vida diària superior o igual a 15 amb un suport social i familiar que, temporalment i per diferents circumstàncies, no pot cobrir a qualsevol hora les atencions que necessita la persona gran.

Aquells sol·licitants que presentin un estat de salut en situació no estable o necessitin atencions com cures, tractaments rehabilitadors per recuperació o readaptació funcional o altres que hagin de ser efectuats per personal sanitari titulat, seran valorats pels equips tècnics que designi l'ICASS, que decidiran si són susceptibles de ser atesos degudament en establiments socials o necessiten un recurs assistencial de més complexitat d'atenció sanitària.

En aquest cas, s'orientarà la sol·licitud per a aquests establiments mitjançant el sistema d'accés que cadascun tingui establert.

### -4 Servei de centre de dia o acolliment diürn

#### Perfil d'accés:

Persones amb un grau de dependència mesurada en l'índex d'activitats bàsiques de la vida diària superior o igual a 15, amb suport social i familiar disponible fora de l'horari laboral diürn per cobrir les atencions que necessita la persona gran.

Aquells sol·licitants que presentin un estat de salut en situació no estable o necessitin atencions com cures, tractaments rehabilitadors per recuperació o readaptació funcional o altres que hagin de ser efectuats per personal sanitari titulat, seran valorats pels equips tècnics que designi l'ICASS, que decidiran si són susceptibles de ser atesos degudament en establiments socials o necessiten un recurs assistencial d'atenció sanitària més complex.

#### -5 Habitatges tutelats per a gent gran

##### Perfil d'accés:

Persones amb un grau de dependència mesurada en l'índex d'activitats bàsiques de la vida diària inferior a 15, sense alteracions cognitives, amb capacitat de convivència i que no disposin d'habitatge o que aquest presenti unes condicions d'habitabilitat inadequades i requereixin una supervisió per fer possible unes condicions de seguretat i manteniment de la qualitat de vida.

#### -6 Servei d'atenció domiciliària

##### Perfil d'accés:

Persones amb dependència per desenvolupar algunes activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària, que per poder residir en el seu domicili necessiten que se li proveeixi d'ajuda personal, domèstica o de relació amb l'entorn, que no superi tres hores al dia.

#### -7 Servei de teleassistència

##### Perfil d'accés:

Persones que, tot i tenir la capacitat d'utilització de l'aparell, es troben en situació d'aïllament geogràfic i social i/o amb discapacitats o situació fràgil de salut, sense la cobertura total de les necessitats de seguretat per part del suport social i familiar.

### C. Criteris prevalents als serveis i programes

#### -1 Servei de centres residencials per a gent gran

##### 1.A Nivell de dependència en les activitats de la vida diària

Índex de dependència fins a 20, 0 punts.

Índex de dependència de 21 a 40, 5 punts.

Índex de dependència de 41 a 60, 10 punts.

Índex de dependència de 61 a 80, 20 punts.

Índex de dependència superior 81, 25 punts.

##### 1.B Estat cognitiu

No presenta alteracions, 0 punts.

Presenta alteracions lleus, 5 punts.

Presenta alteracions moderades, 15 punts.

Presenta alteracions greus, 25 punts.

##### 1.C Nivell de suport social i familiar

Suport diari encara que puntual i de curta durada, 0 punts.

Suport esporàdic i insuficient, 10 punts.

Sense cap tipus de suport, 20 punts.

#### 1.D Accessibilitat dels serveis

L'emplaçament de l'habitatge:

permet obtenir els serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 0 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis assistencials

comunitaris, 3 punts; dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a

nivell comunitari, 5 punts; dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a

nivell comunitari i domiciliari, 10 punts.

-2 Programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada

#### 2.A Nivell de dependència en les activitats de la vida diària

Índex de dependència fins a 20, 0 punts.

Índex de dependència de 21 a 40, 5 punts.

Índex de dependència de 41 a 60, 15 punts.

Índex de dependència de 61 a 80, 25 punts.

Índex de dependència superior 81, 35 punts.

#### 2.B Estat cognitiu

No presenta alteracions, 0 punts;

Presenta alteracions lleus, 5 punts;

Presenta alteracions moderades, 25 punts;

Presenta alteracions greus, 35 punts.

#### 2.C Accessibilitat dels serveis

L'emplaçament de l'habitatge:

permet obtenir els serveis bàsics i assistencials a nivell domiciliari, 0 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis assistencials comunitaris, 3 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari, 5 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 10 punts.

-3 Servei de centres residencials per a gent gran de caràcter temporal.

Programa de vacances per a gent gran

discapacitada

#### 3.A Nivell de dependència en les activitats de la vida diària

Índex de dependència fins a 20, 0 punts.

Índex de dependència de 21 a 40, 5 punts.

Índex de dependència de 41 a 60, 10 punts.

Índex de dependència de 61 a 80, 20 punts.

Índex de dependència superior 81, 25 punts.

#### 3.B Estat cognitiu

No presenta alteracions, 0 punts.

Presenta alteracions lleus, 10 punts.  
Presenta alteracions moderades, 25 punts.  
Presenta alteracions greus, 35 punts.

### 3.C Altres circumstàncies (només se'n considerarà una)

Urgència social o sanitària del familiar que en té cura, 20 punts.  
Risc de claudicació imminent del familiar que en té cura, 20 punts.

### -4 Servei de centre de dia o acolliment diürn

#### 4.A Nivell de dependència en les activitats de la vida diària

Índex de dependència fins a 20, 0 punts.  
Índex de dependència de 21 a 40, 5 punts.  
Índex de dependència de 41 a 60, 15 punts.  
Índex de dependència de 61 a 80, 25 punts.  
Índex de dependència superior 81, 35 punts.

#### 4.B Estat cognitiu

No presenta alteracions, 0 punts.  
Presenta alteracions lleus, 10 punts.  
Presenta alteracions moderades, 25 punts.  
Presenta alteracions greus, 35 punts.

#### 4.C Accessibilitat dels serveis

L'emplaçament de l'habitatge:

permet obtenir els serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 0 punts; dificulta l'obtenció dels serveis assistencials comunitaris, 3 punts; dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari, 5 punts; dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 10 punts.

### -5 Habitatges tutelats per a gent gran

#### 5.A Habitatge

Les característiques constructives i funcionals de l'habitatge dificulten el desenvolupament correcte de les activitats pròpies de la vida domèstica, 10 punts.  
Les característiques constructives i funcionals de l'habitatge són inadequades per a l'habitabilitat, 20 punts.  
Carència d'habitatge, 35 punts.

#### 5.B Nivell de relació

Relació satisfactòria o acceptable, 0 punts.  
Manca d'integració social, 5 punts.  
Relació insatisfactòria sense maltractaments, 15 punts.  
Relació insatisfactòria amb maltractaments, 30 punts.

## 5.C Accessibilitat dels serveis

L'emplaçament de l'habitatge:

permet obtenir els serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 0 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis assistencials comunitaris, 5 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari, 10 punts;

dificulta l'obtenció dels serveis bàsics i assistencials a nivell comunitari i domiciliari, 15 punts.

## D. Criteris prevalents per a tots els serveis i programes

### -1 Recursos alternatius

S'afegiran 15 punts a la baremació d'aquells sol·licitants que tinguin el perfil d'un recurs de major nivell d'atenció

assistencial i estiguin utilitzant, durant un mínim de 6 mesos, un recurs alternatiu de forma temporal.

-2 Capacitat econòmica de la unitat de convivència Els ingressos es calcularan d'acord amb l'article 4 de

l'Ordre de 9 d'abril de 1992, per la qual s'aproven els barems d'exempcions i bonificacions dels preus dels serveis

assistencials de l'ICASS i es dividiran pel número de membres de l'unitat de convivència.

Inferior al salari mínim interprofessional anual, 20 punts.

Entre el 100% i el 150% del salari mínim interprofessional anual, 15 punts.

Entre el 151% i el 200% del salari mínim interprofessional anual, 10 punts.

Entre el 201% i el 250% del salari mínim interprofessional anual, 5 punts.

Entre el 251% i el 300% del salari mínim interprofessional anual, 0 punts.

Més del 300% del salari mínim interprofessional anual, -20 punts.

Pel programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial:

Fins a dos vegades el salari mínim interprofessional anual, 20 punts.

Entre el 201% i el 250% del salari mínim interprofessional anual, 10 punts.

Entre el 251% i el 300% del salari mínim interprofessional, 0 punts.

Entre el 301% i el 350% del salari mínim interprofessional, -10 punts.

Més del 350% del salari mínim interprofessional anual, -20 punts.

(95.335.036)