

Número DOGC: 2631
Data DOGC: 04.05.1998
Pàgina DOGC: 5659

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

ORDRE

de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa. (Correcció d'errada en el DOGC núm. 2686, pàg. 9062, de 22.7.1998).

NOTA. En aquest text s'han introduït les correccions d'errada publicades en el DOGC.

Aquest Programa s'adreça a persones amb disminució derivada de malaltia mental amb manca de recursos econòmics suficients per accedir a places no finançades amb fons públics d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució, i els facilita un ajut econòmic complementari per accedir-hi, que promou, d'aquesta manera, la seva integració social.

S'obre, així, una línia de foment amb l'establiment d'un nou tipus de prestació econòmica ocasional de les previstes a l'article 10 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.

Així mateix, cal complementar la normativa bàsica referent als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució inclosa en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, per tal d'adaptar-la a les necessitats específiques del col·lectiu de persones amb disminució derivada de malaltia mental i obrir convocatòria pública per establir la relació d'entitats col·laboradores del Programa que podran ser receptores de les persones beneficiàries.

Atès el que estableix en matèria de prestacions econòmiques d'assistència social el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, de 14 de juliol, 26/1985, de 27 de desembre, i 4/1994, de 20 d'abril, en matèria d'assistència i serveis socials, com també el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials;

Ateses les competències del Departament de Benestar Social assignades pel Decret 187/1988, d'1 d'agost;

Vist el que disposa la disposició final 1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, també esmentat, i ateses les competències que em són atribuïdes per la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'informe del Consell

General de Serveis Socials i del Consell Sectorial d'Atenció a Persones amb Disminució,

Ordeno:

Capítol 1

Programa d'ajuts per a l'accés a habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental

Article 1

Objecte del Programa

1.1 Es crea el Programa d'ajuts per a l'accés a habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, consistent en una prestació econòmica, complementària de la contribució de la persona beneficiària i, si escau, de la seva família, d'acord amb la seva capacitat econòmica.

1.2 Mitjançant una ordre, s'obrirà convocatòria pública per a la concessió dels ajuts del Programa, l'atorgament dels quals es farà d'acord amb els criteris que es determinin en la corresponent convocatòria, i que, en tot cas, tindran en compte la situació sociofamiliar del sol·licitant, el seu grau d'afectació i d'altres de naturalesa anàloga que acreditin la necessitat social de l'ajut.

1.3 El Programa durà a terme les actuacions següents:

a) Facilitar l'accés de les persones beneficiàries del Programa a la modalitat d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental més adequada a les seves necessitats, mitjançant els serveis de les entitats col·laboradores a què es refereix l'apartat c).

b) Atorgar l'ajut econòmic complementari que possibiliti i garanteixi l'accés al servei esmentat.

c) Establir la relació de les entitats col·laboradores, titulars d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental amb places no finançades amb fons públics, adequats a les necessitats de les persones beneficiàries del Programa.

Article 2

Persones beneficiàries

2.1 El Programa va adreçat a les persones amb disminució derivada de malaltia mental, de menys de 65 anys en el moment d'accés al servei, que puguin desenvolupar les activitats de la vida diària només amb supervisió externa, que necessitin, amb caràcter temporal o permanent, un acolliment residencial en un habitatge amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, i que no disposin, ni elles ni les seves famílies, de recursos econòmics suficients per accedir a una plaça no finançada amb fons públics. Han de ser persones amb un grau reconegut de disminució igual o superior al 65% en allò que fa referència a la malaltia mental i que no requereixin una atenció sanitària continuada.

2.2 Les persones beneficiàries hauran d'acreditar la seva residència a Catalunya amb una antelació, com a mínim, d'un any a la data de presentació de la sol·licitud de l'ajut.

2.3 Per obtenir l'ajut, la persona sol·licitant n'haurà d'acreditar la necessitat, com també la idoneïtat per ser usuària del servei que sol·licita, que seran valorades segons estableix l'article 1.1.

2.4 El servei s'haurà de rebre en una entitat col·laboradora del Programa, en els termes previstos en l'article 4.

Article 3

Serveis objecte d'ajut

L'ajut es concedeix per a l'accés a un habitatge amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental del sistema català de serveis socials, en qualsevol de les seves dues modalitats.

Article 4

Entitats col·laboradores

4.1 Mitjançant una ordre, es farà convocatòria pública per ser inclòs en la relació d'entitats col·laboradores d'aquest Programa, la qual determinarà les condicions específiques que han de complir les entitats per tal de ser-hi incloses.

4.2 En tot cas, les entitats titulars d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, amb places no finançades amb fons públics, que vulguin ser incloses en la relació d'entitats col·laboradores del Programa hauran de complir, a més de les condicions previstes al capítol 2 i a la convocatòria a què es refereix l'apartat anterior, les condicions generals següents:

a) Estar inscrits, l'entitat titular del servei, com també l'establiment o l'habitatge on es presta el servei, en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials.

b) No tenir sancions pendents de liquidació. En cas d'haver-ne tingut, caldrà haver esmenat les mancances que les van originar.

c) Garantir, mitjançant declaració, que les entitats i els seus representants legals no es troben en cap de les circumstàncies fixades com a prohibicions per contractar previstes a l'article 20 de la Llei 13/1995, de 18 de maig, de contractes de les administracions públiques.

d) Declaració responsable, en el cas que les entitats tinguin una plantilla superior a 50 persones, de compliment de l'obligació establerta a l'article 38 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids, de donar ocupació a treballadors disminuïts en un percentatge d'un 2% de la seva plantilla.

e) Garantir, mitjançant declaració, que en cap cas el preu que s'acordi per conveni amb l'Administració, per a les persones usuàries beneficiàries del Programa, serà superior a les tarifes de preus mensuals mínimes establertes per a les persones usuàries no beneficiàries del Programa per la mateixa modalitat de servei.

4.3 La inclusió d'una entitat en la relació d'entitats col·laboradores no comporta la recepció efectiva de persones beneficiàries del Programa per part d'aquesta, la qual requerirà, en tot cas, la signatura prèvia d'un conveni amb l'Administració que concretarà el nombre màxim de persones beneficiàries que podran tenir accés al servei i altres condicions d'aquest accés.

4.4 L'incompliment de qualsevol dels requisits o condicions exigits en aquest capítol o en la convocatòria corresponent podrà donar lloc a l'exclusió de la relació d'entitats col·laboradores, amb la consegüent exclusió del Programa del

servei o serveis dels quals és titular, la resolució de la qual serà comunicada a l'entitat, i, quan sigui procedent, a les persones beneficiàries del Programa afectades per tal que puguin optar per continuar essent receptors del servei o accedir a un altre.

Article 5

Gestió

La gestió d'aquest Programa, l'efectuarà l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials mitjançant la Subdirecció General de Coordinació Intersectorial, de Prestacions Individuals i d'Atenció Primària, tenint en compte la disponibilitat de places i del crèdit pressupostari corresponent a cada exercici.

Capítol 2

Característiques dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental.

Article 6

Definició

Quan els destinataris de qualsevol de les dues modalitats d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució previstes a l'annex del Decret 284/1996, de 23 de juliol, siguin persones amb disminució derivada de malaltia mental, els serveis esmentats hauran d'ajustar les seves característiques i funcionament a la tipologia d'usuaris i a les condicions funcionals i materials mínimes determinades en els articles següents.

Article 7

Destinataris

Els destinataris dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental del sistema català de serveis socials, en les seves dues modalitats de llars amb serveis de suport i de llars residència, s'han d'ajustar als perfils establerts, respectivament, als apartats a) i b) del punt 2.2.4 de l'annex del Decret 284/1996, i a més hauran de complir els requisits següents:

- a) Tenir un grau reconegut de disminució igual o superior al 33% en allò que fa referència a la seva malaltia mental.
- b) Tenir menys de 65 anys en el moment de l'accés al servei.
- c) No requerir una atenció sanitària continuada.

Article 8

Condicions funcionals i materials mínimes

8.1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental del sistema català de serveis socials, en les seves dues modalitats, han d'ajustar les seves característiques i activitat al que preveu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, per als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució, i a més han de complir les condicions funcionals específiques previstes a l'apartat A de l'annex 1 d'aquesta Ordre.

8.2 Les condicions materials mínimes que han de complir els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental del sistema català de serveis socials, en la seva modalitat de llar residència, són les mateixes previstes per la normativa vigent per als serveis tipificats al punt

2.2.4.b) de l'annex del Decret 284/1996, de 23 de juliol, i a més l'establerta a l'apartat B.1 de l'annex 1 d'aquesta Ordre, i en la seva modalitat de llar amb servei de suport, són les previstes a l'apartat B.2 de l'annex 1 d'aquesta Ordre.

Capítol 3

Convocatòria d'entitats col·laboradores

Article 9

Convocatòria pública d'entitats

S'obre convocatòria pública, per a l'exercici de 1998, perquè, d'acord amb el previst a l'article 4 d'aquesta Ordre, les persones físiques o jurídiques titulars d'habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, amb places no finançades amb fons públics, presentin sol·licituds per ser incloses en la relació d'entitats que podran ser receptores dels beneficiaris del Programa regulat al capítol 1 d'aquesta Ordre, d'acord amb les característiques i els requisits del Programa esmentat i els establerts en aquesta convocatòria.

Article 10

Sol·licitud

Les sol·licituds s'hauran de formular en l'imprès normalitzat que es facilitarà a les dependències esmentades a l'annex 2 d'aquesta Ordre.

Les sol·licituds s'hauran d'emplenar degudament, adjuntant els documents que s'indiqui en l'imprès per acreditar els requisits i les condicions exigides, i d'acord amb les característiques i els terminis establerts, i es presentaran a les dependències esmentades, sens perjudici del que preveu l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

La convocatòria restarà oberta durant tot l'any 1998.

Article 11

Condicions

Les entitats que vulguin ser incloses en la relació d'entitats col·laboradores del Programa d'ajuts per a l'accés a habitatges amb serveis comuns hauran de complir, a més de les condicions generals fixades a l'article 4, les condicions específiques que s'estableixen a l'annex 3 d'aquesta Ordre.

Article 12

Inclusió en la relació d'entitats col·laboradores

12.1 La inclusió en la relació d'entitats col·laboradores que podran ser receptores de les persones beneficiàries del Programa es farà per resolució de la Subdirecció General de Coordinació Intersectorial, de Prestacions Individuals i d'Atenció Primària de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, prèvia valoració de la documentació aportada i del compliment dels requisits establerts a l'article anterior pel responsable del Programa de salut mental de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

12.2 Les resolucions s'hauran de resoldre dins el termini de sis mesos a comptar des de l'endemà de la data de la presentació de la sol·licitud amb la documentació corresponent, prèvia proposta del responsable del Programa de salut mental de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

Transcorregut el termini fixat sense que s'hagi dictat resolució expressa, s'entendrà desestimada la sol·licitud.

Disposicions addicionals

-1 Les persones beneficiàries dels ajuts estaran obligats a facilitar tota la informació requerida pels òrgans de control de l'administració.

-2 Les entitats col·laboradores estaran obligades a comunicar qualsevol variació sobre la seva situació juridicoadministrativa o del servei del qual són titulars.

Disposicions finals

-1 Es faculta el secretari general i el director general de l'ICASS per adoptar les mesures necessàries per a l'aplicació d'aquesta disposició.

-2 Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 20 d'abril de 1998

Antoni Comas i Baldellou
Conseller de Benestar Social

Annex 1

A. Condicions funcionals mínimes dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental

-1 Funcionament general

1.1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, en les seves dues modalitats, hauran de disposar d'un Reglament de règim intern, una còpia del qual es lliurarà als usuaris en el moment del seu ingrés, i que, a més, haurà d'exposar-se en un lloc ben visible de cada habitatge on es presta el servei, on constaran, com a mínim, els aspectes següents:

- a) Característiques del servei de llar residència o de llar amb servei de suport.
- b) Prestacions que facilita.
- c) Activitats complementàries que desenvolupa.
- d) Horaris.
- e) Normes de funcionament.
- f) Normes de convivència i de respecte mutu.
- g) Drets i obligacions dels usuaris.

1.2 Aquests serveis seran sempre oberts. En tot cas, les llars residència podran establir un horari de permanència nocturna, com també un registre d'entrades i sortides, el funcionament del qual s'haurà d'especificar en el reglament de règim intern.

1.3 Els habitatges amb serveis comuns hauran de disposar d'un horari d'informació per als usuaris, els seus representants legals o familiars, per part del director del servei o responsable assistencial i del treballador social.

Aquest horari haurà d'exposar-se en un lloc ben visible en tots els habitatges on es presti el servei, indicant el lloc on es donarà la informació que, a criteri de l'entitat titular del servei, podrà ser la seva seu, la de l'habitatge o la de l'entitat gestora del servei.

1.4 La llar residència haurà de disposar dels següents protocols, on es recullin els aspectes funcionals reals, propis d'aquell servei:

a) Protocol de neteja que garanteixi la higiene correcta de l'habitatge i el seu parament.

b) Protocol de bugaderia que garanteixi la neteja correcta i el repàs de tota la roba de l'usuari i també de l'aixovar de l'habitatge a la seva disposició.

c) Protocol d'alimentació dels usuaris que en garanteixi una nutrició correcta, que sigui variada i que inclogui les distintes dietes que poden ser prescrites per ordre mèdica.

1.5 A la llar amb servei de suport, l'adquisició i el cost dels aliments i dels productes de neteja necessaris aniran a càrrec dels usuaris. Serà responsabilitat de l'entitat vetllar per la bona alimentació i higiene dels usuaris, així com per la neteja de la llar.

A més haurà de disposar d'un protocol específic per a cada habitatge on constaran les hores setmanals que com a mitjana es destinaran a suport, i els professionals que l'efectuaran.

1.6 El director assistencial de l'habitatge amb serveis comuns haurà de confeccionar i aplicar trimestralment un programa d'activitats d'integració social i oci per als usuaris, procurant que siguin a l'abast de la majoria, amb l'excepció d'aquells casos en què aquestes activitats s'efectuïn en una entitat de la xarxa pública de serveis socials o sanitaris.

1.7 Els habitatges amb serveis comuns han de formalitzar amb cadascun dels usuaris el corresponent contracte assistencial, on hi haurà de constar el contingut obligacional d'ambdues parts.

1.8 L'entitat titular dels habitatges amb serveis comuns haurà de disposar dels registres següents, degudament documentats i permanentment actualitzats:

a) Registre d'altres i baixes (aquesta darrera, datada i motivada). En cas de decés a l'habitatge, s'aportarà còpia del certificat de defunció. Aquest registre, en el cas de les llars amb serveis de suport, es custodiarà a la seu de l'entitat.

b) Cens d'usuaris, on consti el seu emplaçament als diferents habitatges i la modalitat del servei que es presta.

1.9 Els habitatges on es presten els serveis seran exclusivament per a persones amb disminució derivada de malaltia mental destinatàries del servei, d'acord amb el que estableix l'article 7 d'aquesta Ordre.

-2 Direcció assistencial

2.1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental hauran de comptar amb una persona responsable de la direcció i funcionament del servei, tal com estableix l'article 20.1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol.

2.2 Aquest director assistencial del servei haurà de tenir la titulació de psicòleg, preferentment amb l'especialitat de psicologia clínica.

2.3 El director assistencial del servei s'obliga a:

- a) Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquesta Ordre.
- b) Elaborar el programa individual de reinserció social o laboral, avaluant-lo i actualitzant-lo periòdicament, tal com s'especifica al punt 4.3 d'aquest annex, procurant que es porti a terme amb els recursos propis o mitjançant els recursos comunitaris de caràcter laboral, social, formatiu o sanitari que siguin necessaris segons el cas. En aquells aspectes del programa individual en què se'n responsabilitzi una entitat de la xarxa pública de serveis socials o sanitaris, n'hi haurà prou amb fer constar el nom d'aquesta entitat i no serà necessària l'elaboració d'un nou programa específic.
- c) Coordinar-se amb la xarxa pública de salut mental a fi de garantir que l'usuari rebi atenció psiquiàtrica.
- d) Coordinar-se amb la xarxa pública de serveis socials a fi de garantir l'accés de l'usuari als recursos socials de la comunitat.
- e) Procurar la integració de l'habitatge i els seus usuaris, en el seu entorn, en especial en aquelles situacions en què per les característiques dels usuaris es puguin produir situacions de conflicte o rebuig.
- f) Vetllar per una atenció integral de qualitat.
- g) Vetllar pel compliment del reglament de règim intern, les obligacions dels usuaris, el respecte als seus drets i la lliure voluntat d'ingrés o de permanència dels usuaris del servei.
- h) Vetllar perquè a les llars residències no es consumeixi cap tipus de droga o beguda alcohòlica, i perquè es compleixi la prohibició absoluta de portar o guardar armes, navalles, tises o estris equivalents, així com procurar que només es fumi en els espais reservats a l'efecte.
- i) Vigilar que l'usuari tingui cura de si mateix, en especial en tot allò que fa referència a la seva malaltia, i al seguiment del tractament que li hagi prescrit el seu psiquiatre.
- j) Vigilar el comportament de l'usuari, en especial en aquells aspectes relacionats amb la seva malaltia a fi de detectar com més aviat millor una possible reagudització que exigeixi una atenció psiquiàtrica en un centre de caràcter sanitari.
- k) Vigilar la higiene de l'usuari i de l'habitatge en general, tenint especial cura a evitar que a les habitacions dels usuaris no s'acumulin materials, deixalles o estris, fora dels d'ús personal.
- l) Garantir la fiabilitat de les dades que per part del Departament de Benestar Social es sol·licitin a l'entitat.

-3 Recursos humans

3.1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental hauran de disposar del personal amb la formació professional necessària, per tal de garantir l'atenció correcta dels usuaris, de manera continuada o eventual, segons la modalitat de servei de què es tracti.

3.2 L'atenció directa i la direcció assistencial haurà de realitzar-se mitjançant personal propi, amb excepció de les entitats d'iniciativa social formades per col·lectius de familiars, les quals podran subcontractar la prestació d'aquests serveis.

En qualsevol cas, es podran subcontractar professionals o empreses per a la realització de les tasques professionals complementàries a l'activitat principal del servei.

3.3 El personal d'atenció directa present, en el cas de la modalitat de llar residència, inclòs el director assistencial del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 15 usuaris o fracció. En el cas de llars amb menys de 15 usuaris haurà d'haver-hi una altra persona localitzable telefònicament.

En horari nocturn, el personal d'atenció directa present podrà ser d'una sola persona per cada 30 usuaris quan la llar residència comparteixi l'equipament amb un altre establiment o servei que pugui donar un suport presencial en cas d'emergència.

El personal d'atenció directa, en el cas de la modalitat de llar amb servei de suport, inclòs el director assistencial del servei, en cap cas no serà inferior a una persona per cada 20 usuaris o fracció. No cal que es doni una atenció permanent i present les 24 hores del dia, tot i que, en cas d'emergència, haurà d'haver-hi alguna persona localitzable telefònicament.

3.4 El personal de cuina, en els serveis de llar residència, haurà de disposar del carnet de manipulador d'aliments.

3.5 Les llars residència que atenguin més de 20 usuaris hauran de disposar d'un programa anual de formació continuada i actualització en les tècniques d'atenció als usuaris per als professionals del servei.

3.6 L'atenció sanitària als usuaris no és competència del servei i, quan sigui necessària, s'haurà de proporcionar mitjançant els recursos comunitaris externs disponibles a tal efecte en la respectiva àrea bàsica de salut o bé per professionals liberals o centres sanitaris designats per l'usuari.

3.7 Els serveis de llar residència hauran de disposar d'un psiquiatre de referència que garanteixi la correcta organització sanitària i pugui intervenir eventualment en cas de situacions de crisi imprevistes i sempre com a mesura provisional, prèvia al trasllat a un centre de tipologia sanitària.

3.8 El psiquiatre de referència s'obliga a:

- a) Contribuir amb la direcció del servei a la millora de la qualitat assistencial.
- b) Contribuir en el disseny dels programes de formació continuada del personal del servei.
- c) Proposar les mesures destinades a prevenir el deteriorament psíquic dels usuaris, assessorar el director assistencial sobre la situació psiquiàtrica dels nous ingressos i sobre les derivacions a la xarxa sanitària, en aquells casos en què sigui necessari.

3.9 Els habitatges amb serveis comuns hauran de disposar d'un treballador o educador social de referència que abordi els problemes socials dels residents en aquells temes relacionats amb el funcionament del mateix servei, i també en aquells que puguin sorgir amb l'entorn comunitari on s'ubiqui. S'exceptuaran aquells casos de llars amb suport gestionades per entitats de la xarxa pública de serveis socials o sanitaris que ja disposin d'un professional amb aquesta titulació.

-4 Organització de l'atenció a l'usuari

4.1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució hauran de disposar d'un expedient assistencial propi per cada usuari, permanentment actualitzat, que, en el cas de les llars amb servei de suport, podrà dipositar-se a

la seu de l'entitat que presta el servei o el gestioni. En aquest expedient constarà:

- a) Dades personals.
- b) Nom i adreça de la família, o del representant legal en cas d'estar incapacitat.
- c) Certificat mèdic d'un psiquiatre que acrediti que no requereix atenció sanitària continuada i que pot desenvolupar les activitats de la vida diària només amb supervisió externa.
- d) El programa individual a què fa referència el punt 4.3 d'aquest annex, amb el seu seguiment i avaluació trimestral.
- e) Nom amb adreça professional del psiquiatre responsable del control psiquiàtric de l'usuari, i del centre d'aguts de referència.
- f) Calendari de les visites al psiquiatre o altres facultatius que hagi d'efectuar i control de la seva realització.
- g) Fotocòpia de la seva documentació referent a l'assistència sanitària de caràcter públic o privat.
- i) Medicació habitual actualitzada.
- j) En el contracte assistencial amb l'usuari haurà de constar l'acceptació per part de l'usuari o responsable a ser traslladat a un centre sanitari o sociosanitari en cas de patir una reagudització de la seva malaltia, de necessitar de contenció psiquiàtrica o suport a les activitats de la vida diària, així com el compromís de tenir cura de la seva pròpia salut, en especial en allò que fa referència al seguiment del tractament farmacològic que li hagi estat prescrit pel seu psiquiatre.

4.2 S'acollirà als nous usuaris de la manera més idònia per facilitar una integració ràpida i eficaç a l'habitatge.

4.3 Per a la consecució dels objectius d'atenció a l'usuari, es disposarà d'un programa individual que, com a mínim, inclogui les àrees següents:

- a) Manteniment i desenvolupament de les activitats de la vida diària.
- b) En el cas de les llars amb servei de suport, activitats culinàries, de neteja o d'altre tipus que siguin de la seva responsabilitat.
- c) Activitats formatives, laborals, d'integració social o d'oci en què participi, o nom i horari d'atenció, de les entitats de la xarxa pública on s'efectuï.

-5 Drets de l'usuari

El director del servei haurà de vetllar pel respecte dels drets de les persones ateses reconeguts a la legislació, i especialment pels següents:

- a) Ser respectat pel que fa a la seva intimitat.
- b) Ser tractat amb respecte i, sempre que es pugui, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
- c) Continuar mantenint amb la major fluïdesa possible la relació amb el seu entorn familiar, afectiu i social.
- e) Rebre informació general del servei en relació amb els aspectes que li incumbeixen.
- f) Mantenir la privacitat, mitjançant el secret professional, de totes aquelles dades pròpies que no cal que siguin conegudes pel personal o la resta d'usuaris.
- g) Ser tinguda en compte la seva situació personal i familiar.
- h) Conèixer aquests drets i garantir la seva divulgació entre el personal i la resta de persones ateses.

B. Condicions materials mínimes dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental

B.1 Llars residència

Les llars residència hauran de disposar d'espais d'activitat i convivència diferenciats per cada 30 usuaris, respectant la ràtio de superfície prevista per la normativa vigent per als serveis tipificats al punt 2.2.4.b) de l'annex del Decret 284/1996.

B.2. Llars amb servei de suport

-1 Les llars amb servei de suport hauran de disposar de la cèdula d'habitabilitat, per tal de poder ser inscrites en el Registre d'entitats i serveis i establiments socials.

-2 La llar amb servei de suport tindrà una capacitat màxima per a 6 usuaris.

-3 Els espais destinats a dormitoris han de ser específics per a aquesta finalitat, i no ser camí de pas a cap altra dependència. Hauran de tenir una superfície mínima de 5 m², ventilació directa a l'exterior o pati interior, una superfície mínima de 4,5 m² per llit, i disposaran d'un armari que pot ser únic, tauleta de nit i llum de nit.

-4 Les llars amb servei de suport hauran de disposar d'una cuina d'ús comunitari amb aigua corrent, nevera, rentadora i algun electrodomèstic per cuinar.

-5 Les llars amb servei de suport hauran de disposar d'un espai de convivència diferenciat amb una superfície mínima de 4 m², amb 1 m² addicional per persona que hi habiti.

-6 En les llars amb servei de suport no s'admetrà cap tipus d'instal·lació de gas, tret d'aparells que estiguin instal·lats a l'exterior i funcionin mitjançant gas no emmagatzemat en dipòsits portàtils.

Annex 2

Adreces de les dependències del Departament de Benestar Social

Seu del Departament de Benestar Social. Plaça Pau Vila, núm. 1, Palau de Mar, 08039 Barcelona.

Delegacions territorials i altres dependències del Departament:

Girona: Emili Grahit, 2, 17001 Girona.

Lleida: plaça de la Sal, núm. 6, 25007 Lleida; av. del Segre, 5, 25007 LLeida.

Tarragona: carrer Gasòmetre, núm. 22, 43001 Tarragona; av. Andorra, 9, baixos, 43002 Tarragona.

Annex 3

Condicions en relació amb l'organització i el funcionament dels habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, receptors de les persones beneficiàries del Programa

-1 Els habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, en les seves dues modalitats, hauran de complir, a més de les condicions fixades pel capítol 2 d'aquesta Ordre, les condicions específiques següents:

- a) Estar en disposició de donar la informació funcional, assistencial, econòmica i estadística que sol·liciti el Departament de Benestar Social per al seguiment del programa i dels serveis que es presten a l'establiment.
- b) Disposar d'un organigrama on es mostrin les diferents àrees funcionals i serveis, els seus responsables i la seva dependència organitzativa.
- c) Mantenir vigent una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents dels usuaris i del personal amb una cobertura no inferior als vint-i-cinc milions de pessetes en el cas de les llars residència i de deu milions de pessetes en el cas dels pisos amb suport.
- d) Lliurar rebuts mensuals a tots els seus usuaris per l'import total i desglossat d'acord amb les diferents aportacions econòmiques previstes al Programa.
- e) El certificat mèdic que ha d'existir en l'expedient assistencial propi de cada usuari haurà d'estar signat per un psiquiatre del CAP-SM de la xarxa pública sanitària, i hi haurà de constar la modalitat de servei més adequada al perfil de l'usuari.

(98.076.036)