

## Informe

# La enseñanza en la Sociedad de la Información

## “Grupo de trabajo Enseñanza”, UOC 2003-2004

Octubre de 2003

### La enseñanza en la Sociedad de la Información “Grupo de trabajo Enseñanza”, UOC 2003-2004

#### 1. Introducción

*"Nunca les he enseñado nada a mis alumnos;  
sólo les he suministrado las condiciones para  
que puedan aprender".*

*Albert Einstein*

¿Cómo enseñar a aprender en esta nueva era caracterizada por una vertiginosa acumulación del conocimiento en todas las áreas del saber?. La incesante revolución tecnológica que la acompaña y la creación de nuevos enfoques interdisciplinarios, en un contexto de crecientes y cada vez más complejas necesidades económicas y sociales, plantea retos enormes para la educación en el sentido de nuevas habilidades y competencias, que tenemos que desarrollar los docentes para formar profesionales en este siglo XXI.

Los formadores deben centrar sus esfuerzos en que los alumnos se involucren con su proceso de aprendizaje, orientarlos y guiarlos, proporcionar una ayuda pedagógica ajustada a su competencia, que sean copartícipes de su aprendizaje y se conviertan en aprendices independientes, autónomos, creativos tal como lo plantean Guitert y Giménez (2000). Los profesionales de la enseñanza deben propiciar que los alumnos desarrollen autonomía e iniciativas propias para emprender y autodirigir procesos de aprendizaje personales, comunicar ideas con claridad y precisión por medio de diferentes recursos técnicos, agilizar la

toma de decisiones, tener disposición y voluntad para formarse y trabajar de manera cooperativa.

## **2. Modelos pedagógicos en entornos virtuales**

El acto de enseñanza se concibe como un proceso dinámico y flexible, acompañado de etapas de reflexión y de planificación que permiten utilizar la experiencia del maestro. Es también una práctica fundamentada en concepciones, valoraciones, métodos y procedimientos que el profesor comienza a ejercer desde el momento mismo de la planificación de las materias que imparte.

Ahora bien, ¿cuál es la mejor manera de planificar la enseñanza en un entorno virtual? Guitert y Giménez (2000) proponen un modelo equilibrado en el que cada componente: alumno, docente y medios, tiene un papel fundamental pero no necesariamente superior al de los otros dos. "El modelo debe servir para poner al alcance del estudiante y del profesorado una amplia gama de recursos que ayudarán, al primero en su proceso de aprendizaje y en la manera de convertirse en su verdadero protagonista y gestor; y al segundo en llegar a ser un verdadero facilitador del aprendizaje" (Laurillard, 1993). Las TIC se convierten en un medio al servicio del estudiante y de su proceso de aprendizaje, no en una finalidad en sí mismas.

**Los entornos virtuales aportan flexibilidad en el tiempo y en el espacio, haciendo surgir una verdadera comunidad virtual de aprendizaje en la que el modelo de actuación pedagógica marca las pautas de acción de toda la comunidad educativa. Dándose tres tipos de interacción: alumno-contenido, alumno-docente, alumno-alumno como señalan Moore - Kearsley, (1996). En este proceso cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo y llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. El trabajo cooperativo favorece la integración de una serie de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes consideradas importantes como aproximación a aquellos requerimientos que plantea el mundo laboral actual. (Guitert-Giménez, 2000).**

**El desafío consiste en situarse en un contexto global, modificando la organización de las instituciones educativas, sin perder la identidad. El objetivo es promover la formación de las personas a partir del intercambio de los conocimientos y de las ideas sin perder el reconocimiento y el respeto a la diversidad.**

## **3. El nuevo rol del docente**

Los grandes avances tecnológicos con la aparición de Internet y el triunfo de la globalización económica y cultural que configuran una nueva sociedad denominada sociedad de la información, favorecen la aparición de un nuevo

paradigma de la enseñanza: la "enseñanza en línea". Es así como el docente se ve obligado a conjugar los aspectos de la educación presencial, con otros más nuevos que requiere este nuevo tipo de enseñanza denominada virtual, *en línea* o abierta, en la que el papel del profesor es fundamental, ya que no sólo enseña, sino que se convierte en un diseñador de escenarios de aprendizaje, en un facilitador y dinamizador del curso, animando a los alumnos a participar y aprender, de acuerdo a sus características psicológicas y sociales. De esta manera el término docente evoluciona de maestro a facilitador, tutor, moderador, monitor, consejero, asesor, instructor y de estar físicamente presente 8 horas diarias, a la presencia virtual de 24 horas, 7 días a la semana, 365 días del año acompañando al estudiante.

**Se produce un cambio en el rol del profesor reduciendo al mínimo el papel de transmisor y convirtiéndose en integrador de ideas, información y conocimiento; en gestor del potencial de los individuos, del grupo y de los recursos disponibles y potenciales; es decir en un facilitador o mentor.**

**De esta forma, el profesor es el guía del proceso de aprendizaje de los alumnos, planificando las actividades, integrando y motivando al grupo, haciéndolo participe en una comunidad virtual con un entorno agradable, potenciando las similitudes de los alumnos y capitalizando sus diferencias, promoviendo el intercambio de información entre los estudiantes, en definitiva, estando allí cuando los alumnos lo necesitan, pero en segundo plano, actuando de orientador que lleva de la mano a sus alumnos hacia el conocimiento, pero permitiendo que ellos mismos lo descubran.**

Un profesor virtual tiene responsabilidades en cinco áreas:

- pedagógica: es el dinamizador del grupo.
- social: ha de conseguir un entorno amigable.
- técnica: ha de sentirse cómodo con las nuevas tecnologías y transmitirlo a sus alumnos.
- directiva o de gestión: ha de ser el organizador del curso, planificando la agenda y los objetivos, siendo el responsable de la toma de decisiones para la buena marcha del curso.
- Axiológica: debe promover valores.

Es preciso por lo tanto, que el docente en línea tenga un perfil más completo que el presencial, ya que ha de tener una mayor capacidad para el manejo de la información, para la adecuada gestión y habilidad en conducir al alumno hacia el autoaprendizaje y a la aplicación de sus conocimientos a su vida cotidiana. Al mismo tiempo, necesitará mayor dedicación, ya que no tendrá bastante con el tiempo de preparar e impartir la clase virtual, sino que tendrá que sumarle las horas de preparación del programa y las del seguimiento de los alumnos en la comunidad virtual.

**Las características del aprendizaje virtual en Internet y la docencia centrada en la capacidad de aprender de los estudiantes y en su propio estilo de aprendizaje son factores determinantes en el cambio del rol del docente. En el proceso de la enseñanza, el docente planifica las actividades, trata de integrar al grupo, haciéndolo sentir parte de una comunidad, busca estrategias motivadoras, y promueve el intercambio de información entre los alumnos. Se requiere de profesores más informados para inducir a los alumnos al descubrimiento de su aprendizaje en el contexto y apoyo de los medios electrónicos (MCVay, 2002)**

#### **4. Cambios en la forma de enseñanza**

##### **Acción docente**

Un cambio en la forma tradicional de enseñanza debe contar con la facultad del profesor en el manejo de las tecnologías (correo electrónico, conversaciones *en línea*, videoconferencias, audio conferencias, foros en línea etc.), y de nuevas estrategias de enseñanza. El Grupo de Sistemas de Comunicaciones Instruccionales en la Universidad de Wisconsin-Madison, sugirió 4 grandes estrategias que el profesor debería aprender:

- **Humanización**, un medio ambiente que enfatice la importancia del sujeto el cual debe vencer la percepción de distancia generando un sentimiento de confianza mutua en el grupo.
- **Participación**, asegurando un alto nivel de interacción y dialogo. Proponiendo preguntas, actividades para la solución de problemas en grupo, haciendo partícipes a los estudiantes en presentaciones y ejercicios en el que ejecuten diferentes papeles (moderador, redactor, analista, etc.).
- **Estilo del Mensaje**, presentando la información de una manera que sea fácil de entender y recordar. Las buenas técnicas incluyen proveer de un plan general, utilizar resúmenes, presentar variedad y dejar los materiales impresos para la comunicación de información detallada.
- **Retroalimentación**, permite obtener información de la efectividad del aprendizaje y enseñanza. La retroalimentación se puede obtener mediante preguntas directas, asignaciones, exámenes, votaciones, y cuestionarios.

##### **Materiales didácticos**

Los materiales didácticos en la educación virtual son el punto nodal, la materia prima con la que el estudiante se acerca al objeto de aprendizaje y por tal motivo la disposición de los alumnos a interactuar con ellos es muy importante. Es por ello que al diseño de hay que darle una importancia primordial. De acuerdo a lo que publica "The Scottish Qualifications Authority" ([www.sqa.org.uk](http://www.sqa.org.uk)) el profesor debe ser capaz de cubrir las siguientes áreas:

- Analizar las necesidades del aprendizaje, estilos y desarrollo de estrategias de materiales de enseñanza-aprendizaje en línea basados en estrategias tradicionales.
- Planificación y diseño del aprendizaje en línea y aplicación de evaluaciones.
- Diseño y autoría de materiales de aprendizaje en línea utilizando herramientas para la WEB.
- Escritura y desarrollo de materiales en línea basados en contextos estándares y legalizados de la educación en línea.

Anderson y sus colegas. (2001) comentan que “el profesor está familiarizado con una gran riqueza de fuentes, las cuales hacen referencias futuras a los estudiantes ya sea solos o en grupo”. Esto vincula el rol del profesor y los materiales producidos, con el rol de guía y facilitador. Un punto de vista similar resaltado por Guitert y Giménez (2000) “Con el sistema continuo de asignaciones de ejercicio prácticos de multimedia y comunicación, consistente en la realización de un debate sobre algunos artículos en cuestión”, nos conducen otra vez hacia la consideración del profesor como guía hacia los recursos existentes.

### **Evaluación**

Uno de los roles del profesor virtual es ser evaluador. Para su labor se han creado instrumentos de evaluación bajo distintos modelos: tradicional, auténtico y mixto, replicables para modalidades, semipresencial y educación continua, entre otros.

Se dan recursos de evaluación asincrónicos como foros, debates, correos, pruebas, portafolios, autoevaluaciones, evaluaciones formativas, trabajos colaborativos, etc., los cuales requieren un tratamiento especial de evaluación, a diferencia del tratamiento que se otorga a los recursos sincrónicos que se consideran quizás más certeros ya que se asemejan a la evaluación presencial, como es la videoconferencia.

Considerando todos los actores implicados, la evaluación virtual depende en gran parte del componente afectivo y social, ya que la motivación, las actitudes, las habilidades sociales y de comunicación son las que generan en gran medida el logro del aprender y con ello el éxito de la evaluación. Es, además vital, la capacidad del evaluador para considerar los diversos contextos, estimular el aprender, ser un guía objetivo y empático, que haya logrado adopción de las TIC.

La evaluación en cursos virtuales es un tema pendiente de exploración cuidadosa, pues hay que decidir qué habilidades y actitudes se van a evaluar; el paradigma ecológico-contextual habla de evaluar los procesos y los productos. Pero ¿cómo medir esto?, ¿cómo evaluar la significatividad, pertinencia, aplicabilidad, habilidades y competencias?, ¿cómo evaluar el trabajo colaborativo y grupal?, ¿qué impacto real tienen las

autoevaluaciones en los estudiantes?, ¿cómo definir la autenticación del aprendiz, la validez y confiabilidad del instrumental, de los métodos y modelos de evaluación?. Todo el proceso de evaluación conlleva a una labor conjunta de profesores, tutores, diseñadores de programas, directores, y todos aquellos quienes de forma consensuada, orientan y deciden este proceso.

## 5. Conclusiones

Parece concluyente a raíz de las lecturas y las aportaciones de todo el grupo de trabajo que el rol docente cambia de forma sustancial ante el reto que le plantea la sociedad de la información e Internet en su forma de educar. Ser facilitador, guía, crítico, motivador, ceder el liderazgo hacia una forma más "social" de aprender son grandes retos para los profesionales de la educación. Pero quedan todavía muchos interrogantes y cuestiones que no está claro cómo deben enfocarse en la enseñanza: la producción de materiales educativos, la forma de evaluar, el modelo de enseñanza a implementar, su competencia en TIC, ¿el profesor tiene que ser también técnico?, ¿quién elabora los materiales en web?, ¿qué modelo docente integrará?, ¿cómo evaluará?, ¿qué se espera de él?. Hay todavía muchos interrogantes, muchas expectativas pero pocos referentes.

El proceso de enseñanza en el contexto de las TIC va mucho más allá de la mera incorporación de la tecnología al proceso educativo. Al iniciarse en el nuevo rol que le plantea el uso estos medios, el profesor encuentra también una oportunidad de cuestionarse la forma en que ha estado cumpliendo con su rol docente, es posible preguntarse qué debe hacer para convertirse en un generador de espacios de aprendizaje, en un facilitador y vinculador del alumno hacia contenidos que realmente le sean significativos.

## Bibliografía

Bibliografía:

M. Guitert; F. Giménez (2000). "Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje". En: J.M. Duart; A. Sangrà. *Aprender en la virtualidad*: Gedisa. Capítulo 6.

Laurillard, Diana, (1993). *Rethinking University Teaching: a framework for the effective use of educational technology*. Routledge. London & New York.

M. Moore; G. Kearsley, (1996). "Teaching and Tutoring". *Distance Education: A Systems View*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.

Anderson et al., (2001). "Assessing Teaching Presence in a Computer Conferencing Context". *Journal of Asynchronous Learning Networks (JALN)* Vol. 5, Núm. 2, setembre.

Duart J., Sangrà A. (2000) . "La formación en web: del mito al análisis de la realidad". Universitat Oberta de Catalunya. Centro Virtual Cervantes.

<http://www.virtual-educa.net/html/princip6.htm> Actas de Conferencias Virtual Educa. Visión global de investigaciones y prácticas en Educación a Distancia en diversos aspectos y otros. 2000, 2001.

MCVay Lynch, M., (2002). "Developing faculty: the changed role of online instructor". A: MCVay Lynch, M., *The Online Educator*. London: Routledge.

**EDULAB; (2002) " Projecte Astrolabi: 2on informe" Observatori sobre la implantació i l'ús de les TIC a l'ensenyament no universitari. Octubre 2002. <http://www.aeic.es/arxiu/2nipa.pdf>**

**Recoder, M<sup>a</sup> José; "Algunes pautes sobre l'ensenyament virtual" Oficina de l'Autònoma Interactiva Docent de la UAB. [http://www.oaid.uab.es/recursos/ensenyament\\_virtual.pdf](http://www.oaid.uab.es/recursos/ensenyament_virtual.pdf)**

Marqués Graell, Pere; (2002) "Los procesos de enseñanza y aprendizaje" *Departamento de Pedagogía Aplicada de la Facultad de La Educación de la UAB*. <http://dewey.uab.es/pmarques/actodid.htm>

Pelegrín C, coordinador, (2003): "e-Learning. Las mejores prácticas de España". *Pearson Prentice Hall*, Madrid pp 217-219

Coderch, J.; Guitert M. "¿Cómo podemos aprender y enseñar con Internet?, Cuadernos de Pedagogía, 301 páginas 56-63 (2001).

Chacón María A. El Docente: Profesional Reflexivo", Venezuela, páginas 1-(2003)

Estudio Prospectivo "La Industria de la E-ducación: TIC aplicadas a la Educación". (2003). (Página 37).

[http://www.ppt.cl/inicio/documento.php?id\\_avance=105](http://www.ppt.cl/inicio/documento.php?id_avance=105)

"Estándares de calidad Latinoamérica y el Caribe" en Educación a Distancia".(2003).Trabajo en conjunto, diversas Universidades.

[http://alc.gdln.org/noticias/articulos/loja-conference\\_sp.htm](http://alc.gdln.org/noticias/articulos/loja-conference_sp.htm) no

Foster, M. (2003) "Systemwide assessment programs: examples from the Australian experience".

<http://www.acer.edu.au/research/assess/PDFs/SystemwideAssessProg.pdf>

Valverde, G. (2003). "Compromisos de la Política Curricular ante el Desafío de la Calidad". <http://www.grade.org.pe/gtee-preal/docr/seminario/05.ppt>

<http://lsm.dei.uc.pt/ribie/pt/textos/textos.asp> "Actas Congresos Red Iberoamericana de Informática Educativa".Algunos reportes de Educación a Distancia.

[http://www.cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/](http://www.cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/)

"La Formación Virtual en el Nuevo Milenio". Actas. Conferencia internacional sobre educación, formación y nuevas tecnologías.

Chiu, K., Stewart, M., Ehlert, M. (2003) ."The Validation of a Measurement Instrument Relationships Among Student Demographic Characteristics, Student Academic Achievement, Student Satisfaction, and Online Business - Course Quality Factors".<http://naweb.unb.ca/proceedings/2003/index.html>

## **Webs y enlaces**

### **Webs sobre tecnologías de información**

[www.nextg.com.mx](http://www.nextg.com.mx)

Este sitio patrocinado por Intel e IDG, ofrece un excelente espacio sobre tecnologías de información, donde su manera de enseñanza es a por medio de artículos, al final de cada uno de los puntos, tiene una evaluación, y al terminar cada uno de los cursos, se ofrece

un diploma, que se imprime a por medio de Internet. Y es gratuito. Me parece interesante para los interesados en tecnologías de información actuales, y del manejo de un curso informal en línea y sus métodos enseñanza-aprendizaje.

### **Webs sobre la enseñanza en línea, por parte de profesores del ITESM.**

<http://cead2002.uabc.mx/docencia/manual.htm>

Nos comenta de cómo llevar la conducción en línea, cuáles son las funciones del docente, y algo que me llamo la atención, los diez mandamientos del ITESM para la educación en línea.

Nos da algunos consejos de cómo manejar los cursos en línea.

### **Página del sistema de educación abierta y a distancia de la UNAM (México)**

Las opciones de educación abierta y a distancia por parte de la Universidad más importante de México.

<http://www.cuaed.unam.mx/index.php>

### **ABED es una sociedad científica en Brasil, sin fines lucrativos, que tiene como finalidades: el estudio, el desarrollo, la promoción y la divulgación de la Educación a Distancia. ABED alcanzará sus objetivos y finalidades mediante:**

- Realización de reuniones, conferencias, congresos, cursos e exposiciones.
  - Creación de grupos de estudio presenciales o virtuales;
  - Publicación de revistas y libros, en edición propia o co-edición;
  - Utilización de diferentes medios de comunicación adecuados para la divulgación de educación a distancia;
  - Realización de actividades diversificadas, por iniciativa propia o en colaboración con otras sociedades especializadas.
- Me pareció interesante por los artículos, y la colaboración entre diferentes entidades sobre la educación en línea.

<http://www.abed.org.br/>

**La Red Universitaria de Educación Continuada de América Latina y el Caribe (RECLA)** es un programa de cooperación entre universidades europeas y latinoamericanas con el objetivo de mejorar la gestión que realizan las instituciones participantes en esta área de la educación, a fin de modernizar sus estructuras y procedimientos de administración. La cooperación América Latina y Europa se ve reflejada en este programa. Otro ejemplo de colaboración internacional.

<http://www.cfp.upv.es/recla/>

**El Programa Columbus informa acerca de su misión y objetivos, así como el enfoque que tiene para contribuir a la cooperación universitaria entre Europa y América Latina.** Está a disposición una plataforma de comunicación para que sus miembros intercambien conocimientos y experiencia. Publica información de la conferencia

"Senderos compartidos para una renovación académica: una agenda euro-latinoamericana".

Otro ejemplo de cooperación internacional.

<http://www.columbus-web.com/>

**El Sistema de Educación a Distancia del Instituto Politécnico Nacional** presenta sus características, oferta educativa, proyectos e infraestructura del campus virtual empresarial. Da a conocer los servicios y los foros que realiza la Asociación Mexicana de Educación Continua. El sitio también ofrece información de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología, además de publicaciones virtuales.

Otra opción de aprendizaje a distancia.

<http://www.decont.ipn.mx/>

**La Asociación Internacional de Educación Continua (IACEE)** proporciona información acerca de sus miembros fundadores, las instituciones académicas y sus organizaciones en diversos países. También se tiene acceso a otros sitios de interés, a una librería virtual, además de contar con otros recursos tecnológicos y pedagógicos para la educación continua.

Información sobre cooperación internacional.

<http://www.dipoli.hut.fi/org/IACEE/>

**Ponencias presentadas en el VIII Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y IV Encuentro Taller Internacional de Educación Continua del Programa Columbus**, "Impacto de las Nuevas Tecnologías para la Educación Continua a Distancia". Se encuentra un índice por los temas tratados en el encuentro o por nombre del ponente, así como el programa de actividades del Congreso con sus respectivas relatorías.

Diferentes ponencias de la educación a distancia, y su visión a través del tiempo.

<http://www.unam.mx/redesc/Congreso/Memoria.html>

**La Red Escolar del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa** se basa en el uso de la televisión y la informática a través de la Red EDUSAT y de la conexión a Internet. Se integran en esta página los proyectos de colaboración que estimulan el trabajo de alumnos y maestros a través del uso interactivo del correo electrónico y los CD Roms. Ofrecen cursos y talleres en línea, además se podrán conocer las aplicaciones de la tecnología educativa en el curso Instructores a Distancia. El uso de diferentes formas de educación en las etapas iniciales y medias.

<http://www.redesc.ilce.edu.mx/>

**La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España** ofrece información relativa a los programas, planes y guías de estudio que se imparten en sus diferentes Facultades y Escuelas. El Centro de Medios Audiovisuales ofrece cursos y materias a través del video, televisión, radio, audio, cassettes y por videoconferencia. Proporciona un plan de becas para doctorados a través de convenios con otras instituciones.

Otra opción de Universidad.  
<http://www.uned.es/webuned/home.htm>

**La Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá y el Centro Internacional de Entrenamiento de la Universidad de San Diego**, ofrecen educación continua a través de seminarios y videoconferencias. Algunos de los cursos que se imparten son "Administración de proyectos", "Integración de Imágenes Parentales" y "Metodología de la enseñanza", entre otros más. Otro enlace de colaboración entre un país Latino y una Universidad de EU.  
[http://www.fii.utp.ac.pa/Academia/Educ\\_continua.htm](http://www.fii.utp.ac.pa/Academia/Educ_continua.htm)

**Es una asociación internacional no gubernamental que coordina las tecnologías y aplicaciones de Internet. Participan corporaciones, organizaciones no lucrativas y dependencias gubernamentales a nivel internacional.** Se puede participar en listas y foros de discusión. Los artículos de interés son acerca del comercio electrónico y políticas de Internet.

El punto más importante sobre las políticas en Internet y sus consecuencias en el e-learning.  
<http://www.isocmex.org.mx/>

### **Software para el desarrollo enseñanza-aprendizaje**

Es un portal Web que permite utilizar software científico para realizar laboratorios virtuales orientados a la construcción de ambientes de aprendizaje en línea. Usa los computadores para coayudar en la enseñanza de sus diferentes asignaturas.

Me pareció una buena opción para evaluar un software para la educación a distancia.

<http://www.nimonic.com/SciGWI/>

### **Artículo sobre las perspectivas sobre la educación en línea sobre México.**

Artículo sobre las perspectivas de México en la educación en línea y su impacto a través del tiempo.

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/enlinea/puel/perspect.html>

**Artículo "Comunicaciones Intermediadas por Computadoras"**  
(Texto basado en la Conferencia de Malcom Ryan, The Impact of CMC on Distance Education, 1996.)

Artículo que compara la enseñanza tradicional contra la utilizada por medio de la computadora.

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/enlinea/puel/cmc.html>

**Ponencia "Participación y democracia ante las nuevas tecnologías. Retos políticos de la sociedad de la información", dictada por el investigador y catedrático Imanol Zubero, del área Tecnología Educativa que se imparte en el Centro Superior de Educación de la**

## **Universidad de La Laguna en las Islas Canarias, España.**

Una pequeña prueba de la ponencia:

*La mitología y el determinismo caracterizan el discurso dominante sobre las nuevas tecnologías de la información. Pero la técnica es un hecho prioritariamente político y el auténtico problema es el modelo de sociedad.*

<http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-zubero.htm>

## **La Enseñanza de las Habilidades Informativas**

Por Rocío Gómez Sustaita

El presente artículo tiene el objeto de describir cómo las sociedades, culturas y civilizaciones humanas han conservado y difundido el conocimiento.

<http://www.uag.mx/NEXO/mar01/laense.htm>

## **Evaluación online**

Rena M. Pallof & Keith Pratt

En: Pallof, Rena M. & Keith Pratt Building Learning Communities in Cyberspace. Effective Strategies for the Online Classroom. San Francisco, California: Jossey-Bass, 1999, pp. 144-158.

Adaptación y traducción: Jorge Méndez

Cuando decimos evaluación, nos referimos a las diferentes formas de ésta, que pueden ocurrir durante el curso: de la ejecución del estudiante, incluyendo la autoevaluación;

Provee una lectura sobre sugerencias de como evaluar lo enseñado.

<http://www.economia.unam.mx/enlinea/sualin/Evead/Lecturas/Lectura4.doc>

## **El diseño instruccional en los eventos educativos en línea**

MCGIL

¿Cómo desarrollar cursos en línea?

Parte de la enseñanza es como desarrollar la misma.

[enlinea.unam.mx/capacitacion/taller/taller/tema9/elementos.ppt](http://enlinea.unam.mx/capacitacion/taller/taller/tema9/elementos.ppt)

## **Multimedia en la enseñanza: dimensiones críticas y modelos**

Por Ramón Tirado Morueta, M<sup>a</sup> Dolores Flores

Si atendemos a los orígenes del término, este apareció con la denominación de *elementos multimedia* para hacer referencia a las capacidades de presentación del ordenador personal cuando trabajaba con imágenes de color natural y sonido digital.

<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n18/18rtirmdflor.html>

**Estudio Piloto de un Curso en Línea para Profesores de Lenguas  
Ponencia presentada en el 1er. Congreso SUA-CEI, ENEP-Ac**

Carmen Contijoch, Ma. Elena Delgado , Dulce Ma. Gilbón Leticia Martineck  
,Aline Signoret ,Hilda Nelly Torrealva .

<http://www.revista.unam.mx/vol.2/num4/art2/>

**Una encuesta sobre LA EDUCACIÓN EN LÍNEA EN MÉXICO realizada  
por la UNAM (México).**

<http://www.evaluacion.unam.mx/edlineamex.htm>

**Opinión de estudiantes sobre el uso de apoyos didácticos en línea  
en un curso universitario**

Universidad Autónoma de Baja California

Una encuesta sobre la opinión de estudiantes en línea y presenciales.

[redie.ens.uabc.mx/vol4no1/contenido-organista.pdf](http://redie.ens.uabc.mx/vol4no1/contenido-organista.pdf)

**Diseño y evaluación de un curso en línea para estudiantes de  
licenciatura**

**Universidad Autónoma de Baja California**

Otro ejemplo de desarrollo de cursos en línea y su evaluación.

<http://redie.ens.uabc.mx/vol2no1/contenido-mcanally.pdf>

**Universidad Cibernética En Massachusetts**

**La vida académica es totalmente virtual**

Por: Jerry Ackerman, The Boston Globe

Un artículo sobre el futuro de esta Universidad en los EU, y de cómo todo es virtual y será virtual.

[http://www.educate.com.mx/noticias/n\\_ucm.htm](http://www.educate.com.mx/noticias/n_ucm.htm)

**CAPITULO 1**

**INTERNET: LA TECNOLOGIA AL SERVICIO DE LA EDUCACION**

No especifica autor

Una pequeña introducción, y de cómo nos da pautas sobre la transformación de la educación.

Internet ha revolucionado el mundo actual; el grado de interconexión que brinda la información en una red mundial ha marcado un punto en la historia: fácil acceso a la información, medios de comunicación rápidos y versátiles, y la ausencia de fronteras.

[correo.udlap.mx/~amarquez/RI489/Tesis/cap\\_1.html](http://correo.udlap.mx/~amarquez/RI489/Tesis/cap_1.html)