

POR UNA UNIVERSIDAD DE LOS ALUMNOS.

Por la presente quiero poner de manifiesto cuales son, a mi juicio, los puntos débiles sobre los que trabajar en la **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)** en lo referente a la interacción con el alumno, dejando siempre claro que la crítica que en estas páginas hago es totalmente constructiva a pesar de poder parecer dura en primera instancia y es que quiero que mi universidad, que pienso con toda sinceridad es de las mejor del mundo, sea la mejor.

Por mi experiencia de un año como alumno en la universidad así como por experiencias muy similares de compañeros del **Grado de Diseño y creación digitales** puedo referirme a tres problemas básicos a los que se debe hacerse frente de una manera inminente;

1 - Bugs:

Si estuviésemos hablando de una universidad de carácter presencial, estos fallos tan constantes en la página web podrían verse con otros ojos por parte del alumnado, sin embargo en una universidad eminentemente virtual que goza del orgullo de poder decir que es la primera con esta tipología, la situación es bien diferente y debe ser paliada con la mayor brevedad posible.

a) Bloqueos

Son de todos conocidos los constantes banners anunciativos de “cuelgues informáticos” en las diversas secciones de la página web.

b) Subida de archivos:

Imposibilidad en algunas secciones de subir archivos relativamente livianos, 5 MB.

2 - INTERACCIÓN CON DISPOSITIVOS MÓVILES:

- Responsive:

Es realmente terrible el funcionamiento de la web en dispositivos móviles, llegando a ser prácticamente impracticable. A modo de ejemplo decir que en un iPhone 6, dispositivo totalmente actual a día de hoy, resulta imposible escribir un mensaje en los foros ya que la pantalla se desplaza imposibilitando la visión de aquello que escribimos, teniendo que estar rotando el dispositivo, con lo cual, al menos en mi caso, me hace dejarlo para cuando tenga a mano un ordenador.

3 - Sistema de foros.

Este es sin lugar a dudas el punto negro de la página de nuestra universidad.

Como forero que he sido y soy desde hace más de 20 años, y habiendo fundado la comunidad virtual www.encontinuo.com basada en foros, tengo suficiente experiencia y conocimiento de causa como para decir que los foros de nuestra página web son realmente desastrosos.

Y en este punto quiero dejar bien claro que si soy tan duro en este aspecto es porque realmente creo que la situación lo requiere. De echo, en las tres asignaturas que llevo cursadas me he encontrado con el descontento generalizado por el caótico sistema de foros.

Como parte de la solución me ofrezco para ayudar a rediseñar los foros desde mi experiencia en el tema, de una manera mucho más lógica y ante todo más simple e intuitiva que a su vez implemente nuevas y muy esperadas funciones tales como la implementación de marcadores y favoritos presentes en cualquier foro de la red de mínimas pretensiones.

4 - Materiales.

Este es un tema que se ha tratado mucho en las aulas, sobre todo en la de tutoría y en donde el descontento es muy global, descontento al que me suscribo totalmente.

Nos encontramos frente a la situación de que la universidad virtual está cobrando a unos alumnos unos recursos de aprendizaje en cada una de sus matrículas.

Llegados a este punto, hay que poner las cosas en su sitio.

No es correcto a mi modo de ver, que el hecho de que en algunas asignaturas no se entreguen recursos impresos, a pesar de que se cobren en la matrícula, haga poner a los alumnos el grito en el cielo.

Debemos entender el esfuerzo extra de los profesores en su búsqueda de recursos para nuestros estudios, que se traduce, más allá de dar sus clases, resolver dudas y puntuar las evaluaciones continuas, en links de los que los alumnos hacemos uso durante nuestra formación, calendarios de exposiciones y eventos de los cuales nos tienen informados etc, y esto son en sí mismos son recursos de aprendizaje a pesar de no ser materiales físicamente impresos.

Dicho esto, la situación de la pseudo biblioteca llamada **Ebook central**, es del todo inadmisibile.

Partiendo de la base de que la idea de que el alumno disponga de un libro durante 1, 2 o 3 meses y luego tenga que comprarlo me parece más una estrategia de marketing de la empresa **Ebook central** que una ayuda al estudiante, si se quiere permitir que dicha empresa haga este tipo de negocio con los alumnos tambien se le han de exigir unos ciertos compromisos, que deben ser un número mucho mayor de libros por tiempo indefinido para los mismos.

Es del todo impropcedente que un libro como **Fundamentos del diseño** de **Wucius Wong** que según los profesores es un libro de cabecera para todo estudiante de diseño, este disponible por un máximo de 300 días.

En este sentido es tal el despropósito con este libro, que ya desde mi candidatura y antes de esperar a ser

elegido, pido se reclame a Ebook central libere ese libro de manera gratuita a todos los estudiantes del Grado de Diseño y creación digitales.

Sin más, aprovecho para saludar a todos los alumnos de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación y ofrecer mis mejores y más sinceros deseos.

